

Descriptif de Service IBM Cloud Additionnel

IBM Watson Discovery

Sauf indication contraire ci-dessous, les dispositions du Descriptif du Service Cloud IBM sont applicables.

1. Service Cloud

IBM Watson Discovery Cloud Service permet aux développeurs de trouver des réponses et d'identifier des modèles dans les données en apportant une expérience simple de publication de données, en permettant l'intégration aux fonctionnalités avancées du langage naturel et en fournissant un langage d'interrogation unifié. Le Service Cloud permet deux méthodes d'interaction avec les données :

- Bring your own data (BYOD), permettant au Client de créer des collectes, de publier ses propres données et de les enrichir à l'aide du traitement automatique du langage naturel et des contenus à des fins d'interrogation (Contenu du Client) ; et
- le contenu pré-enrichi, qui permet au Client d'accéder aux sources de données en lecture seule qui ont déjà été publiées, enrichies à l'aide des fonctionnalités de traitement du langage naturel et mises à disposition à des fins d'interrogation (Contenu IBM).

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Watson Discovery Standard

Standard : déploiement à service partagé du Service Cloud appliqué dans IBM Cloud Public. Les déploiements Standard proposent des API REST pour l'analyse de contenu des documents HTML/texte postés et de toutes les pages Web accessibles au public. Le Service Cloud permet aux Clients de déployer et d'utiliser des modèles personnalisés pour le traitement du langage. Ces modèles personnalisés sont facturés séparément.

- Le déploiement Standard est proposé dans un forfait Lite ou Advanced.

1.1.2 IBM Watson Discovery Premium

Premium : déploiement à service exclusif du Service Cloud associé au forfait Premium appliqué dans IBM Cloud Public. Les déploiements Premium fournissent des Services Cloud dotés d'éléments de stockage isolés dans une infrastructure IBM Cloud partagée.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

La Fiche Technique applicable pour ce service et les dispositions de la présente clause fournissent les détails et les conditions, y compris les responsabilités du Client, relatives à l'utilisation de ce service. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent à ce service :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1417A507E8211E6BA51E79BE9476040>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

Ce SLA ne s'applique pas aux ensembles d'outils pouvant être fournis dans le cadre du Service Cloud afin de générer et configurer le Service Cloud.

Ce Service Cloud propose différents niveaux de disponibilité en fonction du modèle de déploiement de Service Cloud. Les déploiements Standard ne donnent pas droit à des crédits de disponibilité. IBM fournit un SLA de disponibilité de 99,9 % pour les déploiements de Watson Premium et un SLA de disponibilité de 99,5 % pour les Services Watson qui sont définis comme et configurés pour la haute disponibilité.

Haute Disponibilité sur Environnement Premium - Niveau de Service Disponibilité	Haute Disponibilité sur Environnement Standard - Niveau de Service Disponibilité	Crédit
< 99,9 %	< 99,5 %	10 %
< 99,5 %	< 99,0 %	25 %

3.2 Support Technique

Les conditions de support indiquées dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'appliquent à ce service.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- a. Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.
- b. Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud.
- c. Un Élément-Heure est une heure d'occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud. En ce qui concerne le Contenu du Client, un Élément correspond à un document. Un document désigne un volume limité de données enveloppées par un enregistrement d'en-tête et de fin, signalant le début et la fin ou toute représentation électronique d'un document physique.
- d. Une Page est une collection de contenu, convertie en PDF si elle est issue d'une page Web, figurant sur une seule face d'une feuille de papier lorsqu'elle est imprimée, qu'elle soit générée au format physique ou numérique géré ou traité par le Service Cloud.

4.2 Redevances Mensuelles Partielles

Chaque Instance est facturée mensuellement. Tout déploiement/utilisation mensuel partiel sera calculé au prorata.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1^{er} janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Prestation en continu et améliorations de Modèle

5.1.1 Distribution continue

Cette section ne s'applique qu'aux déploiements **Standard** et **Premium**.

Ces plans de déploiement du Service Cloud fonctionnent selon un modèle de prestation en continu, ce qui permet des mises à jour sans provoquer de temps d'arrêt pour le Client.

5.1.2 Améliorations de Modèle

Les modèles d'apprentissage sous-jacents du Service Cloud peuvent être modifiés périodiquement par IBM, en fonction de l'apprentissage, afin d'améliorer ses performances. Cela n'aura pas d'impact immédiat sur les modèles existants que le Client a formés dans un déploiement de Service Cloud. Les modèles arrivés à expiration seront mis à jour vers le modèle en cours, si cela n'est pas déjà effectué par le Client, sans interrompre le Service Cloud. Tout nouveau modèle formé incorporera le dernier modèle disponible.

5.2 Haute disponibilité

Le Service Cloud offre une redondance de données inter-régionale permettant une protection à haute disponibilité. IBM offre une réplication de données automatique aux bases de données du Client qui contiennent sans frais supplémentaires des données de modèle personnalisé et/ou de formation. La réplication est effectuée dans des zones de disponibilité intra-régionales au sein de centres de données IBM Cloud.

5.3 Sauvegarde & Restauration

Les Clients sont responsables de la sauvegarde et de la restauration de leurs propres données, dont les données de modèles personnalisés et/ou de formation ainsi que tous les modèles personnalisés générés

par le Client. Pour des instructions sur la sauvegarde et la restauration des données du Client, consultez la documentation du Service Cloud.

5.4 Reprise après Incident

La Continuité des opérations inter-régionale est effectuée dans des zones de disponibilité inter-régionales au sein de centres de données IBM.

Les Clients sont responsables de la reprise après incident multi-région. Parmi ses responsabilités figurent la sauvegarde, la restauration et la synchronisation de leurs propres données, des données de modèles personnalisés et/ou de formation ainsi que tous les modèles personnalisés générés par le Client. De plus, le client est chargé du routage et/ou de l'équilibrage des charges entre les régions. Pour des instructions sur la sauvegarde et la restauration des données du Client, consultez la documentation du Service Cloud.

5.5 Destruction des Données

Cette clause ne s'applique qu'aux déploiements **Lite**.

IBM se réserve le droit de détruire le Contenu du Client, y compris les modèles personnalisés au bout de 120 jours d'inactivité.

5.6 Licence pour le Contenu pré-formé

La présente section ne s'applique pas à ce Service Cloud IBM.

6. Dispositions dérogatoires

6.1 Utilisation du Contenu et des Données du Client

6.1.1 Droits conférés par le Client pour le Contenu et les Données

Cette clause ne s'applique qu'aux déploiements **Standard**.

La disposition suivante prévaut sur toute disposition contraire dans la clause « Contenu et protection des données » des conditions cadre de Service Cloud entre les parties : IBM n'utilisera ou ne communiquera pas les résultats découlant de l'utilisation du Service Cloud par le Client qui sont exclusivement liés au Contenu (Observations) du Client ou qui identifient le Client de quelque autre manière. Toutefois, dans le cadre du Service Cloud, IBM utilise le Contenu et d'autres informations (à l'exception des Observations) qui résultent du Contenu dans le cadre de la fourniture du Service Cloud pour la recherche, les tests et le développement d'offres liées au Service Cloud.

6.1.2 Feedback

Le Client peut suggérer à IBM d'améliorer IBM Watson (Feedback). Le Client n'est en aucun cas tenu de fournir des Feedbacks et IBM a le droit d'utiliser tous les Feedbacks fournis par le Client.

6.1.3 Configuration de l'offre

Cette clause ne s'applique qu'aux déploiements **Standard**.

Le Client peut demander à IBM de ne pas utiliser le Contenu Client aux fins décrites dans la clause « Droits conférés par le Client pour le Contenu et les Données », en révisant l'en-tête d'un appel d'API REST avec l'en-tête suivant lors de la soumission du Contenu du Client :

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

A titre d'exemple, si la demande initiale du Client était :

```
curl -u <nom_utilisateur>:<motdepasse> -H "Accept: application/json" -d <données_utiles>  
<url_service>
```

Le Client doit réviser l'en-tête comme suit :

```
curl -u <nom_utilisateur>:<motdepasse> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-  
OPT-OUT: 1" -d <données_utiles> <url_service>
```

Si le Client révisé l'en-tête dans l'appel de l'API REST du Client, IBM suivra ces instructions pour la fourniture future du Service Cloud et n'utilisera pas le Contenu du Client associé à cette soumission, sauf autorisation contraire dans le Descriptif de Services Cloud d'IBM. L'en-tête doit être révisé pour chaque soumission de données.

6.1.4 Données de formation

La disposition suivante prévaut sur toute disposition contraire dans la Fiche Technique mentionnée dans la clause « Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données » du présent Descriptif de Services, ainsi que dans la clause « Contenu et protection des données » des conditions de Service Cloud de base entre les parties.

Les Fiches Techniques définissent les Types de Données à caractère personnel et Catégories particulières de Données à caractère personnel qui peuvent généralement faire l'objet d'un traitement dans le cadre du Service Cloud. Le client ne doit pas utiliser les Types de Données à caractère personnel, les Catégories particulières de Données à caractère personnel ou d'autres Données à caractère personnel, y compris les Informations de Santé Protégées (Protected Health Information, PHI) et les données de carte de paiement (contenu réglementé selon les PCI), dans ce Service Cloud comme données de formation ou données utilisées pour enrichir ce Service Cloud et les modèles personnalisés.