

IBM Watson Discovery

S výjimkou uvedenou níže se uplatní podmínky Popisu služby IBM Cloud Service.

1. Cloud Service

Služba IBM Watson Discovery Cloud Service vývojářům umožňuje vyhledat odpovědi a identifikovat vzorce dat poskytováním jednoduchých zkušeností příjmu dat, integrace s pokročilými schopnosti pochopení přirozeného jazyka a jednotného dotazovacího jazyka. Služba Cloud Service poskytuje dva způsoby interakce s daty:

- Poskytnutí vašich vlastních dat (BYOD), kde může Zákazník vytvářet kolekce a přijímat svá vlastní data, obohatit je zpracováním přirozeného jazyka a obsahem pro dotazy (Obsah Zákazníka);
- předem obohacený obsah, kde může Zákazník přistupovat k datovým zdrojům jen pro čtení, které byly již přijaty, byly obohaceny o schopnosti zpracování přirozeného jazyka a byly poskytnuty pro dotaz (Obsah IBM).

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Watson Discovery Standard

Standard je nasazení pro více klientů služby Cloud Service použité v IBM Cloud Public. Standardní nasazení nabízí rozhraní REST API pro analýzu obsahu zveřejněného HTML/textového dokumentu a veškerých veřejně dostupných webových stránek. Služba Cloud Service Zákazníkům umožňuje nasadit a používat vlastní modely zpracování jazyka. Takové vlastní modely se fakturují samostatně.

- Standardní nasazení se poskytuje v rámci plánu Lite nebo Advanced.

1.1.2 IBM Watson Discovery Premium

Premium je nasazení pro jednoho klienta služby Cloud Service s plánem Premium použité v IBM Cloud Public. Prémiová nasazení nabízí služby Cloud Services s izolovaným úložištěm na sdílené infrastruktuře IBM Cloud.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Datový list platný pro tuto službu a podmínky této části upravuje podrobnosti a podmínky, včetně povinností Zákazníka, v souvislosti s využíváním této služby. Na tuto službu se vztahují následující Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1417A507E8211E6BA51E79BE9476040>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Tato SLA se neuplatní na sady nástrojů, které mohou být součástí služby Cloud Service a které se používají k sestavení a konfiguraci služby Cloud Service.

Tato služba Cloud Service nabízí různé úrovně dostupnosti v závislosti na modelu nasazení služby Cloud Service. Standardní nasazení nejsou spojena s nárokem na kredity dostupnosti. IBM poskytuje 99,9% úroveň dostupnosti služeb pro nasazení Watson Premium, které jsou definovány a konfigurovány pro vysokou dostupnost.

| High Availability Premium Environment Availability Service Level | High Availability Standard Environment Availability Service Level | Dobropis |
|---|--|----------|
| <99,9% | < 99,5 % | 10 % |
| < 99,5 % | < 99,0 % | 25 % |

3.2 Technická podpora

Na tuto službu se vztahují podmínky podpory stanovené v popisu služby IBM Cloud Service.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- a. Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- b. Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.
- c. Hodina položky je každá hodina výskytu specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Pro Obsah Zákazníka je Položkou dokument. Dokument je definován jako konečný objem dat, která jsou obsažena mezi záhlavím a zápatím dokumentu, jež vyznačují začátek a konec, nebo jakákoliv elektronická reprezentace fyzického dokumentu.
- d. Stránka je kolekce obsahu převedeného do PDF z webové stránky, který je po vytištění uveden na jedné straně listu papíru, ať už ve fyzické nebo digitální formě spravovaná nebo zpracovaná službou Cloud Service.

4.2 Poplatky za neúplný měsíc

Každá Instance se fakturuje měsíčně. Nasazení/užívání za neúplný měsíc bude vyúčtováno poměrným dílem.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Průběžné doručování a vylepšení modelu

5.1.1 Průběžné doručování

Tato část platí pouze pro nasazení **Standard** a **Premium**.

Tyto plány nasazení služby Cloud Service fungují v rámci modelu průběžného doručování, který umožňuje aktualizace, aniž by Zákazníkovi způsobil odstávky.

5.1.2 Vylepšení modelu

Základní učební moduly Cloud Service mohou být IBM pravidelně upravovány na základě učení s cílem vylepšit výkon modulu. Stávající modely, které Zákazník naučil v nasazení Cloud Service, nebudou bezprostředně ovlivněny. Modely s vypršenou platností budou aktualizovány na aktuální model, pokud tak již Zákazník neučinil, a to bez narušení Cloud Service. V každém nově naučeném modelu bude obsažen poslední dostupný model.

5.2 Vysoká dostupnost

Služba Cloud Service nabízí redundanci dat v rámci regionu, což umožňuje ochranu s vysokou dostupností. IBM bezplatně nabízí automatickou replikaci databází Zákazníka, které obsahují data školení a/nebo vlastního modelu. Replikace se dokončí napříč oblastmi dostupnosti v rámci regionu v rámci datových středisek IBM Cloud.

5.3 Zálohování a obnovení

Zákazníci nesou odpovědnost za zálohování a obnovování svých vlastních dat, včetně dat školení a/nebo vlastního modelu, stejně jako za veškeré Zákazníkem generovaných vlastních modelů. Pokyny pro zálohování a obnovování Zákazníkem viz dokumentace služby Cloud Service.

5.4 Zotavení z havárie

Služba In-region Business Continuity je dokončena optimalizací automatické replikace napříč oblastmi dostupnosti v rámci regionu v rámci datových středisek IBM Cloud.

Zákazníci nesou odpovědnost za Zotavení z havárie ve více regionech. Odpovědnost zahrnuje zálohování, obnovování a synchronizaci dat, stejně jako Zákazníkem generovaných vlastních modelů. Navíc nese zákazník odpovědnost za směrování a/nebo vyvažování zátěže napříč regiony. Pokyny pro zálohování a obnovování Zákazníkem viz dokumentace služby Cloud Service.

5.5 Zničení dat

Tato část platí pouze pro nasazení **Lite**.

IBM si vyhrazuje právo zničit Obsah Zákazníka, včetně vlastních modelů, po 120 dnech nečinnosti.

5.6 Licence k Předem naučenému obsahu

Tento oddíl se neuplatní na tuto službu IBM Cloud Service.

6. Přednostní podmínky

6.1 Použití Obsahu a Dat Zákazníka

6.1.1 Práva k Obsahu a Datům udělená Zákazníkem

Tato část platí pouze pro nasazení **Standard**.

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k Obsahu Zákazníka (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. Nicméně jako součást služby Cloud Service společnost IBM používá Obsah a další informace (s výjimkou Poznatků), které vyplynou z Obsahu v průběhu poskytování služby Cloud Service, pro výzkum, testování a vývoj nabídek souvisejících se službou Cloud Service.

6.1.2 Zpětná vazba

Zákazník může navrhnout, aby IBM rozšířila IBM Watson (Zpětná vazba). Zákazník nemá žádnou povinnost Zpětnou vazbu poskytnout a IBM smí volně používat jakoukoliv Zpětnou vazbu poskytnutou Zákazníkem.

6.1.3 Konfigurace nabídky

Tato část platí pouze pro nasazení **Standard**.

Zákazník může dát společnosti IBM pokyn, aby Obsah Zákazníka nepoužívala pro účely uvedené v článku "Práva k Obsahu a Datům udělená Zákazníkem", a to změnou záhlaví volání rozhraní REST API na následující záhlaví při odesílání Obsahu Zákazníka:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

Pokud byl původní požadavek Zákazníka například:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data> <service_url>
```

musí Zákazník provést takovou úpravu:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

V případě, že Zákazník upraví záhlaví svého volání REST API, IBM bude dodržovat tyto pokyny u budoucího poskytování služby Cloud Service a nebude používat Obsah Zákazníka související s tímto odesláním, pokud k tomu nebude mít oprávnění v souladu s Popisem služby IBM Cloud Service. Záhlaví je třeba upravit pro každé odeslání dat.

6.1.4 Školící údaje

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s Datovým listem v části "Datové listy ochrany a zpracování údajů" tohoto Popisu služeb a částí Ochrana obsahu a údajů základních podmínek služby Cloud Service mezi stranami.

Datový list upravuje Typy Osobních údajů a Zvláštní kategorie Osobních údajů, které mohou být obecně zpracovávány v rámci této služby Cloud Service. Zákazník by neměl používat Typy Osobních údajů, Zvláštní kategorie Osobních údajů nebo jiné Osobní údaje, včetně Chráněných zdravotních údajů ("PHI") a údajů o platebních kartách (Obsah regulovaný odvětvím platebních karet (PCI)) v této službě Cloud Service jako školící údaje nebo údaje, které jsou použity k obohacení této služby Cloud Service a vlastních modelů.