

## IBM Prescriptive Quality for Manufacturing

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

### 1. 云服务

#### 1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

##### 1.1.1 IBM Prescriptive Quality for Manufacturing

IBM Prescriptive Quality for Manufacturing 有助于用户更好地理解生产问题的根本原因，同时根据对数据的洞察来协助解决生产问题。

### 2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 将适用。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1CB8570C3DC11E6A98AAE81A233E762>

### 3. 服务级别和技术支持

#### 3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性在 IBM 的云服务支持手册 ([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

\* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

#### 3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

### 4. 费用

#### 4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 项目是指出现一个通过使用云服务管理、处理或与使用云服务相关的特定项目。

## 5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

### 5.1 使用限制

定义：

- a. **IBM SaaS 工件** - 表示 IBM SaaS 用户指南的 IBM SaaS 工件列表中列出的物料。IBM SaaS 工件是各种预定义和预配置的物料，包括但不限于：预测模型、业务规则、消息流、商业智能模型、报告、活动报告和仪表盘、主数据管理模型结构和数据模式。
- b. **资产** – 资产指任何受管的有形资源或有价值的物品，其中包括生产设备、设施、运输、IT 硬件和软件。

客户可以使用云服务来修改 IBM SaaS 工件或创建新的 IBM SaaS 工件（统称为“定制 IBM SaaS 工件”）。

IBM SaaS 工件和定制 IBM SaaS 工件不得独立于此云服务使用。

客户没有义务为定制 IBM SaaS 工件提供支持。任何云服务保证都不适用于定制 IBM SaaS 工件。

云服务只能配合 IBM Prescriptive Quality for Manufacturing Data 使用。IBM Prescriptive Quality for Manufacturing Data 是直接归属于客户资产的数据或者用于分析包含上下文数据的资产的数据。

云服务及其输出不足以取代独立判断。

由云服务识别的注意事项仅为建议，不可取代客户或 IBM SaaS 用户的专业判断。云服务用户应根据自己的经验，考虑可能存在的而云服务未识别的行动步骤。

云服务仅用于协助符合条件的人员在其专业领域行事，而且仅这些人员有权使用云服务。

云服务不包含与每个建议选项相关的替代选项的信息。这些选项是综合计划的重要组成部分，在决策时应予以认真考虑。