

Hizmet Tanımı

IBM Prescriptive Quality for Manufacturing (IBM Üretim İçin Normatif Kalite)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Prescriptive Quality for Manufacturing (IBM Üretim İçin Normatif Kalite)

IBM Prescriptive Quality for Manufacturing, kullanıcıların, üretim sorunlarının temel nedenlerini daha iyi anlamalarını ve üretim sorunlarını çözerken verilerden elde ettikleri içgörüyü dayalı bilgileri uygulamalarını sağlar.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1CB8570C3DC11E6A98AAE81A233E762>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı,

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek,

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Kullanım Sınırlamaları

Tanımlar:

- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Çıktılar** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının Kullanıcı Kılavuzunda listelenen IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Çıktı listesinde sıralanan malzemeler anlamına gelir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına İlişkin Çıktılar, sayılanları içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan çeşitli önceden tanımlanmış ve önceden yapılandırılmış malzemelerdir: tahmine dayalı modeller; iş kuralları; ileti akışları; iş zekası modelleri; raporlar, etkin raporlar ve gösterge panoları; ana veri yönetimine ilişkin model yapısı; ve veri şeması.
- Varlık** – Bir Varlık, üretim ekipmanı, tesisler, nakliye, BT donanım ve yazılımları gibi yönetilecek somut bir kaynak veya değerli bir öğedir.

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına İlişkin Yapay Öğeleri (topluca "IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına İlişkin Özelleştirilmiş Yapay Öğeler") değiştirmek veya yenilerini oluşturmak için Bulut Hizmetini kullanabilir.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına İlişkin Yapay Öğeler ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına İlişkin Özelleştirilmiş Yapay Öğeler, bu Bulut Hizmetinden bağımsız olarak kullanılamaz.

Müşterinin, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Çıktıları destekleme yükümlülüğü yoktur. Bulut Hizmetine ilişkin herhangi bir garanti, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Özelleştirilmiş Çıktılar için geçerli değildir.

Bulut Hizmeti yalnızca IBM Prescriptive Quality for Manufacturing Verileriyle birlikte kullanılabilir. IBM Prescriptive Quality for Manufacturing Verileri, bağlamsal verileri içeren bir Varlığı analiz etmek için kullanılan verilerle veya Müşteri Varlıklarıyla doğrudan ilişkilendirilen verilerdir.

Bulut Hizmeti ve bu hizmetin çıktıları, bağımsız olarak alınacak kararların yerine geçirilmek üzere kullanılmamalıdır.

Bulut Hizmeti tarafından tanımlanan hususlar yalnızca öneri niteliğindedir ve Müşterinin ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı kullanıcılarının uzman görüşlerinin yerine geçmez. Bulut Hizmeti kullanıcılarının kendi deneyimlerine dayalı olarak, Bulut Hizmeti tarafından belirlenmemiş olan, dikkate alınması gereken eylem planları olabilir.

Bulut Hizmeti yalnızca yetkinlik alanlarında faaliyet gösteren nitelikli çalışanlara yardımcı olmak için kullanılmalıdır ve yalnızca bu kişilerin Bulut Hizmetini kullanmasına izin verilir.

Bulut Hizmeti, önerilen her seçenikle ilişkili alternatif seçeneklerle ilgili bilgileri içermez. Bu seçenekler kapsamlı bir planın önemli bir bileşenidir ve karar sürecinde dikkatli bir şekilde göz önünde bulundurulmalıdır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: