

IBM Prescriptive Quality for Manufacturing

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitve v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Prescriptive Quality for Manufacturing

IBM Prescriptive Quality for Manufacturing uporabnikom omogoča boljše razumevanje temeljnih vzrokov za težave v proizvodnji in uporabo vpogledov, pridobljenih iz podatkov, za odpravljanje teh težav.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1CB8570C3DC11E6A98AAE81A233E762>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Kredit (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevki.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Omejitev uporabe

Definicije:

- a. **Artefakti IBM SaaS** pomenijo gradiva, navedena na seznamu artefaktov IBM SaaS v Vodiču za uporabnike ponudbe IBM SaaS. Artefakti IBM SaaS so nabor različnih vnaprej definiranih in konfiguriranih gradiv, ki med drugim vključujejo: napovedne modele; poslovna pravila; tokove sporočil; modele, poročila, aktivna poročila in nadzorne plošče poslovne inteligence; strukturo modela za upravljanje matičnih podatkov; in podatkovno shemo.
- b. **Sredstvo** – sredstvo je materialen vir ali vrednostna postavka za upravljanje, vključno s produkcijsko opremo, produkcijskimi obrati, transportnimi sredstvi ter IT strojno in programsko opremo.

Naročnik lahko s storitvijo v oblaku spremeni artefakte IBM SaaS ali ustvari nove artefakte IBM SaaS (skupaj "Artefakti IBM SaaS po meri").

Artefaktov IBM SaaS in artefaktov IBM SaaS po meri ni dovoljeno uporabljati neodvisno od te storitve v oblaku.

Naročnik ni dolžan zagotavljati podpore za artefakte IBM SaaS po meri. Morebitna jamstva za storitev v oblaku ne veljajo za artefakte IBM SaaS po meri.

Storitev v oblaku je dovoljeno uporabljati le s podatki IBM Prescriptive Quality for Manufacturing. Podatki IBM Prescriptive Quality for Manufacturing označujejo podatke, ki jih je mogoče neposredno dodeliti naročnikovim sredstvom, ali podatke, ki se uporabljajo za analiziranje sredstva, vključno s podatki v kontekstu.

Storitve v oblaku in njeni izhodni podatki niso zamenjava za uporabo samostojne presoje.

Premisleki, ki jih identificirajo storitve v oblaku, so samo predlogi in ne zamenjujejo strokovne presoje naročnika ali uporabnikov IBM SaaS. Morda obstajajo ustrezni poteki delovanja, ki jih storitve v oblaku niso identificirale, se pa uporabniki storitev v oblaku spomnijo nanje na podlagi lastnih izkušenj in bi jih bilo dobro upoštevati.

Storitve v oblaku je treba uporabljati samo kot pomoč usposobljenemu osebju, ki deluje v okviru svojega področja pristojnosti, in le tem osebam je dovoljena uporaba storitev v oblaku.

Storitve v oblaku ne vsebujejo informacij o alternativnih možnostih, povezanih z vsako predlagano možnostjo. Te možnosti so pomemben del celovitega načrta in jih je treba skrbno pretehtati pri sprejemanju odločitev.