

## IBM Prescriptive Quality for Manufacturing

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

### 1. Облачная Услуга

#### 1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

##### 1.1.1 IBM Prescriptive Quality for Manufacturing

IBM Prescriptive Quality for Manufacturing позволяет пользователям лучше понять основные причины проблем с производством и применить аналитическую информацию, извлечённую из данных, для решения проблем с производством.

### 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (называемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется в том случае, если, и в той мере, в какой Общеввропейский регламент о защите персональных данных (EU/2016/679) (GDPR) применяется к персональным данным, включённым в Содержимое.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1CB8570C3DC11E6A98AAE81A233E762>

### 3. Уровни обслуживания и техническая поддержка

#### 3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти в Интернете по адресу:

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

\* Плата за подписку – это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

#### 3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном в Интернете по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Платежи

### 4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Элемент - это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги.

## 5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Ограничения на использование

**Определения:**

- Артефакты IBM SaaS** - это материалы, перечисленные в списке Артефактов IBM SaaS в Руководстве пользователей IBM SaaS. Артефакты IBM SaaS - это разнообразные предварительно заданные и предварительно сконфигурированные материалы, которые включают (но не ограничиваются этим): прогнозные модели; бизнес-правила; потоки сообщений; модели, отчёты, активные отчёты и информационные панели бизнес-аналитики; структуру моделей управления мастер-данными и схему данных.
- Актив** – это любой материальный ресурс или ценный объект, которым нужно управлять, в том числе производственное оборудование, сооружения, транспортные средства, ИТ-оборудование и программное обеспечение.

Клиент может использовать Облачную Услугу для модификации Артефактов IBM SaaS или для создания новых Артефактов IBM SaaS (в совокупности именуются "Пользовательскими Артефактами IBM SaaS").

Артефакты IBM SaaS и Пользовательские Артефакты IBM SaaS нельзя использовать независимо от настоящей Облачной Услуги.

Клиент не несёт обязательств по поддержке Пользовательских Артефактов IBM SaaS. Никакие гарантии в отношении Облачной Услуги не распространяются на Пользовательские Артефакты IBM SaaS.

Облачную Услугу можно использовать только вместе с Данными IBM Prescriptive Quality for Manufacturing. Данные IBM Prescriptive Quality for Manufacturing — это данные, которые можно непосредственно соотнести с Активами Клиента, или данные, которые используются для анализа Актива, включая контекстные данные.

На Облачную Услугу и её выходные данные не следует полагаться и рассматривать как замену независимого суждения.

Замечания, выданные Облачной Услугой, предлагаются исключительно в порядке рекомендаций и не заменяют собой экспертное мнение Клиента или пользователей IBM SaaS. Опираясь на свой личный опыт, пользователь Облачной Услуги может выработать и применить другой порядок действий, не обнаруженный Облачной Услугой.

Облачную Услугу следует использовать исключительно в качестве вспомогательного инструмента для квалифицированных специалистов, работающих в своей области деятельности, и только таким лицам разрешено использовать Облачную Услугу.

В Облачную Услугу не входит информация об альтернативных вариантах, связанных с каждым предложенным вариантом. Эти варианты являются важным компонентом комплексного плана и должны тщательно взвешиваться при принятии решений.