

Paslaugos aprašas

„IBM Prescriptive Quality for Manufacturing“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Prescriptive Quality for Manufacturing“

„IBM Prescriptive Quality for Manufacturing“ suteikia vartotojams galimybę geriau suprasti gamybos problemų pagrindines priežastis ir taikyti įžvalgas iš duomenų sprendžiant gamybos problemas.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei gražinimo specifiką. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1CB8570C3DC11E6A98AAE81A233E762>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokėstis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Naudojimo apribojimai

Apibrėžtys:

- a. **„IBM SaaS“ artefaktai** – tai „IBM SaaS“ vartotojo vadove esančiame „IBM SaaS“ artefaktų sąrašė išvardytos medžiagos. „IBM SaaS“ artefaktai yra įvairios iš anksto apibrėžtos ir sukonfigūruotos medžiagos apimančios, neapsiribojant: prognostinius modelius; verslo taisykles; pranešimų srautus; verslo žinių modelius, ataskaitas, aktyvias ataskaitas ir valdymo pultus; pagrindinių duomenų valdymo modelių struktūrą ir duomenų schemą.
- b. **Turtas** yra bet kokie valdytini materialieji ištekliai arba vertę turintys elementai, įskaitant gamybinę įrangą, įrenginius, transportavimą, IT techninę ir programinę įrangą.

Klientas gali naudoti „Cloud Service“ „IBM SaaS“ artefaktams modifikuoti arba naujiems „IBM SaaS“ artefaktams kurti (bendrai „Pritaikyti „IBM SaaS“ artefaktai“).

„IBM SaaS“ artefaktai ir Pritaikyti „IBM SaaS“ artefaktai negali būti naudojami atskirai nuo „Cloud Service“.

Klientas neprivalo palaikyti Pritaikytų „IBM SaaS“ artefaktų. Pritaikytiems „IBM SaaS“ artefaktams netaikomos jokios „Cloud Service“ garantijos.

„Cloud Service“ galima naudoti tik su „IBM Prescriptive Quality for Manufacturing Data“. „IBM Prescriptive Quality for Manufacturing Data“ yra tiesiogiai prie Kliento turto priskiriami duomenys arba duomenys, naudojami analizuojant Turtą, įskaitant konteksto duomenis.

„Cloud Service“ ir jos išvestis negali atstoti nepriklausomo įvertinimo vykdymo.

„Cloud Service“ pateikti svarstymai yra tik pasiūlomojo pobūdžio ir nepakeičia Kliento arba „IBM SaaS“ vartotojų ekspertų nuomonės. Remiantis „Cloud Service“ vartotojų patirtimi, gali būti kitų „Cloud Service“ neidentifikuotų veikimo būdų, kuriuos reikėtų apsvarstyti.

„Cloud Service“ reikėtų naudoti tik kaip pagalbinę priemonę kvalifikuotam personalui, veikiančiam pagal savo kompetencijas, ir tik tokiems asmenims leidžiama naudoti „Cloud Service“.

„Cloud Service“ neapima informacijos apie alternatyvias parinktis, susijusias su kiekviena siūloma parinktimi. Šios parinktys yra svarbus išsamaus plano komponentas ir priimant sprendimus jas reikia atidžiai apsvarstyti.