

IBM Prescriptive Quality for Manufacturing

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Prescriptive Quality for Manufacturing

사용자는 IBM Prescriptive Quality for Manufacturing 을 사용함으로써, 제조상 이슈의 근본 원인에 대한 이해도를 높이고, 데이터에서 얻은 통찰력을 문제점 해결에 적용할 수 있습니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1CB8570C3DC11E6A98AAE81A233E762>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 사용 제한사항

정의

- IBM SaaS 아티팩트** - IBM SaaS 사용자 안내서의 IBM SaaS 아티팩트 목록에 명시된 자료를 의미합니다. IBM SaaS 아티팩트는 사전 정의되어 사전 구성된 다양한 자료로, 다음을 포함하되 이에 한하지 않는 항목입니다: 예측 모델, 비즈니스 규칙, 메시지 플로우, 비즈니스 인텔리전스 모델, 보고서, 활성 보고서 및 대시보드, 마스터 데이터 관리 모델 구조 및 데이터 스키마.
- 자산** - 자산은 프로덕션 설비, 시설, 운송, IT 하드웨어 및 소프트웨어를 포함하여 관리 대상이 되는 유형 자원이나 가치가 있는 품목입니다.

고객은 클라우드 서비스를 사용하여 IBM SaaS 아티팩트를 수정하거나 IBM SaaS 아티팩트를 새로 작성할 수 있습니다(이하 통칭하여 "사용자 정의 IBM SaaS 아티팩트").

IBM SaaS 아티팩트 및 사용자 정의 IBM SaaS 아티팩트는 본 클라우드 서비스와 독립적으로 사용될 수 없습니다.

고객은 사용자 정의 IBM SaaS 아티팩트에 대한 지원을 제공해야 할 의무가 없습니다. 어떠한 클라우드 서비스 보증도 사용자 정의 IBM SaaS 아티팩트에는 적용될 수 없습니다.

클라우드 서비스는 IBM Prescriptive Quality for Manufacturing Data에만 사용될 수 있습니다. IBM Prescriptive Quality for Manufacturing Data는 고객의 자산에 직접 귀속되는 데이터 또는 컨텍스트(contextual) 데이터를 포함하여 자산을 분석하는 데 사용되는 데이터입니다.

독립적인 판단을 행사하지 않고 클라우드 서비스와 그 결과물을 신뢰해서는 안 됩니다.

클라우드 서비스에서 기술한 주의사항은 제안사항일 뿐이며 고객이나 IBM SaaS 사용자의 전문적인 판단을 대체하지는 않습니다. 클라우드 서비스 사용자의 고유한 경험을 바탕으로 클라우드 서비스에서는 기술하지 않았지만 고려되어야 할 행동 방침이 있을 수 있습니다.

클라우드 서비스는 자신의 역량 내에서 역할을 수행하는 규정 직원을 지원하기 위해서만 사용되어야 하며 그러한 개인만 클라우드 서비스를 사용할 수 있습니다.

클라우드 서비스는 각 제안 옵션과 연계된 대안 옵션에 관한 정보는 제공하지 않습니다. 이들 옵션은 종합적인 계획의 중요 구성요소이며 의사결정 과정에서 신중히 고려되어야 합니다.