

IBM Prescriptive Quality for Manufacturing

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

1. Layanan Cloud

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Prescriptive Quality for Manufacturing

IBM Prescriptive Quality for Manufacturing memungkinkan pengguna untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik mengenai akar masalah pada permasalahan produksi dan menerapkan wawasan dari data untuk membantu memecahkan masalah-masalah produksi.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1CB8570C3DC11E6A98AAE81A233E762>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Ketersediaan | Kredit (% biaya langganan bulanan*) |
|-------------------|--|
| Kurang dari 99,9% | 2% |
| Kurang dari 99,0% | 5% |
| Kurang dari 95,0% | 10% |

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

5.1 Batasan Penggunaan

Definisi:

- a. **Artefak SaaS IBM** – adalah materi-materi yang dicantumkan pada daftar Artefak SaaS IBM dalam panduan Pengguna SaaS IBM. Artefak SaaS IBM merupakan berbagai materi yang ditentukan dan dikonfigurasi sebelumnya yang mencakup namun tidak terbatas pada: model prediktif, aturan bisnis, aliran pesan, model inteligensi bisnis, laporan, laporan dan dasbor aktif; struktur model manajemen data utama, dan skema data.
- b. **Aset** – Aset adalah setiap sumber daya berwujud atau item bernilai yang akan dikelola, termasuk peralatan produksi, fasilitas, transportasi, perangkat keras dan perangkat lunak TI.

Klien dapat menggunakan Layanan Cloud untuk memodifikasi Artefak SaaS IBM atau membuat Artefak SaaS IBM yang baru (secara bersama-sama disebut "Artefak SaaS IBM yang Disesuaikan").

Artefak SaaS IBM dan Artefak SaaS IBM yang Disesuaikan tidak dapat digunakan secara terpisah dari Layanan Cloud ini.

Klien tidak memiliki kewajiban dukungan untuk Artefak SaaS IBM yang Disesuaikan. Jaminan Layanan Cloud apa pun tidak berlaku untuk Artefak SaaS IBM yang Disesuaikan.

Layanan Cloud hanya dapat digunakan dengan IBM Prescriptive Quality for Manufacturing Data. IBM Prescriptive Quality for Manufacturing Data adalah data yang dapat diatributkan secara langsung ke data atau Aset Klien yang digunakan untuk menganalisis Aset termasuk data kontekstual.

Layanan Cloud dan output-nya tidak dapat menjadi dasar dalam substitusi untuk pelaksanaan penilaian independen.

Pertimbangan yang diidentifikasi oleh Layanan Cloud hanya berupa saran dan tidak menggantikan penilaian ahli pengguna SaaS IBM atau Klien. Berdasarkan pengalaman pengguna Layanan Cloud sendiri, mungkin terdapat tindakan yang tidak diidentifikasi oleh Layanan Cloud yang perlu dipertimbangkan.

Layanan Cloud hanya dapat digunakan untuk membantu personel yang memenuhi syarat yang bertindak dalam area kompetensi mereka, dan hanya orang tersebut yang diizinkan untuk menggunakan Layanan Cloud.

Layanan Cloud tidak mencakup informasi mengenai opsi alternatif yang berkaitan dengan masing-masing opsi yang disarankan. Opsi-opsi ini merupakan komponen penting dari rencana komprehensif dan harus dipertimbangkan secara matang saat mengambil keputusan.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.