

## Descripción del Servicio

### IBM Prescriptive Quality for Manufacturing

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

#### 1. Servicio de Cloud

##### 1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

##### 1.1.1 IBM Prescriptive Quality for Manufacturing

IBM Prescriptive Quality for Manufacturing permite a los usuarios tener una mejor comprensión de las causas raíz de los problemas de fabricación y aplicar las perspectivas obtenidas de los datos para ayudar a resolver problemas de fabricación.

#### 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1CB8570C3DC11E6A98AAE81A233E762>

#### 3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

##### 3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

\* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

##### 3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Cargos

### 4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud.

## 5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Limitaciones de Uso

#### Definiciones:

- Artefactos SaaS IBM:** hace referencia a los materiales enumerados en la lista de Artefactos SaaS IBM de la Guía del usuario de SaaS IBM. Los Artefactos SaaS IBM son una diversidad de materiales predefinidos y preconfigurados que incluyen, a título enunciativo y no limitativo: modelos predictivos; reglas de negocio; flujos de mensajes; modelos de inteligencia del negocio, informes, informes de actividad y dashboards; estructuras de modelo de gestión de datos maestros; y el esquema de datos.
- Activo:** cualquier recurso tangible o elemento de valor para ser gestionado, incluyendo equipos productivos, instalaciones, transporte, hardware y software de TI.

El Cliente puede utilizar el Servicio de Cloud para modificar los Artefactos SaaS IBM o para crear Artefactos SaaS IBM nuevos (colectivamente denominados "Artefactos SaaS IBM Personalizados").

Los Artefactos SaaS IBM y los Artefactos SaaS IBM Personalizados no pueden utilizarse independientemente de este Servicio de Cloud.

El Cliente no tiene obligación de soporte en relación con los Artefactos SaaS IBM Personalizados. Ninguna garantía de Servicio de Cloud es aplicable a los Artefactos SaaS IBM Personalizados.

El Servicio de Cloud solo puede ser utilizado con IBM Prescriptive Quality for Manufacturing Data. IBM Prescriptive Quality for Manufacturing Data son datos directamente atribuibles a Activos del Cliente o datos que se utilizan para analizar un Activo incluyendo datos contextuales.

El Servicio de Cloud y su salida no deben basarse en la sustitución para el ejercicio del juicio independiente.

Las consideraciones identificadas por el Servicio de Cloud son solo sugerencias y no reemplazan el criterio experimentado de los usuarios del SaaS IBM o del Cliente. Basándose en la experiencia propia de los usuarios del Servicio de Cloud, pueden existir cursos de acción no identificados por el Servicio de Cloud que podrían tenerse en cuenta.

El Servicio de Cloud solo debe utilizarse para ayudar a personal cualificado que actúe dentro de sus áreas de competencia, y solo estas personas están autorizadas a utilizar el Servicio de Cloud.

El Servicio de Cloud no incluye información u opciones alternativas asociadas con cada opción sugerida. Estas opciones son un componente importante de un plan integral y deben tenerse en cuenta atentamente al tomar decisiones.