

IBM Prescriptive Quality for Manufacturing

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njene pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitev v oblaku

IBM Prescriptive Quality for Manufacturing uporabnikom omogoča boljše razumevanje temeljnih vzrokov za težave v proizvodnji in uporabo vpogledov, pridobljenih iz podatkov, za odpravljanje teh težav.

2. Vsebina in varstvo podatkov

Podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja informacije, specifične za storitev v oblaku, glede vrste vsebine, ki jo bo mogoče obdelovati, vključenih aktivnosti obdelave, funkcij varstva podatkov in podrobnosti glede zadržanja in vračila vsebine. V tem razdelku so določene podrobnosti ali pojasnila ter določbe, vključno z odgovornostmi naročnika, povezanimi z uporabo storitve v oblaku, in morebitne funkcije zaščite podatkov. Glede na možnosti, ki jih je izbral naročnik, se lahko za naročnikovo uporabo storitve v oblaku uporablja več podatkovnih listov. IBM bo po potrebi posodobil podatkovne liste, kadar pride do sprememb v storitvi v oblaku. Podatkovni list je lahko na voljo samo v angleščini in ni na voljo v lokalnem jeziku. Navkljub morebitnim lokalnim zakonodajnim praksam ali običajem stranki soglašata, da razumeta angleščino in da je angleščina ustrezen jezik za pridobitev in uporabo storitev v oblaku. Naslednji podatkovni listi, ki jih lahko IBM spremeni, veljajo za storitev v oblaku in možnosti, ki so na voljo v povezavi z njo.

Povezave do ustreznih delovnih listov:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1CB8570C3DC11E6A98AAE81A233E762>

Naročnik mora sprejeti potrebne ukrepe za naročanje, omogočanje ali uporabo razpoložljivih funkcij za varstvo podatkov za storitev v oblaku, ter prevzema odgovornost za uporabo storitev v oblaku, če takšnih ukrepov ne sprejme, vključno z izpolnjevanjem morebitnih zahtev s področja varstva podatkov ali drugih zakonskih zahtev, povezanih z vsebino.

Velja IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> ter dodatki DPA, ki so s sklicem vključeni v pogodbo, in sicer v obsegu, v katerem za osebne podatke, če so ti vključeni v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR). Veljavni podatkovni listi za to storitev v oblaku se bodo uporabljali kot dodatki DPA.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do kritičnega vpliva na poslovanje in storitev v oblaku ni na voljo. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v 3 delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na

podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

Za paketne storitev v oblaku (posamezne ponudbe storitev v oblaku, ki so združene v paket in se prodajajo skupaj po enotni združeni ceni) bo nadomestilo izračunano na podlagi posamezne združene mesečne cene za paketne storitev v oblaku, in ne na podlagi mesečne naročnine za vsako storitev v oblaku. Naročnik lahko predloži samo zahteve, ki se v posameznem trenutku navezujejo le na eno storitev v oblaku iz paketa.

3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitev v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 98 %	2 %
Manj kot 97 %	5 %
Manj kot 95 %	10 %

* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah. V vodiču po IBM-ovi programski opremi kot storitvi, ki je na voljo na spletni strani https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, so na voljo kontaktni in drugi podatki ter procesi tehnične podpore. tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

5. Pooblastila in zaračunavanje

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Postavka je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Postavka je primer določene postavke, ki jo obdela ali upravlja storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku. Pridobiti je treba zadostna pooblastila za pokritje vseh postavk, ki jih obdela ali upravlja storitev v oblaku oz. so z njo povezane v meritvenem obdobju, opredeljenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

Za namene te storitve v oblaku je postavka spremenljivka, identificirana v programu, ki ga preizkuša, spremlja ali nadzira storitev v oblaku.

5.2 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitve v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

5.3 Pogostost zaračunavanja

IBM bo na podlagi izbrane pogostosti obračunavanja naročniku izdajal račune za zapadle obveznosti na začetku posameznega obračunskega obdobja, z izjemo stroškov za presežke in vrste uporabe, ki se zaračunavajo za nazaj.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatni pogoji

7.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih aktivnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, konstrukcija, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, sistemov orožij ali navigacije oziroma komunikacije za zračna plovila ali katerih koli drugih aktivnosti, pri katerih bi lahko odpoved storitve v oblaku privedla do materialne grožnje smrti ali hudih telesnih poškodb.

7.2 Omejitve uporabe

Definicije:

- a. **Artefakti IBM SaaS** pomenijo gradiva, navedena na seznamu artefaktov IBM SaaS v Vodiču za uporabnike ponudbe IBM SaaS. Artefakti IBM SaaS so nabor različnih vnaprej definiranih in konfiguriranih gradiv, ki med drugim vključujejo: napovedne modele; poslovna pravila; tokove sporočil; modele, poročila, aktivna poročila in nadzorne plošče poslovne inteligence; strukturo modela za upravljanje matičnih podatkov; in podatkovno shemo.
- b. **Sredstvo** – sredstvo je materialen vir ali vrednostna postavka za upravljanje, vključno s produkcijsko opremo, produkcijskimi obrati, transportnimi sredstvi ter IT strojno in programsko opremo.

Naročnik lahko s storitvijo v oblaku spremeni artefakte IBM SaaS ali ustvari nove artefakte IBM SaaS (skupaj "Artefakti IBM SaaS po meri").

Artefaktov IBM SaaS in artefaktov IBM SaaS po meri ni dovoljeno uporabljati neodvisno od te storitve v oblaku.

Naročnik ni dolžan zagotavljati podpore za artefakte IBM SaaS po meri. Morebitna jamstva za storitev v oblaku ne veljajo za artefakte IBM SaaS po meri.

Storitve v oblaku je dovoljeno uporabljati le s podatki IBM Prescriptive Quality for Manufacturing. Podatki IBM Prescriptive Quality for Manufacturing označujejo podatke, ki jih je mogoče neposredno dodeliti naročnikovim sredstvom, ali podatke, ki se uporabljajo za analiziranje sredstva, vključno s podatki v kontekstu.

Storitve v oblaku in njeni izhodni podatki niso zamenjava za uporabo samostojne presoje.

Premisleki, ki jih identificirajo storitve v oblaku, so samo predlogi in ne zamenjujejo strokovne presoje naročnika ali uporabnikov IBM SaaS. Morda obstajajo ustrezni poteki delovanja, ki jih storitve v oblaku niso identificirale, se pa uporabniki storitev v oblaku spomnijo nanje na podlagi lastnih izkušenj in bi jih bilo dobro upoštevati.

Storitve v oblaku je treba uporabljati samo kot pomoč usposobljenemu osebju, ki deluje v okviru svojega področja pristojnosti, in le tem osebam je dovoljena uporaba storitev v oblaku.

Storitve v oblaku ne vsebujejo informacij o alternativnih možnostih, povezanih z vsako predlagano možnostjo. Te možnosti so pomemben del celovitega načrta in jih je treba skrbno pretehtati pri sprejemanju odločitev.