

IBM Prescriptive Maintenance for Manufacturing

本「服務說明」說明本「雲端服務」。適用之訂購文件提供「客戶」訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Prescriptive Maintenance for Manufacturing

本項「雲端服務」可讓使用者依據系統中之可用資料及其他因素，建置在統計上具有重大意義、多變量計量之剩餘生命，以改善維護策略。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E41934C0865811E6A66B8253C435768F>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為「客戶」提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將依本「雲端服務」累計可用度，套用最高可適用之補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「資產」係為「雲端服務」所存取或管理之具有相當價值之唯一識別有形資源或項目。

5. 其他條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 使用限制

定義：

- a. 「**IBM SaaS 構件**」- 係指《IBM SaaS 使用手冊》中之「IBM SaaS 構件」清單所列示之材料 (materials)。「IBM SaaS 構件」係為各種預先定義及預先配置之材料 (materials)，包括但不限於下列項目：預測模型；商業規則；訊息流程；商業智慧模型、報告、作用中報告及儀表板；主要資料管理模型結構；及資料綱目。
- b. 「**資產**」- 「資產」係指受管理之任何有價之有形資源或物件，包括正式作業設備、設施、交通工具及 IT 軟硬體。

「客戶」得使用本「雲端服務」修改「IBM SaaS 構件」或建立新的「IBM SaaS 構件」（統稱「**客製 IBM SaaS 構件**」）。

「IBM SaaS 構件」及「客製 IBM SaaS 構件」不得獨立於本「雲端服務」之外而使用。

「客戶」對「客製 IBM SaaS 構件」無需負擔支援之義務。任何「雲端服務」保證均不適用於「客製 IBM SaaS 構件」。

本「雲端服務」僅限搭配 IBM Prescriptive Maintenance for Manufacturing Data 一併使用。IBM Prescriptive Maintenance for Manufacturing Data 係為直接歸屬「客戶資產」之資料，或用於分析「資產」之資料（包括環境定義 (contextual) 資料）。

IBM SaaS 及其輸出不能用來取代進行獨立判斷。

本 IBM SaaS 所指明之考量僅為建議，不能取代「客戶」或 IBM SaaS 使用者之專家判斷。本 IBM SaaS 未指明之所有可能之行動方針，亦應依本 IBM SaaS 使用者本身之經驗予以考量。

本 IBM SaaS 僅限使用於協助合格人員依其專長領域進行各項作業，且僅限該等人員使用本 IBM SaaS。

本 IBM SaaS 未包含各建議選項相關替代選項相關資訊。該等選項為綜合性計劃之重要構成要素，做決策時應予審慎考量。