

IBM Cloud (IBM Bulut) Ek Hizmet Tanımı

IBM Watson Assistant Service (IBM Watson Asistan Hizmeti)

Aşağıda belirtilenler dışında, IBM Cloud Hizmet Tanımının koşulları geçerlidir.

1. Bulut Hizmeti

IBM Watson Assistant hizmeti; kullanıcıların, Bulut Hizmetinin uygulama programı arabirimi veya kullanıcı arabirimi aracılığıyla, sohbet yeteneklerini doğal dili anlama ve sohbet etkileşimini kullanarak geliştirdikleri uygulamalara eklemesini sağlar.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir

1.1.1 IBM Watson Assistant Standard (IBM Watson Yardımcı Standart)

Standard (Standart), IBM Cloud Local içinde uygulanan Bulut Hizmetinin çok kullanıcıya bir devreye alımıdır.

- Standard devreye alım, Lite, Standard veya Plus planı dahilinde mevcuttur.

1.1.2 IBM Watson Assistant Premium (IBM Watson Yardımcı Premium)

Premium, IBM Cloud Public içinde uygulanan Premium planını içeren Bulut Hizmetinin tek kullanıcıya devreye alımıdır. Premium devreye alımlar, paylaşılan IBM Cloud altyapısı üzerinde ayrılaştırılmış depolamayı kapsayan Bulut Hizmetleri sunar.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu hizmet için geçerli olan Veri Sayfası ve bu maddenin koşulları, bu hizmetin kullanımıyla ilgili olarak, Müşteri sorumlulukları dahil olmak üzere ayrıntıları ve koşulları sağlar. Bu hizmet için aşağıdaki veri sayfası/sayfaları geçerlidir.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DF7F84500FA711E69DCADF455C6AF151>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, Bulut Hizmetini oluşturmak ve yapılandırmak amacıyla kullanılan Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlanabilen araç takımı için geçerli değildir.

Bu Bulut Hizmeti, Bulut Hizmeti Devreye Alma modeline göre değişen kullanılabilirlik seviyeleri sağlar. Standart devreye alımlar, kullanılabilirlik alacaklarına hak kazanmaz. IBM, yüksek düzeyde kullanılabilir olarak tanımlanan ve yapılandırılmış olan Watson Premium devreye alımları için %99,9 ve Watson Standard devreye alımları için %99,5 oranında kullanılabilirlik Hizmet Seviyesi Sözleşmesi taahhüdü sağlar.

Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Premium Ortam Kullanılabilirliği Hizmet Seviyesi	Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Standard ve Plus Ortam Kullanılabilirliği Hizmet Seviyesi	Alacak
<%99,9	< %99,5	%10
< %99,5	< %99,0	%25

3.2 Teknik Destek

Bu hizmet, temel IBM Cloud Hizmeti Tanımında belirtilen destek koşullarına tabidir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Uygulama Programlama Arabirimi (API) Çağrısı, Bulut Hizmetlerinin bir programlanabilir arabirim aracılığıyla başlatılmasıdır.
- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multiplex programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

4.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bu bölüm, yalnızca **Premium** devreye alımlar için geçerlidir.

Bulut Hizmetinin her Eşgörünümü, aylık olarak fatura edilir. Aylık kısmi devreye alma/kullanım oranlanacaktır.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Kesintisiz Hizmet Sağlama ve Model İyileştirmeleri

5.1.1 Kesintisiz Hizmet Sağlama

Bu bölüm, yalnızca **Standard** ve **Premium** devreye alımları için geçerlidir.

Bu Bulut Hizmeti devreye alma planları, bir kesintisiz hizmet sağlama modeli kapsamında yürütülerek güncellemelerin Müşteri için kapalı kalma süresine neden olmaksızın gerçekleştirilmesine olanak sağlar.

5.1.2 Model İyileştirmeleri

Bulut Hizmetinin temelini oluşturan öğrenme modelleri, öğrenmeye bağlı olarak IBM tarafından performansının iyileştirilmesi amacıyla düzenli olarak değiştirilebilir. Müşterinin bir Bulut Hizmeti ortamında eğitmiş olduğu mevcut modeller hemen etkilenmeyecektir. Sona ermiş olan modeller, daha önce Müşteri tarafından gerçekleştirilmemiş olması durumunda, Bulut Hizmetinde herhangi bir kesinti olmaksızın güncel modele güncellenecektir. Eğitilen herhangi bir yeni model, mevcut olan en son modeli kapsayacaktır.

5.2 Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik

Bulut Hizmeti, yüksek düzeyde kullanılabilirliğin korunmasına olanak sağlayan bölge içi veri yedekliği sunar. IBM, Müşteri veri tabanlarına yönelik olarak otomatik veri eşlemesi sunar. Bu hizmet, hiçbir ek maliyet olmaksızın sağlanan eğitim ve/veya özel model verileri içerir. Eşleme, IBM Cloud veri merkezleri dahilindeki bölge içi kullanılabilirlik alanları arasında gerçekleştirilir.

5.3 Yedekleme ve Geri Yükleme

Eğitim verileri ve/veya özel model verileri ile Müşteri tarafından oluşturulmuş herhangi bir özel model dahil olmak üzere kendi verilerinin yedeklenmesinden ve geri yüklenmesinden Müşteriler sorumludur. Müşteriye yönelik yedekleme ve geri yükleme yönergeleri için Bulut Hizmeti belgelerine bakılmalıdır.

5.4 Olağanüstü Durum Kurtarma

Bölge içi İş Sürekliliği, IBM Cloud veri merkezleri dahilindeki bölge içi kullanılabilirlik alanları arasında otomatik eşlemeden yararlanılarak tamamlanır.

Çok sayıda bölgeyi kapsayan Olağanüstü Durum Kurtarma işlemlerinden Müşteriler sorumludur. Bu sorumluluklara kendi güvenlik ilkelerinin, eğitim ve/veya özel model verilerinin ve aynı zamanda Müşteri tarafından oluşturulmuş herhangi bir özel modelin yedeklenmesi, geri yüklenmesi ve eşitlenmesi dahildir. Buna ek olarak, bölgeler arasında yönlendirme ve/veya yük dengeleme yapılmasından da Müşteri sorumludur. Müşteriye yönelik yedekleme ve geri yükleme yönergeleri için Bulut Hizmeti belgelerine bakılmalıdır.

5.5 Verilerin İmha Edilmesi

Bu madde, yalnızca **Lite** devreye alımları için geçerlidir.

IBM, 120 gün boyunca aktif şekilde kullanılamaması durumunda, özel modeller dahil olmak üzere Müşteri İçeriğini imha etme hakkını saklı tutar.

5.6 Önceden Öğretilmiş İçeriğe İlişkin Lisans

Müşterinin Önceden Öğretilmiş İçeriği kullanmayı seçmesi durumunda, aşağıdaki koşul da geçerli olur:

IBM, Müşteriye, yalnızca IBM Cloud Hizmeti eğitiminin geliştirilmesi, genişletilmesi veya özelleştirilmesi amacıyla dahili olarak (yalnızca Müşterinin kullanımını için), Önceden Öğretilmiş İçerikle birlikte sağlanan İfadelerin kullanılması, yürütülmesi, çoğaltılması, uygulanması ve değiştirilmesi için geri alınabilir (yalnızca bu Sözleşmenin feshi veya süresinin dolması durumunda), münhasır olmayan, devredilemez, dünya çapında geçerli ve ücreti önceden ödenmiş bir lisans verir. Önceden Öğretilmiş İçerik üzerinde Müşteri tarafından gerçekleştirilen her türlü geliştirme veya genişletme, Müşteri İçeriği olarak kabul edilecektir. Önceden Öğretilmiş İçerik, başkalarına dağıtılamaz veya IBM Cloud Hizmetinden ayrı olarak kullanılamaz. IBM, Müşterinin Önceden Öğretilmiş İçeriği kullanmasından veya değiştirmesinden kaynaklanan eğitim verilerinden sorumlu değildir ve bu tür durumlarda IBM garantileri geçerli olmaz. IBM, Müşterinin geliştirme, uzantı veya özelleştirme işlemlerini içeren, değiştirilmiş Önceden Hazırlanmış İçerik kitaplığı için destek vermektен veya sürdürmekten sorumlu değildir. İfadeler, IBM Bulut Hizmetleri eğitiminin temeli olarak kullanılan belirli Amaçlara yönelik terimleri ve cümle kalıplarını ifade eder. Bunun amacı, bir sorunun yanıtlanması veya bir fatura ödemesinin işleme alınması gibi bir girdide ifade edilen amaç veya hedefdir. IBM Cloud Hizmeti, bir girdide ifade edilen Amacı hatırlayarak, yanıt vermek için doğru iletişim kutusu akışını seçebilir.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 Müşteri İçeriğinin ve Verilerinin Kullanılması

6.1.1 Müşteri Tarafından Verilen İçerik ve Veri Hakları

Bu bölüm, yalnızca **Standard** devreye alımlar için geçerlidir.

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçeriğinin ve Verilerin Korunması maddesinin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Ancak, IBM, Bulut Hizmeti kapsamında, İçeriği ve Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri (İçgörüler hariç) Bulut Hizmetiyle ilgili araştırma, test ve olanak geliştirme amacıyla kullanır.

6.1.2 Geri Bildirim

Müşteri, IBM'in IBM Watson olanağını geliştirmesini önerebilir (Geri Bildirim). Müşterinin, Geri Bildirim sağlamaya yönelik hiçbir yükümlülüğü yoktur ve IBM, Müşterinin sağladığı tüm Geri Bildirimi kullanmakta serbesttir.

6.1.3 Olanak Yapılandırması

Bu bölüm, yalnızca **Standard** devreye alımlar için geçerlidir.

Müşteri, Müşterinin İçeriğini gönderirken bir REST API çağrısındaki üstbilgiyi, aşağıda belirtilen üstbilgiyle değiştirerek, IBM'den "Müşteri Tarafından Verilen İçerik ve Veri Hakları" başlıklı maddede açıklanan amaçlarla Müşterinin içeriğini kullanmayı durdurmasını isteyebilir:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

Örneğin, eğer Müşterinin orijinal isteği aşağıdaki gibiyse:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data> <service_url>
```

Müşteri, bu isteği aşağıdaki şekilde değiştirmelidir:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

IBM, IBM Cloud Hizmeti Tanımı kapsamında başka bir şekilde yetkilendirilmediği sürece, Müşterinin REST API çağrısındaki üstbilginin Müşteri tarafından değiştirilmesi halinde, Bulut Hizmeti gelecekte

sağlandığında söz konusu yönergeye uyacak ve bu gönderimle ilişkili Müşteri İçeriğini kullanmayacaktır. Üstbilgi, her veri gönderimi için değiştirilmelidir.

6.1.4 Eğitim Verileri

Aşağıdaki hükümler, bu Hizmet Tanımının "Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları" başlıklı maddesinde ve taraflar arasında yürürlükte bulunan temel Bulut Hizmeti koşullarının İçeriğin ve Verilerin Korunması başlıklı maddesinde atıfta bulunulan Veri Sayfasında aksini belirten herhangi bir ifadeden öncelikli olarak geçerlidir.

Bu Bulut Hizmeti kapsamında genel olarak işlenebilecek Kişisel Veri Türleri ile Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Veri Sayfasında belirtilir. Müşteri, Kişisel Veri Türlerini, Özel Kişisel Veri Kategorilerini ya da Koruma Altındaki Sağlık Bilgileri ("PHI") ve ödeme kartı verileri (PCI düzenlemesine tabi içerik) dahil olmak üzere diğer Kişisel Verileri, bu Bulut Hizmeti dahilinde eğitim verileri ya da bu Bulut Hizmeti ile özel modellerin zenginleştirilmesi için kullanılan veriler olarak kullanmamalıdır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: