

Услуга IBM Watson Assistant

За исключением приведённых ниже положений применяются условия Описания Облачной Услуги IBM.

1. Облачная Услуга

Услуга IBM Watson Assistant позволяет пользователям добавлять в разрабатываемые ими приложения возможности диалога, используя функции понимания естественного языка и диалогового взаимодействия с помощью API-интерфейса Облачной Услуги или пользовательского интерфейса.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений:

1.1.1 IBM Watson Assistant Standard

Standard — это вариант развёртывания Облачной Услуги с множественной арендой в IBM Cloud Local.

- Вариант развёртывания Standard предусмотрен в планах Lite, Standard и Plus.

1.1.2 IBM Watson Assistant Premium

Premium — это вариант развёртывания Облачной Услуги с одним арендатором на основе плана Premium в IBM Cloud Public. В варианте Premium Облачные Услуги поддерживают изолированные ресурсы хранения на основе общей инфраструктуры IBM Cloud.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

В Спецификации для данной услуги и условиях настоящего раздела приводятся подробные сведения и условия использования данной услуги, включая обязательства Клиента. К этой услуге применяются следующие спецификации:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DF7F84500FA711E69DCADF455C6AF151>

3. Уровни обслуживания и техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

SLA не распространяется на инструменты, которые могут предоставляться в рамках Облачной Услуги и использоваться для ее развёртывания и настройки.

Настоящая Облачная Услуга предоставляется с разными уровнями доступности, зависящими от Модели Развёртывания Облачной Услуги. Для варианта развёртывания Standard кредиты за доступность не предоставляются. IBM предоставляет SLA в 99,9% в отношении доступности сред Watson Premium и SLA в 99,5% в отношении доступности сред Watson Standard, созданных и настроенных для обеспечения высокой доступности.

SLA по доступности среды Premium в конфигурации высокой доступности	SLA по доступности сред Standard и Plus в конфигурации высокой доступности	Кредит
<99,9%	< 99,5%	10%
< 99,5%	< 99,0%	25%

3.2 Техническая поддержка

К данной услуге применяются условия предоставления поддержки, приведённые в базовом Описании Облачной Услуги IBM.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- API-вызов - это обращение к Облачным Услугам через программный интерфейс.
- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.

4.2 Частичные Месячные Платежи

Этот раздел относится только к варианту развёртывания **Premium**.

Плата за каждый Экземпляр Облачной Услуги взимается ежемесячно. В случае использования в течение неполного месяца размер оплаты рассчитывается пропорционально.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Непрерывная доставка и совершенствование моделей

5.1.1 Непрерывная доставка

Этот раздел относится только к вариантам развёртывания **Standard** и **Premium**.

Эти планы развёртывания Облачной Услуги работают по модели непрерывной доставки, которая предусматривает предоставление обновлений Клиенту без простоев.

5.1.2 Совершенствование моделей

IBM может периодически изменять модели обучения, лежащие в основе Облачной Услуги, в зависимости от результатов обучения, с целью повышения производительности услуги. Существующие модели, которые Клиент отлаживал в процессе развёртывания Облачной Услуги, не будут сразу изменяться. Устаревшие модели будут обновлены до текущего состояния, если Клиент ещё не сделал этого, без прерывания работы Облачной Услуги. В любую новую обученную модель будут интегрированы самые новые доступные модели.

5.2 Высокая доступность

В рамках Облачной Услуги обеспечивается избыточность данных в пределах региона для достижения высокой доступности. IBM бесплатно обеспечивает автоматическую репликацию данных для баз данных Клиента, в которых содержатся данные для обучения моделей и данные пользовательских моделей. Репликация осуществляется в другие зоны доступности региона в центрах обработки данных IBM Cloud.

5.3 Резервное копирование и восстановление

Клиент несёт ответственность за резервное копирование и восстановление своих данных, включая данные для обучения моделей и создания пользовательских моделей и данные созданных пользовательских моделей Клиента. Инструкции по резервному копированию и восстановлению данных Клиента приведены в документации по Облачной Услуге.

5.4 Аварийное восстановление

Непрерывность бизнеса в пределах региона обеспечивается за счёт автоматической репликации в другие зоны доступности региона в центрах обработки данных IBM Cloud.

Клиент несёт ответственность за обеспечение Аварийного восстановления, предполагающего перенос среды в другие регионы. В состав его обязанностей в рамках этой ответственности входят резервное копирование, восстановление и синхронизация его собственных политик безопасности,

данных для обучения моделей, данных пользовательских моделей и пользовательских моделей Клиента как таковых. Помимо этого, Клиент отвечает за маршрутизацию и распределение нагрузки между регионами. Инструкции по резервному копированию и восстановлению данных Клиента приведены в документации по Облачной Услуге.

5.5 Уничтожение данных

Этот раздел относится только к варианту развёртывания **Lite**.

IBM оставляет за собой право уничтожить Содержимое Клиента, включая пользовательские модели, после 120 дней бездействия.

5.6 Лицензия на Предварительно Обученное Содержимое

Если Клиент решит использовать Предварительно Обученное Содержимое, то также будут действовать следующие условия:

IBM предоставляет Клиенту отзывную (исключительно в случае прекращения или завершения срока действия данного Соглашения), неисключительную, непередаваемую, действующую во всём мире, оплаченную лицензию на использование, запуск, воспроизведение, выполнение и изменение Высказываний, предоставленных вместе с Предварительно Обученным Содержимым, для внутреннего использования (только Клиентом) исключительно для целей усовершенствования, расширения или настройки обучения Облачной Услуги IBM. Любые осуществлённые Клиентом усовершенствования или расширения Предварительно Обученного Содержимого будут рассматриваться как Содержимое Клиента. Предварительно Обученное Содержимое не подлежит дальнейшему распространению или использованию отдельно от Облачной Услуги IBM. IBM не несёт ответственности за учебные данные, полученные в результате использования или изменения Клиентом Предварительно Обученного Содержимого, и гарантии IBM не будут применяться. IBM не несёт ответственности за обслуживание или предоставление поддержки изменённой библиотеки Предварительно Обученного Содержимого, включающей усовершенствования, расширения или настройки Клиента. Высказывания (Utterances) - это термины и фразы (словосочетания) для конкретных Намерений, на основании которых осуществляется обучение Облачных Услуг. Намерения (Intents) - назначение или цель, выраженная во входных данных, например, ответ на вопрос или обработка платежа. Путём распознавания Намерения, выраженного во входных данных, Облачная Услуга IBM может выбрать правильный поток диалога для формирования ответа.

6. Условия, имеющие преимущественную силу

6.1 Использование Содержимого и Данных Клиента

6.1.1 Права в отношении Содержимого и Данных, предоставляемые Клиентом

Этот раздел относится только к варианту развёртывания **Standard**.

Несмотря ни на какие противоречащие положения раздела «Содержимое и защита данных» базовых условий соглашения об использовании Облачной Услуги между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения: IBM не будет использовать и раскрывать результаты использования Облачной Услуги Клиентом, являющиеся уникальными для Содержимого Клиента (Аналитические данные) или иным образом идентифицирующие Клиента. Однако в рамках Облачной Услуги IBM использует Содержимое и другую информацию (кроме Аналитических данных), полученную из Содержимого в ходе предоставления Облачной Услуги, для исследований, тестирования и разработки предложений, связанных с Облачной Услугой.

6.1.2 Отзывы

Клиент может предложить IBM усовершенствовать IBM Watson («Отзывы»). Клиент не обязан предоставлять Отзывы, а IBM имеет право использовать все Отзывы, предоставленные Клиентом.

6.1.3 Конфигурация предложения

Этот раздел относится только к варианту развёртывания **Standard**.

Клиент может предписать IBM не использовать Содержимое Клиента для целей, изложенных в Разделе «Права в отношении Содержимого и Данных, предоставляемые Клиентом», изменив заголовок в вызове REST API следующим образом при отправке Содержимого Клиента:

"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"

Например, если исходный запрос Клиента был таким:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data> <service_url>
```

Клиент должен изменить его следующим образом:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

Если Клиент изменит свой заголовок API-вызова REST, то IBM выполнит эти указания при следующем предоставлении Облачной Услуги и не будет использовать Содержимое Клиента, связанное с этой отправкой, если в Описании Облачной Услуги IBM не разрешено иное. Заголовок следует проверять/изменять для каждой отправки данных.

6.1.4 Данные для обучения

Несмотря ни на какие противоречащие положения в Спецификации, упоминаемой в разделе «Обработка и защита данных - Спецификации» настоящего Описания Услуги, и положения раздела «Содержимое и защита данных» базового Соглашения об Облачных услугах между сторонами, преимущественную силу имеют следующие положения.

Спецификация указывает Типы Персональных Данных и Специальные Категории Персональных Данных, которые могут обычно обрабатываться в рамках этой Облачной Услуги. Клиенту запрещается использовать Типы Персональных Данных, Специальные Категории Персональных Данных или другие Персональные Данные, включая Защищённую информацию о состоянии здоровья ("PHI") и данные платёжных карт (содержимое, регулируемое Индустрией платёжных карт (PCI)), в рамках этой Облачной Услуги как данные для обучения или данные, которые применяются для обогащения Облачной Услуги и пользовательских моделей.