

Dodatkowy Opis Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM

IBM Watson Assistant Service

O ile w dalszej części niniejszego dokumentu nie określono inaczej, zastosowanie mają warunki Opisu Usługi dla platformy IBM Cloud.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Watson Assistant pozwala użytkownikom dodawać do projektowanych aplikacji funkcje konsersacyjne przy użyciu analizy języka naturalnego i interakcji za pośrednictwem interfejsu API lub interfejsu użytkownika Usługi Przetwarzania w Chmurze.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Watson Assistant Standard

Opcja Standard to wdrożenie wielogrupowe Usługi Przetwarzania w Chmurze na platformie IBM Cloud Local.

- Opcja Standard jest dostępna w planie Lite, Standard lub Plus.

1.1.2 IBM Watson Assistant Premium

Opcja Premium to wdrożenie Usługi Przetwarzania w Chmurze obsługujące jednego klienta, oparte na planie Premium, na platformie IBM Cloud Public. W ramach opcji Premium dostępne są wdrożenia Usług Przetwarzania w Chmurze z odizolowaną pamięcią masową we współużytkowanej infrastrukturze IBM Cloud.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Warunki i szczegółowe zasady korzystania z tej usługi, w tym obowiązki Klienta, reguluje dotycząca jej Specyfikacja Techniczna oraz postanowienia niniejszego paragrafu. Do niniejszej usługi mają zastosowanie następujące Specyfikacje Techniczne:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DF7F84500FA711E69DCADF455C6AF151>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Niniejsza Umowa dotycząca Poziomu Usług nie ma zastosowania do zestawów narzędzi udostępnianych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze i służących do jej kompilowania i konfigurowania.

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze oferuje różne poziomy dostępności, uzależnione od wybranego modelu wdrażania. W przypadku wdrożeń Standard nie obowiązują uznania z tytułu dostępności. IBM oferuje Umowę dotyczącą Poziomu Usług w zakresie Dostępności na poziomie 99,9% w odniesieniu do wdrożeń Watson Premium i 99,5% w odniesieniu do wdrożeń Watson Standard, które zostały zdefiniowane i skonfigurowane na potrzeby wysokiej dostępności.

Poziom usług w zakresie dostępności dla środowiska High Availability Premium	Poziom Usług w zakresie dostępności dla środowiska High Availability Standard & Plus	Uznanie
< 99,9%	< 99,5%	10%
< 99,5%	< 99,0%	25%

3.2 Wsparcie techniczne

Do niniejszej usługi mają zastosowanie warunki wsparcia technicznego określone w opisie podstawowej Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM.

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Wywołanie API oznacza odwołanie do Usług Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem interfejsu programowania.
- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za niepełne miesiące

Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do wdrożeń **Premium**.

Opłaty z tytułu każdej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze są fakturowane raz w miesiącu, a użycie lub wdrożenie usługi w niepełnym miesiącu będzie podlegać opłacie naliczonej proporcjonalnie.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Dostarczanie ciągle i udoskonalone modele

5.1.1 Dostarczanie ciągle

Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do wdrożeń **Standard** i **Premium**.

Te plany wdrażania Usługi Przetwarzania w Chmurze opierają się na modelu dostarczania ciągłego, co umożliwia aktualizacje bez przestoju w środowisku Klienta.

5.1.2 Udoskonalone modele

Modele uczenia się, na bazie których funkcjonuje Usługa Przetwarzania w Chmurze, mogą być okresowo modyfikowane przez IBM na podstawie wyników procesu uczenia się w celu zwiększenia wydajności działania usługi. Modyfikacje takie nie będą natychmiast uwzględniane w dotychczasowych modelach, które Klient wytrenował w ramach wdrożenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Modele, które straciły ważność, będą aktualizowane do bieżącego modelu (o ile Klient nie dokonał wcześniej takiej aktualizacji) bez zakłócania pracy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Każdy nowy wytrenowany model będzie zawierać najnowszy dostępny model.

5.2 Wysoka dostępność

Usługa Przetwarzania w Chmurze zapewnia nadmiarowość danych na poziomie regionu, a tym samym ich ochronę z zachowaniem wysokiej dostępności. IBM umożliwia automatyczną replikację baz danych Klienta, które zawierają dane modeli wytrenowanych i/lub niestandardowych, bez dodatkowych opłat. Replikacja ta jest przeprowadzana w regionalnych strefach dostępności, w centrach przetwarzania danych IBM Cloud.

5.3 Tworzenie i odtwarzanie kopii zapasowych

Klient jest odpowiedzialny za tworzenie i odtwarzanie kopii zapasowych swoich danych, w tym danych modeli wytrenowanych i/lub niestandardowych, jak również generowanych przez siebie modeli niestandardowych. Instrukcje tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych przez Klienta znajdują się w dokumentacji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5.4 Usuwanie skutków katastrofy

Ciągłość biznesowa na poziomie regionu jest zapewniona dzięki automatycznej replikacji w regionalnych strefach dostępności w centrach przetwarzania danych IBM Cloud.

Klient odpowiada za usuwanie skutków katastrofy w skali wielu regionów. Odpowiedzialność ta obejmuje tworzenie i odtwarzanie kopii zapasowych oraz synchronizowanie strategii bezpieczeństwa Klienta, danych modeli wytrenowanych i/lub niestandardowych oraz wszelkich modeli niestandardowych generowanych przez Klienta. Klient jest również odpowiedzialny za routing i/lub wyrównywanie obciążenia w skali wielu regionów. Instrukcje tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych przez Klienta znajdują się w dokumentacji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5.5 Niszczenie danych

Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do wdrożeń **Lite**.

IBM zastrzega sobie prawo do zniszczenia Zawartości Klienta, w tym niestandardowych modeli, po 120 dniach braku aktywności.

5.6 Licencja na Wstępnie Wytrenowaną Zawartość

Jeśli Klient zdecyduje się skorzystać ze Wstępnie Wytrenowanej Zawartości, to będą mieć zastosowanie także następujące warunki:

IBM udziela Klientowi odwołalnej (lecz jedynie w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy), niewyłącznej, niepodlegającej cesji, ogólnosiwiatowej, opłaconej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie i modyfikowanie Wypowiedzi dostarczonych w ramach Wstępnie Wytrenowanej Zawartości na potrzeby wewnętrzne (tylko do użytku Klienta), jedynie w celu rozszerzania, doskonalenia lub dostosowywania aspektów Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM podlegających trenowaniu. Wszelkie wykonane przez Klienta rozszerzenia lub udoskonalenia Wstępnie Wytrenowanej Zawartości będą uznawane za Zawartość Klienta. Niedozwolona jest dalsza dystrybucja Wstępnie Wytrenowanej Zawartości ani używanie jej oddzielnie od Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM. IBM nie ponosi odpowiedzialności za dane treningowe uzyskane w wyniku używania i modyfikowania przez Klienta Wstępnie Wytrenowanej Zawartości; gwarancje IBM nie mają w tym przypadku zastosowania. IBM nie ponosi odpowiedzialności za utrzymanie zmodyfikowanej biblioteki Wstępnie Wytrenowanej Zawartości obejmującej rozszerzenia, udoskonalenia lub modyfikacje Klienta, ani też nie ma obowiązku świadczenia w odniesieniu do niej wsparcia. Wypowiedzi to terminy i zwroty dotyczące określonych Intencji, używane w celu trenowania Usług Przetwarzania w Chmurze. Intencje oznaczają cel lub zamiar wyrażony w danych wejściowych, na przykład udzielenie odpowiedzi na pytanie lub przetworzenie płatności z tytułu faktury. Rozpoznając Intencję wyrażoną w danych wejściowych, Usługa Przetwarzania w Chmurze może wybrać odpowiedni przepływ dialogu w celu podjęcia reakcji.

6. Warunki unieważniające

6.1 Korzystanie z Zawartości i danych Klienta

6.1.1 Prawa do zawartości i danych przyznane przez Klienta

Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do wdrożeń **Standard**.

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. W ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM może jednak wykorzystywać Zawartość oraz inne oparte na niej informacje (z wyjątkiem Rezultatów), uzyskane w trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, do celów związanych z Usługą Przetwarzania w Chmurze, takich jak badania, testy i tworzenie ofert.

6.1.2 Opinie

Klient może zasugerować IBM rozszerzenie usługi IBM Watson („Opinie”). Klient nie ma obowiązku dostarczania Opinii, a IBM może swobodnie korzystać ze wszelkich Opinii dostarczonych mu przez Klienta.

6.1.3 Konfiguracja Usługi

Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do wdrożeń **Standard**.

Klient może zażądać, aby IBM nie używał Zawartości Klienta w celach określonych w paragrafie „Prawa do zawartości i danych przyznane przez Klienta”. W tym celu podczas wprowadzania Zawartości Klienta należy uzupełnić nagłówek w wywołaniu API REST o następujący dodatkowy nagłówek:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

Przykładowo, jeśli pierwotnym żądaniem Klienta było:

```
curl -u <nazwa_użytkownika>:<hasło> -H "Accept: application/json" -d <pakiet_danych>  
<adres_url_usługi>
```

to Klient musi je zmodyfikować w następujący sposób:

```
curl -u <nazwa_użytkownika>:<hasło> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-  
OPT-OUT: 1" -d <pakiet_danych> <adres_url_usługi>
```

Z zastrzeżeniem uprawnień określonych w Opisie Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM, jeśli Klient zmodyfikuje nagłówek swojego wywołania API REST, IBM zacznie przestrzegać tej instrukcji podczas udostępniania Usługi Przetwarzania w Chmurze i nie będzie używać Zawartości Klienta przesłanej w danym pakiecie. Każdy przesyłany pakiet danych musi być opatrzony tak zmodyfikowanym nagłówkiem.

6.1.4 Dane treningowe

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające nad stanowiącymi inaczej postanowieniami Specyfikacji Technicznej, o której mowa w paragrafie „Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych” w niniejszym Opisie Usługi, a także paragrafem „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych uzgodnionych przez Strony.

W Specyfikacji Technicznej wyszczególnione są rodzaje Danych Osobowych oraz szczególne kategorie Danych Osobowych, które zasadniczo mogą być przetwarzane w trakcie świadczenia Usługi. Klient nie może używać tych rodzajów Danych Osobowych, szczególnych kategorii Danych Osobowych ani innych Danych Osobowych, w tym Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia i danych kart płatniczych (zawartości podlegającej regulacjom zgodnie z normami bezpieczeństwa PCI), dostępnych w niniejszej Usłudze Przetwarzania w Chmurze, jako danych treningowych lub danych służących do wzbogacenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i modeli niestandardowych.