

Další popis služby IBM Cloud Service

IBM Watson Assistant Service

S výjimkou uvedenou níže se uplatní podmínky Popisu služby IBM Cloud Service.

1. Cloud Service

Služba IBM Watson Assistant umožňuje uživatelům přidávat funkce konverzace do aplikací, které vyvíjejí, díky porozumění přirozenému jazyku a interakci v rámci konverzačním prostřednictvím rozhraní API nebo uživatelského rozhraní služby Cloud Service.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek

1.1.1 IBM Watson Assistant Standard

Standard je nasazení pro více klientů služby Cloud Service použité v IBM Cloud Local.

- Nasazení Standard je dostupné v rámci plánu Lite, Standard nebo Plus.

1.1.2 IBM Watson Assistant Premium

Premium je nasazení pro jednoho klienta služby Cloud Service s plánem Premium použité v IBM Cloud Public. Prémiová nasazení nabízí služby Cloud Services s izolovaným úložištěm na sdílené infrastruktuře IBM Cloud.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Datový list platný pro tuto službu a podmínky této části upravuje podrobnosti a podmínky, včetně povinností Zákazníka, v souvislosti s využíváním této služby. Na tuto službu se vztahují následující Datové listy.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DF7F84500FA711E69DCADF455C6AF151>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Tato SLA se neuplatní na sady nástrojů, které mohou být součástí služby Cloud Service a které se používají k sestavení a konfiguraci služby Cloud Service.

Tato služba Cloud Service nabízí různé úrovně dostupnosti v závislosti na modelu nasazení služby Cloud Service. Standardní nasazení nejsou spojena s nárokem na kredity dostupnosti. IBM poskytuje 99,9% úroveň dostupnosti služeb pro nasazení Watson Premium, které jsou definovány a konfigurovány pro vysokou dostupnost.

High Availability Premium Environment Availability Service Level	High Availability Standard & Plus Environment Availability Service Level	Dobropis
<99,9%	< 99,5 %	10 %
< 99,5 %	< 99,0 %	25 %

3.2 Technická podpora

Na tuto službu se vztahují podmínky podpory stanovené v základním popisu služby IBM Cloud Service.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Volání API je vyvolání služeb Cloud Services prostřednictvím programového rozhraní.

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexového programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

4.2 Poplatky za neúplný měsíc

Tato část platí pouze pro nasazení **Premium**.

Každá Instance služby Cloud Service se fakturuje měsíčně. Nasazení/užívání za neúplný měsíc bude vyúčtováno poměrným dílem.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Průběžné doručování a vylepšení modelu

5.1.1 Průběžné doručování

Tato část platí pouze pro nasazení **Standard** a **Premium**.

Tyto plány nasazení služby Cloud Service fungují v rámci modelu průběžného doručování, který umožňuje aktualizace, aniž by Zákazníkovi způsobil odstávky.

5.1.2 Vylepšení modelu

Základní učební moduly Cloud Service mohou být IBM pravidelně upravovány na základě učení s cílem vylepšit výkon modulu. Stávající modely, které Zákazník naučil v nasazení Cloud Service, nebudou bezprostředně ovlivněny. Modely s vypršenou platností budou aktualizovány na aktuální model, pokud tak již Zákazník neučinil, a to bez narušení Cloud Service. V každém nově naučeném modelu bude obsažen poslední dostupný model.

5.2 Vysoká dostupnost

Služba Cloud Service nabízí redundanci dat v rámci regionu, což umožňuje ochranu s vysokou dostupností. IBM bezplatně nabízí automatickou replikaci databází Zákazníka, které obsahují data školení a/nebo vlastního modelu. Replikace se dokončí napříč oblastmi dostupnosti v rámci regionu v rámci datových středisek IBM Cloud.

5.3 Zálohování a obnovení

Zákazníci nesou odpovědnost za zálohování a obnovování svých vlastních dat, včetně dat školení a/nebo vlastního modelu, stejně jako za veškeré Zákazníkem generovaných vlastních modelů. Pokyny pro zálohování a obnovování Zákazníkem viz dokumentace služby Cloud Service.

5.4 Zotavení z havárie

Služba In-region Business Continuity je dokončena optimalizací automatické replikace napříč oblastmi dostupnosti v rámci regionu v rámci datových středisek IBM Cloud.

Zákazníci nesou odpovědnost za zotavení z havárie ve více regionech. Odpovědnost zahrnuje zálohování, obnovování a synchronizaci dat, stejně jako Zákazníkem generovaných vlastních modelů. Navíc nese Zákazník odpovědnost za směrování a/nebo vyvažování zátěže napříč regiony. Pokyny pro zálohování a obnovování Zákazníkem viz dokumentace služby Cloud Service.

5.5 Zničení dat

Tato část platí pouze pro nasazení **Lite**.

IBM si vyhrazuje právo zničit Obsah Zákazníka, včetně vlastních modelů, po 120 dnech nečinnosti.

5.6 Licence k Předem naučenému obsahu

Pokud se Zákazník rozhodne používat Předem naučený obsah, budou platit také následující podmínky:

IBM uděluje Zákazníkovi odvolatelnou (to však pouze v případě ukončení nebo uplynutí této Smlouvy), nevýhradní, nepostoupitelnou, celosvětově platnou, plně uhrazenou licenci k používání, spouštění, reprodukci, provádění a modifikaci Projevů poskytovaných s Předem naučeným obsahem, pro interní

(pouze Zákazníkovo) používání a za výhradním účelem rozšiřování, vylepšování nebo přizpůsobení školení služby IBM Cloud Service. Veškerá Zákazníkova rozšíření Předem naučeného obsahu budou považována za Obsah Zákazníka. Předem naučený obsah nesmí být dále distribuován nebo využíván odděleně od služby IBM Cloud Service. Společnost IBM neodpovídá za školicí data, která vzniknou v důsledku Zákazníkova používání a úprav Předem naučeného obsahu, a na tato data se nebudou vztahovat ani záruky IBM. Společnost IBM dále neodpovídá za údržbu nebo podporu modifikované knihovny Předem naučeného obsahu, která obsahuje rozšíření Zákazníka, vylepšení nebo přizpůsobení. Projevy znamenají výrazy a fráze pro konkrétní Záměry, používané jako základ pro učení služeb IBM Cloud Services. Záměry jsou účel nebo cíl vyjádřený v zadání, například odpověď na otázku nebo zpracování platby faktury. Po rozpoznání Záměru vyjádřeného v zadání může služba IBM Cloud Service zvolit správný průběh dialogu, jímž bude na tento Záměr reagovat.

6. Přednostní podmínky

6.1 Použití Obsahu a Dat Zákazníka

6.1.1 Práva k Obsahu a Datům udělená Zákazníkem

Tato část platí pouze pro nasazení **Standard**.

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k Obsahu Zákazníka (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. Nicméně jako součást služby Cloud Service společnost IBM používá Obsah a další informace (s výjimkou Poznatků), které vyplynou z Obsahu v průběhu poskytování služby Cloud Service, pro výzkum, testování a vývoj nabídek souvisejících se službou Cloud Service.

6.1.2 Zpětná vazba

Zákazník může navrhnout, aby IBM rozšířila IBM Watson (Zpětná vazba). Zákazník nemá žádnou povinnost Zpětnou vazbu poskytnout a IBM smí volně používat jakoukoliv Zpětnou vazbu poskytnutou Zákazníkem.

6.1.3 Konfigurace nabídky

Tato část platí pouze pro nasazení **Standard**.

Zákazník může dát společnosti IBM pokyn, aby Obsah Zákazníka nepoužívala pro účely uvedené v článku "Práva k Obsahu a Datům udělená Zákazníkem", a to změnou záhlaví volání rozhraní REST API na následující záhlaví při odesílání Obsahu Zákazníka:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

Pokud byl původní požadavek Zákazníka například:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data> <service_url>
```

musí Zákazník provést takovou úpravu:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

V případě, že Zákazník upraví záhlaví svého volání REST API, IBM bude dodržovat tyto pokyny u budoucího poskytování služby Cloud Service a nebude používat Obsah Zákazníka související s tímto odesláním, pokud k tomu nebude mít oprávnění v souladu s Popisem služby IBM Cloud Service. Záhlaví je třeba upravit pro každé odeslání dat.

6.1.4 Školicí údaje

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s Datovým listem v části "Datové listy ochrany a zpracování údajů" tohoto Popisu služeb a částí Ochrana obsahu a údajů základních podmínek služby Cloud Service mezi stranami.

Datový list upravuje Typy Osobních údajů a Zvláštní kategorie Osobních údajů, které mohou být obecně zpracovávány v rámci této služby Cloud Service. Zákazník by neměl používat Typy Osobních údajů, Zvláštní kategorie Osobních údajů nebo jiné Osobní údaje, včetně Chráněných zdravotních údajů ("PHI") a údajů o platebních kartách (Obsah regulovaný odvětvím platebních karet (PCI)) v této službě Cloud Service jako školicí údaje nebo údaje, které jsou použity k obohacení této služby Cloud Service a vlastních modelů.