

IBM Watson Knowledge Studio

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje ter njegove pooblaščen uporabnike in prejemnike storitve v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta podana v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitev v oblaku

IBM Watson Knowledge Studio zagotavlja intuitiven način prenosa znanja ljudi v računalnike za rešitve za analitiko besedila, ustvarjene z IBM Watson Explorer, in za storitve v IBM Watson Developer Cloud.

IBM Watson Knowledge Studio uporabnikom pomaga ustvariti in namestiti razlagalnike, ki se uporabljajo za učenje modelov strojnega učenja za opredelitev subjektov in odnosov v besedilu specifične domene.

"Razlagalnik" pomeni komponento programske opreme, ki jo uporabljajo algoritmi strojnega učenja IBM Watson za opredelitev obsega besedila v kontekstu naravnega jezika in za označitev tega besedila na način, ki ga uporablja strežniška analitika za obdelavo in razumevanje besedila v naravnem jeziku in na koncu za prispevanje funkcionalnosti nameravane aplikacije, zagotovljene končnemu uporabniku.

Knowledge Studio uporabnikom posebej zagotavlja:

- Skrbništvo nad celotnim življenjskim ciklom razvoja komponente razlagalnika na enem mestu
- Ustvarjanje novih komponent razlagalnika po meri, ki lahko ekstrahirajo podatke iz nestrukturiranega besedila specifične domene
- Nameščanje komponent razlagalnika iz Watson Knowledge Studio v Watson Explorer in storitve v IBM Watson Developer Cloud
- Možnost izvoza naučenega modela za uporabo v Watson Explorer
- Možnost objavljanja naučenega modela za uporabo v storitvah v IBM Watson Developer Cloud

Ta storitev v oblaku ni načrtovana v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino (na primer osebni podatki ali občutljivi osebni podatki). Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta storitev v oblaku ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s storitvijo v oblaku.

1.1 IBM Watson Knowledge Studio

Vsak primerek platforme IBM Watson Knowledge Studio je večuporabniško okolje, ki vsebuje naslednje funkcije:

- 10 pooblaščenih uporabnikov
- Možnost za izdelavo do 50 projektov kadarkoli
- Možnost nakupa dostopa za dodatnega uporabnika v prirastkih po 10 pooblaščenih uporabnikov do največ 50 pooblaščenih uporabnikov
- Skupni prostor za shranjevanje znaša 300 GB, pri čemer shranjevanje vključuje izvirne datoteke, naložene v okolje oblaka, in vsebino, ustvarjeno v aplikaciji

Za vsak primerek storitve v oblaku veljajo naslednje omejitve:

- Število dokumentov v projektu – 10.000
- Največje število znakov v dokumentu – 40.000
- Število naborov dokumentov v projektu – 1.000
- Število opravil s pripombami v projektu – 256
- Število različic posnetka modela v projektu – 10
- Število slovarjev v projektu – 64
- Število slovarskih vnosov v slovar – 15.000

2. Opis zaščite

Ta storitev v oblaku je skladna z IBM-ovimi načeli glede varovanja podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitve v oblaku.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je dogodek vplival na razpoložljivost storitve v oblaku. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek po pogodbi o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitev v oblaku, in ne vključuje časa izpada zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitev v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitve v oblaku.

3.2 Ravni storitve

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99,75 %	2 %
< 98,99 %	5 %
< 95,0 %	10 %

*Če je naročnik storitve v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitve v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 500 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevem pogodbenem mesecu – 500 minut nerazpoložljivosti = 42.700 minut	= 5-odstotni dobropis za razpoložljivost za 98,8-odstotno razpoložljivost tekom pogodbenega meseca
Skupaj 43.200 minut	

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je na voljo prek spletnega sistema za poročanje o težavah. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge informacije in postopke. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne

5. Pooblastila in informacije o zaračunavanju

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- a. **Pooblaščen uporabnik** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega edinstvenega pooblaščenega uporabnika, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način prek kateregakoli sredstva (na primer prek programa, naprave za multipleksiranje ali aplikacijskega strežnika). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število pooblaščenih uporabnikov, ki imajo omogočen dostop do storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- b. **Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitve v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, opisanih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja bodo storitve v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatni pogoji

7.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM prek sledenja in drugih tehnologij v okviru običajnega delovanja in podpore za storitve v oblaku zbira naročnikove osebne podatke (naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov) v povezavi z uporabo storitev v oblaku. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitev v oblaku za izboljšanje uporabniške izkušnje in/ali prilagajanje interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen v skladu z veljavno zakonodajo znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih družb in njihovih podpogodbenikov ne glede na to, kje IBM in njegovi podpogodbeniki poslujejo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.

7.2 Uničenje vsebine

IBM bo 180 dni po poteku ali preklicu storitve v oblaku oz. pred tem na naročnikovo zahtevo uničil naročnikovo vsebino.

7.3 Beta funkcije v platformi Watson Knowledge Studio

Beta funkcije, zagotovljene v storitvi v oblaku, niso del storitve v oblaku. Beta funkcije so zagotovljene v skladu z istimi pogoji kot storitve v oblaku, razen kot je določeno v nadaljevanju. IBM nekaterih ali vseh beta funkcij morda ne bo dal splošno na voljo kot produkt ali ponudbo oz. kot njen del. Naročnik lahko uporablja beta funkcije samo za notranjo uporabo za namene vrednotenja in ne za uporabo v produkcijskem okolju. Naročnik lahko beta funkcije uporablja, dokler jih IBM ne umakne ali ustavi dostop do njih. IBM v zvezi z zagotavljanjem beta funkcij ne prevzema nobene odgovornosti glede nujenja podpore, pri čemer te funkcije zagotavlja "TAKE, KOT SO", BREZ VSAKRŠNIH JAMSTEV, IZRECNIH ALI PREDPOSTAVLJENIH, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN.

Naročnik mora sprejeti varnostne ukrepe za preprečitev izgube podatkov, ki se lahko zgodi, ko beta funkcije ni več mogoče uporabljati.

Naročnik soglaša, da IBM lahko uporablja vse povratne podatke in predloge, ki jih poda naročnik.

7.4 Zbiranje podatkov o strankah/zasebnost

Imetnik licence potrjuje in soglaša, da lahko IBM s pomočjo piškotkov in tehnologije sledenja zbira osebne podatke v okviru pridobivanja statistike o uporabi produktov in podatke, namenjene izboljšanju uporabniške izkušnje in/ali prilagoditvi sodelovanja z uporabniki, v skladu z IBM-ovim pravilnikom o zasebnosti, dostopnim v spletu na naslovu <http://www.ibm.com/privacy>.