

IBM Watson Knowledge Studio

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. „Zákazník“ znamená společnost a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM Watson Knowledge Studio poskytuje intuitivní způsob přenosu znalostí od lidí do počítačů pro řešení analýzy textu vytvořená za použití IBM Watson Explorer a služeb v cloudu IBM Watson Developer Cloud.

IBM Watson Knowledge Studio pomáhá uživatelům vytvořit a implementovat Anotátory, které se používají k učení modelů strojového učení k identifikaci entit a vztahů v textu z konkrétního odvětví.

"Anotátor" označuje softwarovou komponentu, která je používána algoritmy strojového učení IBM Watson k identifikaci rozsahů textu v kontextu přirozeného jazyka a k označení daného textu způsobem, který používají downstream analýzy pro zpracování a porozumění textu v přirozeném jazyce a k podpoře zamýšlené funkčnosti aplikace poskytované koncovému uživateli.

Knowledge Studio uživatelům konkrétně umožňuje:

- Spravovat kompletní životní cyklus vývoje komponenty Anotátor z jednoho místa
- Od začátku vytvářet vlastní komponenty Anotátor, které dokážou extrahovat informace z nestrukturovaného textu z určité oblasti
- Implementovat komponenty Anotátor z produktu Watson Knowledge Studio do produktu Watson Explorer a služeb v cloudu IBM Watson Developer Cloud
- možnost exportovat naučený model k použití s produktem Watson Explorer
- možnost publikovat naučený model k použití se službami v cloudu IBM Watson Developer Cloud

Tato Cloud Service není navržena podle žádných konkrétních požadavků na zabezpečení pro regulovaný obsah, například pro osobní údaje nebo citlivé osobní informace. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda Cloud Service vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s Cloud Service používá.

1.1 IBM Watson Knowledge Studio

Každá instance služby IBM Watson Knowledge Studio je prostředí pro více uživatelů, které zahrnuje následující funkce:

- 10 oprávněných uživatelů
- Možnost kdykoli vytvořit až 50 projektů
- Možnost zakoupit další přístup uživatelů v přírůstcích po 10 Oprávněných uživatelích, a to až do maximálního počtu 50 Oprávněných uživatelů
- Celkové úložiště 300 GB, přičemž úložiště zahrnuje zdrojové soubory načtené do prostředí cloudu a obsah vytvořený v rámci aplikace.

Na každou Instanci služby Cloud Service se vztahují následující omezení:

- Počet dokumentů v projektu – 10 000
- Maximální počet znaků v dokumentu – 40 000
- Počet sad dokumentů v projektu – 1 000
- Počet úloh anotace v projektu – 256
- Počet verzí snímků modelu v projektu – 10
- Počet slovníků v projektu – 64
- Počet slovníkových hesel ve slovníku – 15 000

2. Popis zabezpečení

Tato Cloud Service splňuje zásady IBM pro zabezpečení dat a ochranu soukromí IBM SaaS, které jsou k dispozici na adrese <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a další dodatečné podmínky

uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat požadavek na podporu se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost služby Cloud Service. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či narušením zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost služby Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
< 99,75 %	2 %
< 98,99 %	5 %
< 95,0 %	10 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: 500 minut celkové Odstávky za smluvní měsíční období

43 200 minut celkem za 30denní smluvní měsíční období	
- 500 minut Odstávky	
= 42 700 minut	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 5 %
	pro 98,8% dostupnost během smluvního měsíčního období
43 200 minut celkem	

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím online systému hlášení problémů. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny
2	Významný dopad na obchodní činnost: Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení obchodních termínů Zákazníka.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- a. **Oprávněný uživatel** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- b. **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

7. Dodatečné podmínky

7.1 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a vyjadřuje svůj souhlas s tím, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služby Cloud Service od Zákazníka (jeho zaměstnanců a smluvních partnerů) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služby Cloud Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě naší služby Cloud Service, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit vzájemné interakce se Zákazníkem. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost.

IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

7.2 Zničení obsahu

IBM zničí obsah Zákazníka 180 dní po vypršení nebo zrušení služby Cloud Service, nebo dříve, pokud o to Zákazník požádá.

7.3 Funkce Beta v produktu Watson Knowledge Studio

Funkce Beta poskytované se službou Cloud Service nejsou součástí služby Cloud Service. Funkce Beta jsou poskytovány za stejných podmínek jako Cloud Service, s níže uvedenými výjimkami. IBM nemusí některé nebo všechny Funkce Beta obecně zpřístupnit v rámci produktu nebo služby. Zákazník smí Funkce Beta používat pouze pro interní účely vyhodnocení a nikoli k použití v produktivním prostředí. Zákazník smí Funkce Beta používat, dokud je IBM nestáhne nebo neukončí přístup k nim. IBM poskytuje Funkce Beta bez závazku podpory a "JAK JSOU", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE – ZÁRUKY PLYNOUCÍ Z VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ NEBO NEZASAHOVÁNÍ DO PRÁV TŘETÍCH STRAN A ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL.

Zákazník podnikne preventivní opatření k zabránění ztrátě dat, ke které může dojít, pokud Funkce Beta již nelze používat.

Zákazník souhlasí, že IBM smí použít veškerou zpětnou vazbu a veškeré návrhy, které Zákazník poskytne.

7.4 Shromažďování Dat zákazníka / soukromí

Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že IBM smí používat soubory cookie a sledovací technologie pro účely shromažďování osobních údajů v rámci sběru statistických informací o užívání produktu a informací, jejichž cílem je zlepšení uživatelských zkušeností a/nebo přizpůsobení interakcí s uživateli v souladu s dokumentem IBM Online Privacy Policy dostupným na adrese <http://www.ibm.com/privacy>.