

## IBM Watson Tone Analyzer

除非以下另有說明，否則「IBM 雲端服務說明」條款適用之。

### 1. 雲端服務

本 IBM Watson Tone Analyzer 服務利用語言分析偵測及解譯字裡行間所顯示之情緒、社會及語言等線索。本項服務可讓使用者探索及瞭解文字段落中詞句層次及文件層次所顯示之語氣。

#### 1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

##### 1.1.1 IBM Watson Tone Analyzer Standard

「標準部署」為適用於 IBM Cloud Local 之多承租人雲端服務部署。

- 「標準部署」係於 Lite 或 Standard 計劃中執行。

##### 1.1.2 IBM Watson Tone Analyzer Premium

「進階部署」為單一承租人雲端服務部署，包含適用於 IBM Cloud Local 之 Premium 計劃。「進階部署」可於共用 IBM Cloud 基礎架構上為內含隔離式運算元件之「雲端服務」提供資料加密（傳輸中及處於靜止狀態之資料）。

##### 1.1.3 IBM Watson Tone Analyzer Dedicated

「專用部署」為 IBM Cloud 中之單一承租人雲端服務部署。

### 2. 資料處理及保護 Data Sheet

本服務所適用之 Data Sheet 及本節之條款載明與使用本服務有關之詳細內容及條款，包括「客戶」責任。下列 Data Sheet 適用於本服務：

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F26B29034AF11E58AF985BE84618DBC>

### 3. 服務水準及技術支援

#### 3.1 服務水準協定

基本「IBM 雲端服務說明」所載服務水準協定適用於本服務。

#### 3.2 技術支援

基本「IBM 雲端服務說明」所載支援條款適用於本服務。

### 4. 計費

#### 4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「API 呼叫」係為透過可程式介面呼叫「雲端服務」。
- 「實例」是對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。

## 5. 其他條款

### 5.1 持續交付及模型改進

#### 5.1.1 持續交付

本節僅適用於「標準」及「P 進階」部署。

此等「雲端服務」部署計劃係依據持續交付模型進行，此模型可在不導致「客戶」發生停用時間之情形下進行更新。

#### 5.1.2 模型改善

IBM 為改善「雲端服務」中之基礎學習模型之效能，可能定期依學習狀況修改該等模型。前揭模型之更新項目，將於「說明文件」中載明之。「客戶」在「雲端服務」部署中已訓練過之現有模型不會立即受到影響。若「客戶」於有新模型可供使用之當日起 60 日後尚未將過期模型更新為現行模型，則會在不中斷「雲端服務」之情形下執行該項更新。

### 5.2 資料之銷毀

本節僅適用於「標準」部署。

如本「雲端服務」之「客戶內容」逾 120 日未使用，IBM 得銷毀之。

## 6. 置換條款

### 6.1 客戶內容及資料之使用

#### 6.1.1 「客戶」就內容及資料所授與之權利

本節僅適用於「標準」部署。

雙方當事人所訂基本「雲端服務」條款之「內容及資料保護」一節有相反規定者，下列條款較該等規定優先適用：因「客戶」使用本「雲端服務」所生結果，如為 貴客戶「內容」（「見解」）專屬結果或足資識別「客戶」者，IBM 不予使用或揭露。但 IBM 得將「內容」及其在提供本項「雲端服務」時自「內容」所產生之其他資訊（「見解」除外），用於研究、測試及提供本「雲端服務」相關開發，以作為本「雲端服務」之一部分。

#### 6.1.2 回饋

「客戶」得建議 IBM 加強 IBM Watson（「意見回饋」）。「客戶」無提供「意見回饋」之義務，且 IBM 得自由使用「客戶」所提供之一切「意見回饋」。

#### 6.1.3 供應項目配置

本節僅適用於「標準」部署。

「客戶」得於其提交「客戶內容」時，將 REST API 呼叫中之標頭修訂為下列標頭，藉以指示 IBM 不得基於「持續交付」一節所述目的使用「客戶內容」：

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

舉例說明，若「客戶」之原始要求如下：

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data> <service_url>
```

「客戶」需依下列方式修訂之：

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

若「客戶」修訂「客戶」之 REST API 呼叫中之標題，則 IBM 將遵循就本「雲端服務」後續供應所定指示，且不使用與前揭提交項目有關之「客戶內容」，但「IBM 雲端服務說明」另有其授權規定者不在此限。於每次提交資料時，均需修訂其標頭。

#### 6.1.4 訓練資料

本「服務說明」之「資料處理及保護 Data Sheet」一節及雙方當事人所訂基本「雲端服務」條款之「內容及資料保護」一節所稱 Data Sheet 中另有規定者，下列條款較該等規定優先適用。本 Data Sheet 載明通常可於本「雲端服務」中處理的「個人資料類型」及「特種個人資料」。「客戶」不得將本項「雲端服務」中之「個人資料類型」、「特種個人資料」或其他「個人資料」當作訓練資料，或用以強化本項「雲端服務」及客製模型之資料。