

IBM Watson Tone Analyzer (IBM Watson Ton Analizcisi)

Aşağıda belirtilenler dışında, IBM Cloud Hizmet Tanımının koşulları geçerlidir.

1. Bulut Hizmeti

IBM Watson Tone Analyzer hizmeti, metin içindeki duygusal, sosyal ve dille ilgili ipuçlarını algılamak ve yorumlamak için dilbilimsel analizi kullanır. Bu hizmet, insanların, bir metin bölümünde hem cümle hem de belge seviyesinde mevcut olan tonları keşfedip anlamalarını sağlar.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Watson Tone Analyzer Standard

Standard (Standart), IBM Cloud Local içinde uygulanan Bulut Hizmetinin çok kullanıcı bir devreye alımıdır.

- Standard devreye alım, Lite veya Standard plan içinde sunulur.

1.1.2 IBM Watson Tone Analyzer Premium

Premium (Özel Seviyede), IBM Cloud Local içinde uygulanan Premium planını içeren Bulut Hizmetinin tek kullanıcı bir devreye alımıdır. Premium devreye alımlar, paylaşılan IBM Cloud altyapısı üzerinde, ayrıştırılmış hesaplama dayalı bileşenler, hareket halindeyken ve atıl durumdayken şifrelenmiş veriler içeren Bulut Hizmetleri sunar.

1.1.3 IBM Watson Tone Analyzer Dedicated

Dedicated, IBM Cloud Dedicated içinde Bulut Hizmetinin tek kullanıcı devreye alımıdır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu hizmet için geçerli olan Veri Sayfası ve bu maddenin koşulları, bu hizmetin kullanımıyla ilgili olarak, Müşteri sorumlulukları dahil olmak üzere ayrıntıları ve koşulları sağlar. Bu hizmet için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F26B29034AF11E58AF985BE84618DBC>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Bu hizmet, temel IBM Cloud Hizmeti Tanımında belirtilen hizmet seviyesi sözleşmesine tabidir.

3.2 Teknik Destek

Bu hizmet, temel IBM Cloud Hizmeti Tanımında belirtilen destek koşullarına tabidir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Uygulama Programlama Arabirimi (API) Çağrısı, Bulut Hizmetlerinin bir programlanabilir arabirim aracılığıyla başlatılmasıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

5. Ek Koşullar

5.1 Kesintisiz Hizmet Sağlama ve Model İyileştirmeleri

5.1.1 Kesintisiz Hizmet Sağlama

Bu bölüm, yalnızca **Standard** ve **Premium** devreye alımları için geçerlidir.

Bu Bulut Hizmeti devreye alma planları, bir kesintisiz hizmet sağlama modeli kapsamında yürütülerek güncellemelerin Müşteri için kapalı kalma süresine neden olmaksızın gerçekleştirilmesine olanak sağlar.

5.1.2 Model İyileştirmeleri

Bulut Hizmetinin temelini oluşturan öğrenme modelleri, öğrenmeye bağlı olarak IBM tarafından performansının iyileştirilmesi amacıyla düzenli olarak değiştirilebilir. Modellere yönelik güncellemeler, belgelerde iletilecektir. Müşterinin bir Bulut Hizmeti ortamında eğitmiş olduğu mevcut modeller hemen etkilenmeyecektir. Süresi sona ermiş olan modeller, daha önce Müşteri tarafından gerçekleştirilmemiş olması durumunda, Bulut Hizmetinde herhangi bir kesinti olmaksızın, yeni bir model sağlandıktan 60 gün sonra güncel modele güncellenecektir.

5.2 Verilerin İmha Edilmesi

Bu bölüm, yalnızca **Standard** devreye alımlar için geçerlidir.

IBM, Bulut Hizmetinin 120 gün boyunca aktif şekilde kullanılamaması durumunda, Müşteri İçeriğini imha etme hakkını saklı tutar.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 Müşteri İçeriğinin ve Verilerinin Kullanılması

6.1.1 Müşteri Tarafından Verilen İçerik ve Veri Hakları

Bu bölüm, yalnızca **Standard** devreye alımlar için geçerlidir.

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçeriğin ve Verilerin Korunması maddesinde yer alan herhangi bir aksi hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Ancak IBM, Bulut Hizmeti kapsamında, İçeriği ve Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri (İçgörüler hariç) Bulut Hizmetiyle ilgili araştırma, test ve olanak geliştirme amacıyla kullanır.

6.1.2 Geri Bildirim

Müşteri, IBM'in IBM Watson olanağını geliştirmesini önerebilir (Geri Bildirim). Müşterinin, Geri Bildirim sağlamaya yönelik hiçbir yükümlülüğü yoktur ve IBM, Müşterinin sağladığı tüm Geri Bildirimi kullanmakta serbesttir.

6.1.3 Olanak Yapılandırması

Bu bölüm, yalnızca **Standard** devreye alımlar için geçerlidir.

Müşteri, Müşterinin İçeriğini gönderirken bir REST API çağrısındaki üstbilgiyi, aşağıda belirtilen üstbilgiyle değiştirerek, IBM'den "Kesintisiz Hizmet Sağlama" başlıklı maddede açıklanan amaçlarla Müşterinin içeriğini kullanmayı durdurmasını isteyebilir:

"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"

Örneğin, eğer Müşterinin orijinal isteği aşağıdaki gibiyse:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data> <service_url>
```

Müşteri, bu isteği aşağıdaki şekilde değiştirmelidir:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

IBM, IBM Bulut Hizmeti Tanımı kapsamında başka bir şekilde yetkilendirilmediği sürece, Müşterinin REST API çağrısındaki üstbilginin Müşteri tarafından değiştirilmesi halinde, Bulut Hizmeti gelecekte sağlandığında söz konusu yönergeye uyacak ve bu gönderimle ilişkili Müşteri İçeriğini kullanmayacaktır. Üstbilgi, her veri gönderim için değiştirilmelidir.

6.1.4 Eğitim Verileri

Aşağıdaki hükümler, bu Hizmet Tanımının "Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları" başlıklı maddesinde ve taraflar arasında yürürlükte bulunan temel Bulut Hizmeti koşullarının İçeriğın ve Verilerin Korunması başlıklı maddesinde atıfta bulunulan Veri Sayfasında aksini belirten herhangi bir ifadeden öncelikli olarak geçerlidir. Bu Bulut Hizmeti kapsamında genel olarak işlenebilecek Kişisel Veri Türleri ile Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Veri Sayfasında belirtilir. Müşteri, Kişisel Veri, Özel Nitelikli Kişisel Veri ya da bu Bulut Hizmeti kapsamındaki eğitim verileri veya Bulut Hizmetinin ve özel modellerin zenginleştirilmesi için kullanılan diğer Kişisel Verileri kullanmamalıdır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: