

IBM Watson Tone Analyzer

Razen kot je določeno spodaj, veljajo določila opisa storitve IBM Cloud.

1. Storitev v oblaku

Storitev IBM Watson Tone Analyzer prek lingvistične analize zaznava in interpretira čustvene, družbene in jezikovne elemente v besedilu. Ta storitev ljudem omogoča, da odkrijejo in razumejo tone, ki so prisotni v besedilu na ravni povedi in celotnega dokumenta.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Watson Tone Analyzer Standard

Za storitev v oblaku, uveljavljeno v storitvi IBM Cloud Local, je standardna razmestitev z več najemniki.

- Standardna razmestitev je na voljo pri naročnini Lite ali Standard.

1.1.2 IBM Watson Tone Analyzer Premium

Pri naročnini Premium je storitev v oblaku razmeščena z enim najemnikom, v storitvi IBM Cloud Local pa je uveljavljena naročnina Premium. Razmestitve Premium ponujajo storitve v oblaku z izoliranimi računalniškimi komponentami, šifriranimi podatki med prenosom in v mirovanju, in sicer v infrastrukturi IBM Cloud v skupni rabi.

1.1.3 IBM Watson Tone Analyzer Dedicated

Dedicated je razmestitev storitve v oblaku z enim imetnikom v storitvi IBM Cloud Dedicated.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Na podatkovnem listu, ki se uporablja za to storitev, in v določbah v tem razdelku so opisane podrobnosti in določbe, vključno z naročnikovimi odgovornostmi, ki so povezane z uporabo te storitve. Za to storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F26B29034AF11E58AF985BE84618DBC>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

Za to storitev velja pogodba o ravni storitev, ki je določena v osnovnem IBM-ovem opisu storitev v oblaku.

3.2 Tehnična podpora

Za to storitev veljajo določila o podpori, ki so določena v osnovnem IBM-ovem opisu storitev v oblaku.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Klic API-ja je poziv storitve v oblaku prek programljivega vmesnika.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.

5. Dodatna določila

5.1 Neprekinjena dobava in izboljšave modela

5.1.1 Neprekinjena dobava

Ta razdelek se nanaša samo na razmestitve **Standard** in **Premium**.

Ti razmestitveni načrti storitve v oblaku delujejo na podlagi modela neprekinjene dobave, ki omogoča posodobitve, ne da bi naročnik izkusil nerazpoložljivost sistema.

5.1.2 Izboljšave modela

IBM lahko zadevne modele učenja v storitvah v oblaku redno spreminja na osnovi učenja z namenom izboljšanja zmogljivosti. Posodobitve modela bodo navedene v dokumentaciji. To nima takojšnjega vpliva na obstoječe modele, katerih usposabljanje je naročnik izvedel v namestitvi storitve v oblaku. Če naročnik tega še ni naredil, bodo pretečeni modeli posodobljeni na trenutni model po 60 dneh od dneva, ko je na voljo nov model, ne da bi to vplivalo na delovanje storitve v oblaku.

5.2 Uničenje podatkov

Ta razdelek se nanaša samo na razmestitve **Standard**.

IBM si pridržuje pravico, da po 120 dneh neaktivnosti v storitvi v oblaku uniči naročnikovo vsebino.

6. Prevladujoče določbe

6.1 Uporaba vsebine in podatkov naročnika

6.1.1 Pravice do vsebine in podatkov, ki jih podeli naročnik

Ta razdelek se nanaša samo na razmestitve **Standard**.

Pri morebitnih nasprotujočih si določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov v osnovnih pogojih za storitev v oblaku med pogodbenima strankama prevlada naslednje: IBM ne bo uporabil ali razkril rezultatov, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za naročnikovo vsebino (vpogledi) oziroma na kak drug način identificirajo naročnika. Kljub temu IBM kot del storitve v oblaku uporablja vsebino in druge informacije (razen vpogledov), ki izhajajo iz vsebine v času zagotavljanja storitve v oblaku za raziskovanje, preizkušanje in ponujanje razvoja, povezanega s storitvijo v oblaku.

6.1.2 Povratne informacije

Naročnik lahko predlaga, da IBM izboljša storitev IBM Watson (Povratne informacije). Naročnik ni obvezan k podajanju povratnih informacij in IBM lahko prosto uporablja vse povratne informacije, ki jih poda naročnik.

6.1.3 Konfiguracija ponudbe

Ta razdelek se nanaša samo na razmestitve **Standard**.

Naročnik lahko IBM-u naroči, da ne uporablja naročnikove vsebine za namene, opisane v razdelku "Neprekinjena dobava", in sicer tako, da ob predložitvi naročnikove vsebine preoblikuje glavo v klicu API-ja REST v naslednjo glavo:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

Primer: če je bil naročnikov prvotni zahtevek naslednji:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data> <service_url>
```

ga mora naročnik popraviti, kot sledi:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

Če naročnik popravi glavo v svojem klicu API-ja REST, bo IBM upošteval takšno navodilo za prihodnje storitve v oblaku in ne bo uporabil naročnikove vsebine, povezane s tisto predložitvijo, razen če pooblastila v opisu storitve IBM Cloud Service ne določajo drugače. Glavo je treba popraviti za vsako predložitev podatkov.

6.1.4 Podatki za usposabljanje

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v podatkovnem listu, navedenem v razdelku "Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov" tega opisa storitve, in v razdelku Vsebina in varstvo podatkov v osnovnih pogojih osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama. Podatkovni list opredeljuje vrste osebnih podatkov in posebne kategorije osebnih podatkov, ki jih je na splošno mogoče obdelovati znotraj te storitve v oblaku. Naročnik ne sme uporabljati vrst osebnih podatkov, posebnih kategorij osebnih podatkov ali drugih osebnih podatkov v tej storitvi v oblaku kot podatke za usposabljanje ali podatke, ki se uporabljajo za obogatitev storitev v oblaku in prilagojenih modelov.