

IBM Watson Tone Analyzer

O ile w dalszej części niniejszego dokumentu nie określono inaczej, zastosowanie mają warunki Opisu Usługi dla platformy IBM Cloud.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Watson Tone Analyzer wykorzystuje analizę lingwistyczną do wykrywania i interpretowania sygnałów emocjonalnych, społecznych i językowych obecnych w tekście. Umożliwia wykrywanie i zrozumienie tonu tekstu na poziomie zarówno poszczególnych zdań, jak i całego dokumentu.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Watson Tone Analyzer Standard

Opcja Standard to wdrożenie wielogrupowe Usługi Przetwarzania w Chmurze na platformie IBM Cloud Local.

- Opcja Standard jest realizowana w planie Lite (uproszczonym) lub planie Standard (standardowym).

1.1.2 IBM Watson Tone Analyzer Premium

Opcja Premium to wdrożenie Usługi Przetwarzania w Chmurze obsługujące jednego klienta, oparte na planie Premium, na platformie IBM Cloud Local. W ramach opcji Premium dostępne są wdrożenia Usług Przetwarzania w Chmurze z odizolowanymi komponentami obliczeniowymi oraz danymi szyfrowanymi w trakcie ich przesyłania i przechowywania we współużytkowanej infrastrukturze IBM Cloud.

1.1.3 IBM Watson Tone Analyzer Dedicated

Opcja Dedicated to wdrożenie Usługi Przetwarzania w Chmurze obsługujące jednego klienta na platformie IBM Cloud Dedicated.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Warunki i szczegółowe zasady korzystania z tej usługi, w tym obowiązki Klienta, reguluje dotycząca jej Specyfikacja Techniczna oraz postanowienia niniejszego paragrafu. Do niniejszej usługi mają zastosowanie następujące Specyfikacje Techniczne:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F26B29034AF11E58AF985BE84618DBC>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Do niniejszej usługi ma zastosowanie Umowa dotycząca Poziomu Usług określona w opisie podstawowej Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM.

3.2 Wsparcie techniczne

Do niniejszej usługi mają zastosowanie warunki wsparcia technicznego określone w opisie podstawowej Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM.

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Wywołanie API oznacza odwołanie do Usług Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem interfejsu programowania.

- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

5.1 Dostarczanie ciągle i udoskonalone modele

5.1.1 Dostarczanie ciągle

Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do wdrożeń **Standard i Premium**.

Te plany wdrażania Usługi Przetwarzania w Chmurze opierają się na modelu dostarczania ciągłego, co umożliwia aktualizacje bez przestoju w środowisku Klienta.

5.1.2 Udoskonalone modele

Modele uczenia się, na bazie których funkcjonuje Usługa Przetwarzania w Chmurze, mogą być okresowo modyfikowane przez IBM na podstawie wyników procesu uczenia się w celu zwiększenia wydajności działania usługi. Informacje o aktualizacjach modelu będą podawane w dokumentacji. Modyfikacje takie nie będą natychmiast uwzględniane w dotychczasowych modelach, które Klient wytrenował w ramach wdrożenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Modele, które straciły ważność, będą aktualizowane do bieżącego modelu (o ile Klient nie dokonał wcześniej takiej aktualizacji) po 60 dniach od udostępnienia nowego modelu, bez zakłócania pracy Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5.2 Niszczenie danych

Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do wdrożeń **Standard**.

IBM zastrzega sobie prawo do zniszczenia Zawartości Klienta po 120 dniach braku aktywności w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.

6. Warunki unieważniające

6.1 Korzystanie z Zawartości i danych Klienta

6.1.1 Prawa do zawartości i danych przyznane przez Klienta

Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do wdrożeń **Standard**.

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. W ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM może jednak wykorzystywać Zawartość oraz inne oparte na niej informacje (z wyjątkiem Rezultatów), uzyskane w trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, do celów związanych z Usługą Przetwarzania w Chmurze, takich jak badania, testy i tworzenie ofert.

6.1.2 Opinie

Klient może zasugerować IBM rozszerzenie usługi IBM Watson („Opinie”). Klient nie ma obowiązku dostarczania Opinii, a IBM może swobodnie korzystać ze wszelkich Opinii dostarczonych mu przez Klienta.

6.1.3 Konfiguracja Usługi

Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do wdrożeń **Standard**.

Klient może zażądać, aby IBM nie używał Zawartości Klienta w celach określonych w paragrafie „Dostarczanie ciągle”. W tym celu podczas wprowadzania Zawartości Klienta należy uzupełnić nagłówek w wywołaniu API REST o następujący dodatkowy nagłówek:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

Przykładowo, jeśli pierwotnym żądaniem Klienta było:

```
curl -u <nazwa_użytkownika>:<hasło> -H "Accept: application/json" -d <pakiet_danych>  
<adres_url_usługi>
```

to Klient musi je zmodyfikować w następujący sposób:

```
curl -u <nazwa_użytkownika>:<hasło> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-  
OPT-OUT: 1" -d <pakiet_danych> <adres_url_usługi>
```

Z zastrzeżeniem uprawnień określonych w Opisie Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM, jeśli Klient zmodyfikuje nagłówek swojego wywołania API REST, IBM zacznie przestrzegać tej instrukcji podczas udostępniania Usługi Przetwarzania w Chmurze i nie będzie używać Zawartości Klienta przesłanej w danym pakiecie. Każdy przesyłany pakiet danych musi być opatrzony tak zmodyfikowanym nagłówkiem.

6.1.4 Dane treningowe

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające nad stanowiącymi inaczej postanowieniami Specyfikacji Technicznej, o której mowa w paragrafie „Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych” w niniejszym Opisie Usługi, a także paragrafem „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych uzgodnionych przez Strony. W Specyfikacji Technicznej wyszczególnione są rodzaje Danych Osobowych oraz szczególne kategorie Danych Osobowych, które zasadniczo mogą być przetwarzane w trakcie świadczenia Usługi. Klient nie może używać tych rodzajów Danych Osobowych, szczególnych kategorii Danych Osobowych ani innych Danych Osobowych dostępnych w niniejszej Usłudze Przetwarzania w Chmurze jako danych treningowych lub danych służących do wzbogacenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i modeli niestandardowych.