

Uraian Layanan Tambahan IBM Cloud

IBM Watson Tone Analyzer

Kecuali sebagaimana yang tercantum di bawah, syarat-syarat Uraian Layanan Cloud IBM berlaku.

1. Layanan Cloud

Layanan IBM Watson Tone Analyzer menggunakan analisis linguistik untuk mendeteksi dan menginterpretasi isyarat emosional, sosial, dan bahasa yang ditemukan dalam teks. Layanan ini memungkinkan individu untuk menemukan dan memahami nuansa yang ada dalam tingkat kalimat maupun dokumen pada sebuah teks.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Watson Tone Analyzer Standard

Standar adalah penyebaran Layanan Cloud dengan lebih dari satu penyewa yang diterapkan di Lokal IBM Cloud.

- Penyebaran Standar tersedia dalam paket Lite atau Standar.

1.1.2 IBM Watson Tone Analyzer Premium

Premium adalah penyebaran Layanan Cloud penyewa tunggal dengan paket Premium yang diterapkan di Lokal IBM Cloud. Penyebaran Premium menawarkan Layanan Cloud dengan komponen komputasi terisolasi, data terenkripsi dalam jaringan (in transit) dan dalam penyimpanan (at rest), di infrastruktur IBM Cloud yang dibagi.

1.1.3 IBM Watson Tone Analyzer Dedicated

Terdedikasi adalah penyebaran Layanan Cloud penyewa tunggal dalam IBM Cloud Terdedikasi.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Lembar Data yang berlaku untuk layanan ini dan syarat-syarat yang tertuang di pasal ini memberikan perincian dan syarat-syarat, termasuk tanggung jawab Klien, seputar penggunaan layanan ini. Lembar(-lembar) Data berikut berlaku untuk layanan ini:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F26B29034AF11E58AF985BE84618DBC>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

Perjanjian tingkat layanan yang ditetapkan dalam Uraian Layanan Cloud IBM dasar berlaku untuk layanan ini.

3.2 Dukungan Teknis

Syarat-syarat dukungan yang ditetapkan dalam Uraian Layanan Cloud IBM dasar berlaku untuk layanan ini.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Panggilan API adalah permohonan Layanan Cloud melalui antarmuka programatik.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.

5. Syarat-syarat Tambahan

5.1 Penyampaian Berkelanjutan dan Peningkatan Model

5.1.1 Pengiriman Berkelanjutan

Pasal ini hanya berlaku untuk penyebaran **Standar** dan **Premium**.

Paket penyebaran Layanan Cloud ini beroperasi di bawah model pengiriman berkelanjutan, yang memungkinkan pembaruan tanpa menyebabkan waktu henti bagi Klien.

5.1.2 Penyempurnaan Model

Model pembelajaran utama dalam Layanan Cloud dapat dimodifikasi secara berkala oleh IBM berdasarkan pembelajaran untuk meningkatkan kinerjanya. Pembaruan pada model akan dikomunikasikan dalam dokumentasi. Model-model yang ada yang telah dilatih oleh Klien dalam penyebaran Layanan Cloud tidak akan segera terpengaruh. Model yang telah habis masa berlakunya akan diperbarui menjadi model terbaru, apabila hal tersebut belum dilakukan oleh Klien, 60 hari setelah model terbaru tersedia, tanpa gangguan pada Layanan Cloud.

5.2 Pemusnahan Data

Pasal ini hanya berlaku untuk penyebaran **Standar**.

IBM berhak untuk memusnahkan Konten Klien setelah 120 hari tidak aktif di Layanan Cloud.

6. Syarat-syarat Utama

6.1 Penggunaan Konten dan Data Klien

6.1.1 Hak Konten dan Data yang diberikan oleh Klien

Pasal ini hanya berlaku untuk penyebaran **Standar**.

Hal-hal berikut ini berlaku di atas apa pun yang berlawanan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar antara para pihak: IBM tidak akan menggunakan atau mengungkapkan hasil yang muncul dari penggunaan Klien atas Layanan Cloud yang bersifat khusus untuk Konten Anda (Wawasan) atau yang mengidentifikasi Klien. Namun demikian, sebagai bagian dari Layanan Cloud, IBM menggunakan Konten dan informasi lainnya (kecuali untuk Wawasan) yang dihasilkan dari Konten selama penyediaan Layanan Cloud untuk penelitian, pengujian, dan pengembangan tawaran yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

6.1.2 Umpan Balik

Klien dapat menyarankan agar IBM meningkatkan IBM Watson (Umpan Balik). Klien tidak memiliki kewajiban untuk memberikan Umpan Balik dan IBM bebas untuk menggunakan semua Umpan Balik yang diberikan oleh Klien.

6.1.3 Konfigurasi Penawaran

Pasal ini hanya berlaku untuk penyebaran **Standar**.

Klien dapat menginstruksikan IBM untuk tidak menggunakan Konten Klien untuk tujuan yang dijabarkan dalam "Pengiriman Berkelanjutan" dengan merevisi header pada panggilan REST API dengan header berikut ketika mengirimkan Konten Klien:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

Sebagai contoh, apabila permintaan awal Klien adalah:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data> <service_url>
```

Klien harus merevisinya sebagai berikut:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

Apabila Klien merevisi header panggilan REST API Klien, IBM akan mematuhi instruksi tersebut untuk penyediaan Layanan Cloud mendatang dan tidak akan menggunakan Konten Klien yang berkaitan dengan pengajuan tersebut kecuali sebagaimana yang disahkan sebaliknya berdasarkan Uraian Layanan Cloud IBM. Header harus direvisi untuk setiap pengajuan data.

6.1.4 Data Pelatihan

Hal-hal berikut berlaku di atas apa pun yang bertentangan dalam pasal "Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data" dari Uraian Layanan ini dan pasal Perlindungan Konten dan Data dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar di antara para pihak. Lembar Data menetapkan Jenis Data Pribadi dan Kategori Khusus Data Pribadi yang umumnya dapat diproses dalam Layanan Cloud ini. Klien tidak dapat menggunakan Jenis Data Pribadi, Kategori Khusus Data Pribadi, atau Data Pribadi lainnya dalam Layanan Cloud ini sebagai data pelatihan atau data yang digunakan untuk memperkaya Layanan Cloud ini dan model kustom.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.