

IBM Watson Tone Analyzer

Sauf indication contraire ci-dessous, les dispositions du Descriptif de Services IBM Cloud sont applicables.

1. Service Cloud

Le service IBM Watson Tone Analyzer utilise l'analyse linguistique pour détecter et interpréter les signaux émotionnels, sociaux et verbaux dans le texte. Ce service permet de découvrir et de comprendre les tons présents au niveau d'une phrase et d'un document dans un texte.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Watson Tone Analyzer Standard

Standard : déploiement à service partagé du Service Cloud appliqué dans IBM Cloud Local.

- Le déploiement Standard est proposé dans un forfait Lite ou Standard.

1.1.2 IBM Watson Tone Analyzer Premium

Premium : déploiement à service exclusif du Service Cloud associé au forfait Premium appliqué dans IBM Cloud Local. Les déploiements Premium fournissent des Services Cloud dotés de composants de calcul isolés et de données chiffrées en transit et stockées, dans une infrastructure IBM Cloud partagée.

1.1.3 IBM Watson Tone Analyzer Dedicated

Dedicated : déploiement à service exclusif du Service Cloud dans IBM Cloud Dedicated.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

La Fiche Technique applicable pour ce service et les dispositions de la présente clause fournissent les détails et les conditions, y compris les responsabilités du Client, relatives à l'utilisation de ce service. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent à ce service :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F26B29034AF11E58AF985BE84618DBC>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

L'accord relatif aux niveaux de service indiqué (« SLA ») dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'applique à ce service.

3.2 Support Technique

Les conditions de support indiquées dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'appliquent à ce service.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Appel d'API désigne l'invocation des Services Cloud par le biais d'une interface programmable.
- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.

5. Dispositions Additionnelles

5.1 Prestation en continu et améliorations de Modèle

5.1.1 Prestation en continu

Cette section ne s'applique qu'aux déploiements **Standard** et **Premium**.

Ces plans de déploiement du Service Cloud fonctionnent selon un modèle de prestation en continu, ce qui permet des mises à jour sans provoquer de temps d'arrêt pour le Client.

5.1.2 Améliorations de Modèle

Les modèles d'apprentissage sous-jacents du Service Cloud peuvent être modifiés périodiquement par IBM, en fonction de l'apprentissage, afin d'améliorer ses performances. Les mises à jour du modèle seront communiquées dans la documentation. Cela n'aura pas d'impact immédiat sur les modèles existants que le Client a formés dans un déploiement de Service Cloud. Les modèles arrivés à expiration seront mis à jour vers le modèle en cours, si cela n'est pas déjà effectué par le Client, au bout de 60 jours suivant la disponibilité d'un nouveau modèle, sans interrompre le Service Cloud.

5.2 Destruction des Données

Cette clause ne s'applique qu'aux déploiements **Standard**.

IBM se réserve le droit de détruire le Contenu du Client au bout de 120 jours d'inactivité dans le Service Cloud.

6. Dispositions dérogatoires

6.1 Utilisation du Contenu et des Données du Client

6.1.1 Droits conférés par le Client pour le Contenu et les Données

Cette clause ne s'applique qu'aux déploiements **Standard**.

La disposition suivante prévaut sur toute disposition contraire dans la clause « Contenu et protection des données » des conditions cadre de Service Cloud entre les parties : IBM n'utilisera ou ne communiquera pas les résultats découlant de l'utilisation du Service Cloud par le Client qui sont exclusivement liés au Contenu (Observations) du Client ou qui identifient le Client de quelque autre manière. Toutefois, dans le cadre du Service Cloud, IBM utilise le Contenu et d'autres informations (à l'exception des Observations) qui résultent du Contenu dans le cadre de la fourniture du Service Cloud pour la recherche, les tests et le développement d'offres liées au Service Cloud.

6.1.2 Feedback

Le Client peut suggérer à IBM d'améliorer IBM Watson (Feedback). Le Client n'est en aucun cas tenu de fournir des Feedbacks et IBM a le droit d'utiliser tous les Feedbacks fournis par le Client.

6.1.3 Configuration de l'offre

Cette clause ne s'applique qu'aux déploiements **Standard**.

Le Client peut demander à IBM de ne pas utiliser le Contenu Client aux fins décrites dans la clause « Prestation en continu », en révisant l'en-tête d'un appel d'API REST avec l'en-tête suivant lors de la soumission du Contenu du Client :

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

A titre d'exemple, si la demande initiale du Client était :

```
curl -u <nom_utilisateur>:<motdepasse> -H "Accept: application/json" -d <données_utiles>  
<url_service>
```

Le Client doit réviser l'en-tête comme suit :

```
curl -u <nom_utilisateur>:<motdepasse> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-  
OPT-OUT: 1" -d <données_utiles> <url_service>
```

Si le Client révisé l'en-tête dans l'appel de l'API REST du Client, IBM suivra ces instructions pour la fourniture future du Service Cloud et n'utilisera pas le Contenu du Client associé à cette soumission, sauf autorisation contraire dans le Descriptif de Services Cloud d'IBM. L'en-tête doit être révisé pour chaque soumission de données.

6.1.4 Données de formation

La disposition suivante prévaut sur toute disposition contraire dans la Fiche Technique mentionnée dans la clause « Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données » du présent Descriptif de Services, ainsi que dans la clause « Contenu et protection des données » des conditions de Service Cloud de base entre les parties. Les Fiches Techniques définissent les Types de Données à caractère personnel et Catégories particulières de Données à caractère personnel qui peuvent généralement faire l'objet d'un traitement dans le cadre du Service Cloud. Le Client ne doit pas utiliser les Types de Données à caractère personnel, les Catégories particulières de Données à caractère personnel ou d'autres Données à caractère personnel dans ce Service Cloud comme données de formation ou données utilisées pour enrichir le Service Cloud et les modèles personnalisés.