

## Descripción del Servicio de Cloud Adicional de IBM

---

### IBM Watson Tone Analyzer

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción del Servicio de IBM Cloud.

#### 1. Servicio de Cloud

El servicio IBM Watson Tone Analyzer utiliza el análisis lingüístico para detectar e interpretar señales emocionales, sociales y de lenguaje que se encuentran en el texto. Este servicio permite a las personas descubrir y comprender los tonos que están presentes a nivel de la oración y del documento, en un fragmento de texto.

##### 1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

##### 1.1.1 IBM Watson Tone Analyzer Standard

El despliegue Standard es una implementación multi-tenant del Servicio de Cloud aplicado en IBM Cloud Local.

- El despliegue Standard se proporciona en un plan Standard o Lite.

##### 1.1.2 IBM Watson Tone Analyzer Premium

El despliegue Premium es una implementación single-tenant del Servicio de Cloud con un plan Premium aplicado en IBM Cloud Local. Los despliegues Premium ofrecen Servicios de Cloud con componentes informáticos aislados, datos cifrados en tránsito y en reposo, en una infraestructura IBM Cloud compartida.

##### 1.1.3 IBM Watson Tone Analyzer Dedicated

El despliegue Dedicated es una implementación single-tenant del Servicio de Cloud en IBM Cloud Dedicated.

#### 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

La Ficha de Datos aplicable para este servicio y las condiciones de este apartado proporcionan los detalles y los términos, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso de este servicio. Las siguientes Fichas de Datos se aplican a este servicio:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F26B29034AF11E58AF985BE84618DBC>

#### 3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

##### 3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

El acuerdo de nivel de servicio establecido en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM base se aplica a este servicio.

##### 3.2 Soporte Técnico

Las condiciones del soporte establecidas en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM base se aplican a este servicio.

#### 4. Cargos

##### 4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Una Llamada de API es la invocación de los Servicios de Cloud a través de una interfaz programable.

- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.

## 5. Términos Adicionales

### 5.1 Entrega continua y mejoras de modelos

#### 5.1.1 Prestación Continua

Esta sección se aplica exclusivamente a los despliegues **Standard** y **Premium**.

Estos planes de despliegue del Servicio de Cloud operan con un modelo de entrega continua, que permite realizar actualizaciones sin ningún tiempo de inactividad del Cliente.

#### 5.1.2 Mejoras del Modelo

IBM puede mejorar de forma periódica los modelos de aprendizaje subyacentes del Servicio de Cloud, en función del aprendizaje, con el fin de mejorar su rendimiento. Las actualizaciones del modelo se comunicarán en la documentación. Los modelos existentes que el Cliente ha creado en un despliegue del Servicio de Cloud no se verán afectados de manera inmediata. Los modelos caducados se actualizarán al modelo actual, si todavía no lo ha hecho el Cliente, después de 60 días desde que el nuevo modelo esté disponible, sin la interrupción del Servicio de Cloud.

### 5.2 Destrucción de Datos

Este apartado se aplica exclusivamente a los despliegues estándar **Standard**.

IBM se reserva el derecho a destruir el Contenido del Cliente tras 120 días de inactividad del Servicio de Cloud.

## 6. Sustitución de Condiciones

### 6.1 Uso de los Datos y el Contenido del Cliente

#### 6.1.1 Contenido y Derechos Garantizados por el Cliente

Este apartado se aplica exclusivamente a los despliegues estándar **Standard**.

Lo siguiente prevalece sobre cualquier disposición contradictoria el apartado Contenido y Protección de Datos de las condiciones básicas del Servicio de Cloud entre las partes: IBM no utilizará ni revelará los resultados que surjan del uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente que sean exclusivos del Contenido (Insights) del Cliente o que de otro modo identifiquen al Cliente. IBM, no obstante, como parte del Servicio de Cloud puede utilizar Contenido y otras informaciones (excepto para Insights) derivadas del Contenido en el aprovisionamiento del Servicio de Cloud para investigación, pruebas y que ofrecen desarrollo relacionado con el Servicio de Cloud.

#### 6.1.2 Feedback

El Cliente puede sugerir que IBM mejore IBM Watson (Feedback). El Cliente no tiene ninguna obligación de proporcionar Feedback e IBM tiene libertad para utilizar todo el Feedback que proporcione el Cliente.

#### 6.1.3 Configuración de la oferta

Este apartado se aplica exclusivamente a los despliegues estándar **Standard**.

El Cliente puede solicitar a IBM que no utilice el Contenido del Cliente para las finalidades detalladas en el apartado "Prestación Continua" mediante la revisión de la cabecera en una llamada a la API REST con la siguiente cabecera al enviar el Contenido del Cliente:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

A modo de ejemplo, si la solicitud original del Cliente era:

```
curl -u <nombre_usuario>:<contraseña> -H "Accept: application/json" -d <datos_carga_útil>  
<url_servicio>
```

El Cliente debe revisarlo del modo siguiente:

```
curl -u <nombre_usuario>:<contraseña> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-  
OPT-OUT: 1" -d <datos_carga_útil> <url_servicio>
```

Si el Cliente revisa la cabecera en la llamada a la API REST del Cliente, IBM seguirá dicha instrucción para la prestación futura del Servicio de Cloud y no utilizará el Contenido del Cliente asociado con el

envío, excepto que quede autorizado de otro modo bajo lo establecido en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM. La cabecera se debe revisar para cada envío de datos.

#### **6.1.4 Datos de Entrenamiento**

Lo siguiente prevalece sobre cualquier disposición contradictoria la Ficha de Datos a la cual se hace referencia en el apartado "Ficha de Características de Protección y Tratamiento de Datos" de esta Descripción del Servicio y el apartado Contenido y Protección de Datos de las condiciones básicas del Servicio de Cloud entre las partes. La Ficha de Datos establece los Tipos de Datos Personales y las Categorías Especiales de Datos Personales que normalmente pueden tratarse en el Servicio de Cloud. El Cliente no debe utilizar los Tipos de Datos Personales, las Categorías Especiales de Datos Personales ni otros Datos Personales de este Servicio de Cloud como datos de entrenamiento o datos utilizados para enriquecer el Servicio de Cloud y los modelos personalizados.