

# Περιγραφή Πρόσθετης Υπηρεσίας IBM Cloud

## IBM Watson Tone Analyzer

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται παρακάτω, ισχύουν οι όροι της Περιγραφής Υπηρεσιών του IBM Cloud.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Η υπηρεσία IBM Watson Tone Analyzer χρησιμοποιεί τεχνικές γλωσσολογικής ανάλυσης για τον εντοπισμό και την ερμηνεία συναισθηματικών, κοινωνικών και γλωσσικών ενδείξεων σε ένα κείμενο. Αυτή η υπηρεσία παρέχει στους χρήστες της τη δυνατότητα ανακάλυψης και κατανόησης των υφολογικών στοιχείων που υπάρχουν σε επίπεδο πρότασης και σε επίπεδο εγγράφου σε ένα τμήμα κειμένου.

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

##### 1.1.1 IBM Watson Tone Analyzer Standard

Η εκδοχή Standard είναι μια υλοποίηση "πολλαπλών μισθωτών" (multi-tenant) της Υπηρεσίας Cloud στο IBM Cloud Local.

- Η εκδοχή Standard παρέχεται ως πλάνο "ελαφριάς" (Lite) ή "τυπικής" (Standard) χρήσης.

##### 1.1.2 IBM Watson Tone Analyzer Premium

Η εκδοχή Premium είναι μια υλοποίηση "ενός μισθωτή" (single-tenant) της Υπηρεσίας Cloud που βασίζεται στην εφαρμογή του πλάνου Premium στο IBM Cloud Local. Οι υλοποιήσεις τύπου Premium παρέχουν Υπηρεσίες Cloud με απομονωμένες υπολογιστικές συνιστώσες και κρυπτογραφημένα δεδομένα κατά τη μεταφορά τους και σε αποθηκευμένη μορφή, σε μια κοινόχρηστη υποδομή IBM Cloud.

##### 1.1.3 IBM Watson Tone Analyzer Dedicated

Η εκδοχή Dedicated είναι μια υλοποίηση "ενός μισθωτή" της Υπηρεσίας Cloud στο IBM Cloud Dedicated.

### 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Στο Φύλλο Δεδομένων που ισχύει για αυτή την υπηρεσία και στους όρους του παρόντος άρθρου παρέχονται οι λεπτομέρειες και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση αυτής της υπηρεσίας. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) αυτή την υπηρεσία:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F26B29034AF11E58AF985BE84618DBC>

### 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

#### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών που καθορίζεται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM.

#### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τους όρους περί υποστήριξης που καθορίζονται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM.

### 4. Χρέωσεις

#### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Κλήση API (API Call) είναι η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Cloud μέσω μιας διεπαφής προγραμματισμού.

- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.

## 5. Πρόσθετοι Όροι

### 5.1 Συνεχής Παράδοση και Βελτίωση Μοντέλων

#### 5.1.1 Συνεχής Παράδοση

Το παρόν άρθρο αφορά μόνο σε Υλοποιήσεις τύπου **Standard** και **Premium**.

Αυτά τα σχέδια υλοποίησης της Υπηρεσίας Cloud βασίζονται σε ένα μοντέλο συνεχούς παράδοσης (continuous delivery), που επιτρέπει την εγκατάσταση ενημερώσεων χωρίς να προκύπτουν διακοπές λειτουργίας για τον Πελάτη.

#### 5.1.2 Βελτίωση Μοντέλων

Τα υποκείμενα μοντέλα εκμάθησης στην Υπηρεσία Cloud μπορεί να τροποποιούνται περιοδικά από την IBM, βάσει της εκπαίδευσης των εν λόγω μοντέλων, με σκοπό τη βελτίωση της απόδοσης της Υπηρεσίας Cloud. Τυχόν ενημερώσεις των μοντέλων θα κοινοποιούνται στην τεκμηρίωση. Τα υπάρχοντα μοντέλα που έχουν εκπαιδευτεί σε μια υλοποιημένη Υπηρεσία Cloud δεν θα επηρεάζονται άμεσα. Τα ληγμένα μοντέλα θα ενημερώνονται με το τρέχον μοντέλο, αν δεν το έχει πράξει ήδη ο Πελάτης, μετά την παρέλευση 60 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ένα νέο μοντέλο καθίσταται διαθέσιμο, χωρίς να διακόπτεται η Υπηρεσία Cloud.

### 5.2 Καταστροφή Δεδομένων

Το παρόν άρθρο αφορά μόνο σε Υλοποιήσεις τύπου **Standard**.

Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να καταστρέφει το Περιεχόμενο του Πελάτη μετά από 120 μήνες αδράνειας της Υπηρεσίας Cloud.

## 6. Υπερισχύοντες Όροι

### 6.1 Χρήση Περιεχομένου και Δεδομένων Πελάτη

#### 6.1.1 Παραχωρηθέντα από τον Πελάτη Δικαιώματα επί Περιεχομένου και Δεδομένων

Το παρόν άρθρο αφορά μόνο σε Υλοποιήσεις τύπου **Standard**.

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Η IBM δεν θα χρησιμοποιεί και δεν θα αποκαλύπτει τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη τα οποία θα είναι μοναδικά για το Περιεχόμενο του Πελάτη (Εμπειριστατωμένες Γνώσεις) ή από τα οποία μπορεί να προκύψει κατά άλλον τρόπο η ταυτότητα του Πελάτη. Όμως, στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud, η IBM κάνει χρήση Περιεχομένου και άλλων πληροφοριών (με την εξαίρεση των Εμπειριστατωμένων Γνώσεων) που προκύπτουν από Περιεχόμενο στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud για τους σκοπούς της έρευνας, της διενέργειας δοκιμών και της ανάπτυξης προσφορών σε συνάρτηση με την Υπηρεσία Cloud.

#### 6.1.2 Σχόλια

Ο Πελάτης μπορεί να προτείνει στην IBM την ενίσχυση του IBM Watson ("Σχόλια"). Ο Πελάτης δεν έχει καμία υποχρέωση να παρέχει Σχόλια και η IBM έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί όλα τα Σχόλια που παρέχει ο Πελάτης.

#### 6.1.3 Παραμετροποίηση Προσφοράς

Το παρόν άρθρο αφορά μόνο σε Υλοποιήσεις τύπου **Standard**.

Ο Πελάτης μπορεί να δώσει εντολή στην IBM να μη χρησιμοποιεί Περιεχόμενο του Πελάτη για τους σκοπούς που περιγράφονται στο άρθρο "Συνεχής Παράδοση" αναθεωρώντας την κεφαλίδα (header) στην κλήση REST API με την ακόλουθη κεφαλίδα κατά την υποβολή του Περιεχομένου του Πελάτη:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

Για παράδειγμα, αν η αρχική αίτηση του Πελάτη ήταν:

```
curl -u <όνομα_χρήστη>:<κωδικός_πρόσβασης> -H "Accept: application/json" -d <δεδομένα_φορτίου> <URL_υπηρεσίας>
```

ο Πελάτης πρέπει να την αναθεωρήσει σε:

```
curl -u <όνομα_χρήστη>:<κωδικός_πρόσβασης> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <δεδομένα_φορτίου> <URL_υπηρεσίας>
```

Εάν ο Πελάτης αναθεωρήσει την κεφαλίδα στη δική του κλήση REST API, η IBM θα ακολουθήσει την εν λόγω οδηγία για τη μελλοντική παροχή της Υπηρεσίας Cloud και δεν θα χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Πελάτη που σχετίζεται με τη συγκεκριμένη υποβολή, εκτός εάν άλλως εγκρίνεται στην Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud της IBM. Η κεφαλίδα πρέπει να αναθεωρείται για κάθε υποβολή δεδομένων.

#### 6.1.4 Δεδομένα Εκπαίδευσης

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο Φύλλο Δεδομένων που αναφέρεται στο άρθρο "Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων" της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών και στο άρθρο "Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων" στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη. Στο Φύλλο Δεδομένων ορίζονται τα Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και οι Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που μπορεί να υφίστανται γενικώς επεξεργασία στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης δεν πρέπει να κάνει χρήση των Ειδών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, των Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στην Υπηρεσία Cloud ως δεδομένων εκπαίδευσης ή δεδομένων που χρησιμοποιούνται για τον εμπλουτισμό αυτής της Υπηρεσίας Cloud και των προσαρμοσμένων μοντέλων.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.