

IBM Watson Tone Analyzer

S výjimkou uvedenou níže se uplatní podmínky Popisu služby IBM Cloud Service.

1. Cloud Service

Služba IBM Watson Tone Analyzer využívá lingvistickou analýzu k detekci a interpretaci emocionálních, sociálních a jazykových vodítek nalezených v textu. Tato služba umožňuje uživatelům zjišťovat a chápat tón částí textu na úrovni vět i dokumentu.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Watson Tone Analyzer Standard

Standard je nasazení pro více klientů služby Cloud Service použité v IBM Cloud Local.

- Standardní nasazení se poskytuje v rámci plánu Lite nebo Standard.

1.1.2 IBM Watson Tone Analyzer Premium

Premium je nasazení pro jednoho klienta služby Cloud Service s plánem Premium použité v IBM Cloud Local. Prémiová nasazení nabízí služby Cloud Services s izolovanými výpočetními komponentami, daty šifrovanými při přenosu a v klidu, na sdílené infrastruktuře IBM Cloud.

1.1.3 IBM Watson Tone Analyzer Dedicated

Dedicated je nasazení pro jednoho klienta služby Cloud Service v IBM Cloud Dedicated.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Datový list platný pro tuto službu a podmínky této části upravuje podrobnosti a podmínky, včetně povinností Zákazníka, v souvislosti s využíváním této služby. Na tuto službu se vztahují následující Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F26B29034AF11E58AF985BE84618DBC>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Na tuto službu se vztahuje dohoda o úrovni služeb upravená v základním popisu služby IBM Cloud Service.

3.2 Technická podpora

Na tuto službu se vztahují podmínky podpory stanovené v základním popisu služby IBM Cloud Service.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Volání API je vyvolání služeb Cloud Services prostřednictvím programového rozhraní.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

5.1 Průběžné doručování a vylepšení modelu

5.1.1 Průběžné doručování

Tato část platí pouze pro nasazení **Standard** a **Premium**.

Tyto plány nasazení služby Cloud Service fungují v rámci modelu průběžného doručování, který umožňuje aktualizace, aniž by Zákazníkovi způsobil odstávky.

5.1.2 Vylepšení modelu

Základní učební moduly Cloud Service mohou být IBM pravidelně upravovány na základě učení s cílem vylepšit výkon modulu. Aktualizace modelu budou uvedeny v Dokumentaci. Stávající modely, které Zákazník naučil v nasazení Cloud Service, nebudou bezprostředně ovlivněny. Modely, jejichž platnost skončila, budou aktualizovány na aktuální model, pokud tak již Zákazník neučinil, a to po 60 dnech od zpřístupnění nového modelu, bez narušení služby Cloud Service.

5.2 Zničení dat

Tato část platí pouze pro nasazení **Standard**.

IBM si vyhrazuje právo zničit Obsah Zákazníka po 120 dnech nečinnosti služby Cloud Service.

6. Přednostní podmínky

6.1 Použití Obsahu a Dat Zákazníka

6.1.1 Práva k Obsahu a Datům udělená Zákazníkem

Tato část platí pouze pro nasazení **Standard**.

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k vašemu Obsahu (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. Nicméně jako součást služby Cloud Service společnost IBM používá Obsah a další informace (s výjimkou Poznatků), které vyplynou z Obsahu v průběhu poskytování služby Cloud Service, pro výzkum, testování a vývoj nabídek souvisejících se službou Cloud Service.

6.1.2 Zpětná vazba

Zákazník může navrhnout, aby IBM rozšířila IBM Watson (Zpětná vazba). Zákazník nemá žádnou povinnost Zpětnou vazbu poskytnout a IBM smí volně používat jakoukoliv Zpětnou vazbu poskytnutou Zákazníkem.

6.1.3 Konfigurace nabídky

Tato část platí pouze pro nasazení **Standard**.

Zákazník může dát společnosti IBM pokyn, aby se Obsah Zákazníka nepoužívala pro účely uvedené v článku "Průběžné doručování", a to změnou záhlaví volání rozhraní REST API na následující záhlaví při odesílání Obsahu Zákazníka:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

Pokud byl původní požadavek Zákazníka například:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data> <service_url>
```

musí Zákazník provést takovou úpravu:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

V případě, že Zákazník upraví záhlaví svého volání REST API, IBM bude dodržovat tyto pokyny u budoucího poskytování služby Cloud Service a nebude používat Obsah Zákazníka související s tímto odesláním, pokud k tomu nebude mít oprávnění v souladu s Popisem služby IBM Cloud Service. Záhlaví je třeba upravit pro každé odeslání dat.

6.1.4 Školící údaje

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s Datovým listem v části "Datové listy ochrany a zpracování údajů" tohoto Popisu služeb a částí Ochrana obsahu a údajů základních podmínek služby Cloud Service mezi stranami. Datový list upravuje Typy Osobních údajů a Zvláštní kategorie Osobních údajů, které mohou být obecně zpracovávány v rámci této služby Cloud Service. Zákazník by neměl používat Typy Osobních údajů, Zvláštní kategorie, Osobních údajů nebo jiné Osobní údaje v této službě Cloud Service jako školící údaje nebo údaje, které jsou použita k obohacení této služby Cloud Service a vlastních modelů.