

IBM Watson for Oncology

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 IBM Watson for Oncology

Memorial Sloan Kettering tarafından eğitilen IBM Watson for Oncology, ayrı ayrı hastalar için tedavi kararları veren onkoloji klinisyenlerine yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır.

Bulut Hizmeti olanağı, aşağıda belirtilenleri gerçekleştirebilmeyi içeren kavramsal hesaplama ile ilişkin karar destek sistemidir.

- Hasta verilerinin, Memorial Sloan Kettering Kanser Merkezinin hekim ve analistlerinin çalışmaları sonucu toplanan binlerce öngörü ve geçmiş örnek ile karşılaştırılarak analiz edilmesi
- Onkologların bilgiye dayalı kararlar vermesine yardımcı olmak için tedavi seçeneklerinin sağlanması. Bu tedavi seçenekleri, Memorial Sloan Kettering tarafından düzenlenen literatüre, 300'ün üzerinde tıp dergisine ve 15 milyon metin sayfasından oluşan 200'ün üzerinde kitaba dayanmıştır.
- Memorial Sloan Kettering tarafından sağlanan periyodik eğitim yoluyla hızla değişen onkoloji alanında gelişme.
- En son ürün yayın düzeyi duyurularında ya da notlarında açıklandığı gibi çeşitli kanser tiplerine odaklanma.
- <https://clinicaltrials.gov/> adresine önceden girilmiş sorgular aracılığıyla amaca uygun olabilecek klinik çalışmaların belirlenmesi.

Bulut Hizmeti olanağı, iPad ve masaüstü tarayıcılarına yönelik desteği içerir.

Edinilen her Hasta yetkisine 1 Yetkili Kullanıcı dahildir. Müşteri, Hasta yetkisine dahil olandan daha fazla Yetkili Kullanıcı yetkisine ihtiyaç duyarsa, Yetkili Kullanıcı yetkileri sipariş edebilir.

1.2 Operasyon Ortamları

Bulut Hizmetinin işletim ortamı, özel olarak ayrılmış bir üretim ortamından ("Üretim Ortamı") ve özel olarak ayrılmış bir üretim dışı ortamdır ("Test Ortamı") oluşur. Bulut Hizmetinin Üretim Ortamı, Müşteri tarafından yetkilendirilen tüm son kullanıcılar tarafından erişilebilir. Bu ortam, yalnızca Üretim Ortamına yükseltilebilir Bulut Hizmeti koduna ve içeriğe dayalı klinik çalışmaya ilişkin eşleşme isteklerine yönelik yanıtlar sağlar. IBM, gerektiğinde, Üretim Ortamına ilişkin tüm kod yayımlarını gerçekleştirecektir.

Test Ortamı, Bulut Hizmetinin tüm gerekli testleri için kullanılacaktır. Bu Ortam, Bulut Hizmeti Programlarının, son kullanıcıların günlük operasyonları ve kullanım amaçları için Müşteri ve tesisler tarafından çalıştırıldığı ve bunlara bağlı olduğu üretim kipinde yer almaz.

1.3 Hesap Türleri

1.3.1 Kullanıcı Hesapları

Bulut hizmetinin son kullanıcısı, yalnızca, bir hastayı tedavi etmekte olan hekim olan, Müşterinin ülkesindeki kanunlara uygun olarak tıbbi uygulamalar için geçerli bir lisansa sahip bir onkolog ("Lisanslı Onkolog") ya da doğrudan Lisanslı Onkoloğun gözetimi altında sistem kullanımı yetkisi olan biri olabilir. Müşteri yalnızca bir Lisanslı Onkolog ya da Lisanslı Onkoloğun gözetimi altındaki lisanslı bir sağlık uzmanı ("Müşteri Son Kullanıcısı") ise bilgileri Çözümüne girebilir. Müşteri Son Kullanıcısı bir hasta olamaz.

Kullanıcı hesabına erişebilecek veya Bulut Hizmetini kullanabilecek Müşteri Son Kullanıcılarını Müşteri kontrol eder. Bu kontrol, Müşteri ve/veya Müşteri tesisinde SAML (Security Assertion Markup Language) kimlik sağlayıcı tarafından devreye alınan vekil sunucu aracılığıyla gerçekleştirilebilir. Bu vekil sunucunun devreye alınması, Müşterinin herhangi bir Müşteri Son Kullanıcısının Bulut Hizmetine erişmesine izin vermesinden önce gerçekleştirilmelidir.

Müşteri, Bulut Hizmeti için tüm kullanıcı trafiğini, vekil sunucu aracılığıyla yönlendirecektir. Müşteri, vekil sunucuyu, Bulut Hizmetinde SSL TLS (Transport Layer Security) doğrulamasını gerçekleştirecek şekilde

ayarlayacaktır. Bulut Hizmeti, aynı işlemi tersine gerçekleştirir. Müşterinin kullanıcı erişimi için SAML kimlik yöneticisine ilişkin kimlik doğrulamasını uygulamayı tercih etmesi halinde, Bulut Hizmetine erişim sağlanan Müşteri Son Kullanıcılarının bir listesinin ve ayrıca Müşteri vekil sunucusu aracılığıyla sağlanan kimlik doğrulama bilgilerinin doğruluğunun ve özgünlüğünün sağlanıp denetlenmesi Müşterinin sorumluluğundadır.

Müşteri, (i) herhangi bir Müşteri Son Kullanıcısının kimliğini doğrulamak dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere tüm son kullanıcı hesaplarını denetlemekten ve (ii) yalnızca yetkili Müşteri Son Kullanıcılarının son kullanıcı hesabına erişmesini veya Bulut Hizmetini kullanmasını sağlamaktan tek başına sorumlu olduğunu anlar ve kabul eder. Tüm Müşteri Son Kullanıcılarına Bulut Hizmetine erişim sonrasında son kullanıcı kullanım koşullarının bir kopyası sağlanır. Bu Son Kullanıcılar ilgili koşulları kabul etmelidir.

1.4 Dil Sınırlamaları

Müşteri, içeriği, test verilerini ve üretime ilişkin hasta verilerini İngilizce metin verileri halinde sağlayacaktır. Bulut Hizmeti, İngilizce dışındaki dilleri işleyecek şekilde yapılandırılmamıştır. İçerikteki gramer hataları ve benzer uygun olmayan İngilizce kurallar, Bulut Hizmetinin etkinliğini azaltabilir.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti dahil Watson Health olanakları, <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan Bulut Hizmetlerine ilişkin IBM Bulut Güvenliği ilkeleri ve bu bölümde sağlanan ek koşulları temel alan Watson Health Güvenlik İlkesine uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, alınan teknik ve idari güvenlik önlemlerinin korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunun veri sorumlusu olarak Müşteri tarafından saptanması kaydıyla, kişisel veriler ve aşağıda açıklanan şekilde özel nitelikli kişisel veriler içeren içeriğin işlenmesinde kullanılabilir. Bu Bulut Hizmeti, ek yasal düzenlemelerin geçerli olduğu verileri işlemek amacıyla tasarlanmamıştır.

IBM'in Bulut Hizmeti kullanımını desteklemek için topladığı kullanıcı verileri ve normal hesabın yanı sıra aşağıda sağlanan türde bilgileri de ("Müşteri Verileri") toplayabilir. Toplanan veriler, Bulut Hizmetlerinin kullanıldığı ülkenin yürürlükteki kanunlarına göre belirlenir.

- Anonim Sağlık Verileri - kimliği olmayan ya da anonim biçimde mevcut ve geçmiş tıbbi tedaviler ve mevcut sağlık durumu gibi bilgilerdir.
- Kişisel Veriler - tanımlı ya da tanımlanabilir bir gerçek kişiyle ilgili bilgilerdir
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler – 2009 Yılı Amerikan Kurtarma ve Yeniden Yatırım Yasasının Ekonomik Klinik Sağlık için Sağlık Bilgi Teknolojileri Yasası ("HITECH Act") ve Amerika Birleşik Devletleri Sağlık ve İnsan Hizmetleri tarafından 45 sayılı Federal Düzenlemeler Yasası, Bölüm 160 ve 164'te Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası kapsamında yayınlanan belirli yönetmelikler ve Ekonomik Klinik Sağlık için Sağlık Bilgi Teknolojileri Yasasına uygun olarak yayınlanan belirli yönetmelikler ile değiştirildiği şekliyle Protected Health Information (Korunan Sağlık Bilgileri - PHI) yasasını da içerebilen sağlıkla ilgili Kişisel Verilerdir.

2.1 Güvenlik Özellikleri ve Sorumlulukları

Bulut Hizmeti aşağıdaki güvenlik özelliklerini uygular: Bulut hizmetinde depolanan hassas veriler şifrelenir.

Bulut Hizmeti, IBM ağı ile Datapower ağ erişimi noktası ve güvenlik duvarı arasındaki veri aktarımı sırasında içeriği şifreler. Bulut Hizmeti, atıl durumda veri aktarımını beklerken içeriği şifreler.

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in Privacy Shield (Gizlilik Kalkanı) sertifikasyonunda yer alır ve Müşteri, Bulut Hizmetini ABD'de bulunan bir veri merkezinde barındırmayı seçtiğinde, aşağıdaki adreste sağlanan IBM Privacy Shield Gizlilik İlkesine tabidir: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Teknik Destek

Watson Desteği, yardımcı olmak veya sorun çözmek için IBM Watson Health desteği gerektiren olayların gönderilmesine ve yönetilmesine ilişkin web tabanlı bir destek portalı sağlar. efmIBM, teknik destek iletişim bilgilerinin ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz. IBM, teknik destekle ilgili herhangi bir URL ya da web adresi veya e-posta adresini değiştirme hakkına sahiptir ve bu tür herhangi bir değişikliği Müşteriye derhal bildirecektir.

Müşteri, tüm Bulut Hizmeti yetkili kullanıcıları için ilk destek hattını sağlayacak bir ekip belirleyecektir.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- a. **Hasta** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Hasta, bir tıbbi tedaviyi alan ya da almak üzere kayıtlı kişidir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından yönetilen ya da izlenen tüm Hastaları kapsayacak yeterli sayıda yetkinin edinilmesi gerekir.

Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, Hasta yetkileri her yetki için 100'lük gruplar halinde satılır.

- b. **Yetkili Kullanıcı** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin, bir çoklama programı, aygıt ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını karşılamaya yetecek sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.

4.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

4.3 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

6. Ek Koşullar

6.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

6.2 Tanıtım

Bu Hizmet Tanımı, önceden yazılı sözleşme olmadan, her tür kısaltma veya benzetim dahil olmak üzere, herhangi bir ad, ticari ad, ticari marka veya IBM'in diğer adlarını reklam, tanıtım veya diğer pazarlama etkinliklerinde kullanmaya ilişkin herhangi bir hakkı Müşteriye tanımamaktadır. Müşteri, Bulut Hizmetlerini, bu Hizmet Tanımını veya koşullarını, diğer tarafın açık yazılı onayı olmadan bu tür etkinliklerde kullanmamayı veya bunlara atıfta bulunmamayı kabul eder.

6.3 Üçüncü Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar

Müşterinin veya bir son kullanıcının, içeriği üçüncü kişilerin Web sitelerine iletmesi ya da Bulut Hizmetiyle bağlantılı olan veya bu olanak aracılığıyla erişim sağlanan başka hizmetlere iletmesi veya bunlardan bilgi alması durumunda, Müşteri ve son Kullanıcılar, bu tür bir içerik iletiminin gerçekleşebilmesi için gerekli olan onayı IBM'e sağlar; ancak, bu tür bir etkileşim yalnızca Müşteri, son kullanıcı ve üçüncü kişilerin web siteleri veya hizmetleri arasında gerçekleşir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetleri hakkında hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz; ayrıca, IBM, bu tür üçüncü kişi Web sitelerinden veya hizmetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

6.4 İşlemler

IBM; Müşterinin ve Müşterinin son kullanıcıları tarafından veya bu kuruluşlar arasında gerçekleştirilen ürün veya hizmet sunumları ve satışları ("İşlemler") ile ilgili hiçbir konudan, söz konusu İşlemlere ilişkin iletişimin Bulut Hizmeti sayesinde ilgili kuruluşlar tarafından veya işbu kuruluşlar arasında gerçekleşmiş olup olmamasına bakılmaksızın, sorumlu tutulamaz.

6.5 Uyumluluğa İlişkin Garanti Verilmez

Bulut Hizmetinin kullanımı, herhangi bir yasaya, mevzuata, standarda veya uygulamaya uygunluğu garanti etmez. Müşteri, Bulut Hizmeti olanağının kullanımı için ve sağlık hizmetlerinin sağlanması için geçerli olan tüm ilgili yasa, yasal düzenleme ve lisanslama gerekliliklerinin uygulanabilirliğini belirlemekten ve bunlara uymaktan sorumludur. Bulut Hizmeti tarafından sağlanan herhangi bir yönerge, önerilen kullanım veya rehberlik, yasal, muhasebeyle ilişkili ya da diğer bir profesyonel danışmanlık niteliğinde değildir ve Müşteri, kendisi için yasal danışmanlık veya diğer uzmanlık konularına ilişkin danışmanlık alması için uyarılır. Müşteri, Müşteri ve kullanıcı etkinliklerinin geçerli tüm yasalara, yasal düzenlemelere, standartlara ve uygulamalara uygun olmasını sağlamaktan tek başına sorumludur.

Müşteri, Müşterinin ve Müşteri Son Kullanıcısının etkinliklerinin geçerli tüm yasalara, düzenlemelere, standartlara ve uygulamalara uygun olmasını sağlamaktan tek başına sorumludur. Müşteri, Müşteri Son Kullanıcılarının, Bulut Hizmeti olanağıyla ilgili son kullanıcı kullanım koşullarına uymasını ve elektronik tıbbi kayıtların, tüm korunan sağlık bilgilerinin ve diğer tüm hasta bilgilerinin kullanılması, aktarılması ve depolanmasıyla ilgili tüm gerekli hasta onaylarını almasını sağlamaktan tek başına sorumludur. Müşteri, Müşteri Son Kullanıcısının, Müşteri kuruluşunun tüm geçerli ilkelerine uymasını sağlamaktan ve Müşteri kuruluşunun araştırma etik kurullarının tüm gerekli onaylarını almaktan tek başına sorumludur. Bulut Hizmetinin kullanımı, herhangi bir yasaya, mevzuata, standarda veya uygulamaya uygunluğu garanti etmez. Bulut Hizmeti tarafından sağlanan herhangi bir yönerge, önerilen kullanım veya rehberlik, yasal, muhasebeyle ilişkili, tıbbi ya da diğer bir profesyonel danışmanlık niteliğinde değildir ve Müşteri, kendisi için hukuki veya diğer uzmanlık konularına ilişkin danışmanlık alması konusunda uyarılır.

Müşteri, Bulut Hizmetinin Amerika Birleşik Devletleri'nde geliştirdiğini ve yalnızca Amerika Birleşik Devletleri'ne göre ve esas olarak başlangıçta orada kullanılmak üzere oluşturulan bilgileri içerdiğini anlar. Bulut Hizmeti, başka bir yetki alanına dayalı belirli bir bilgi içermez.

Müşteri, Bulut Hizmetinin klinisyenlere karar alma konusunda yardım etmesinin amaçlandığını, ancak IBM'in Müşterinin işinin veya hasta bakımının yürütülmesi konusunda herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını anlar ve kabul eder. Müşteri, kendisinin veya Müşteri Son Kullanıcılarının Bulut Hizmetini herhangi bir kullanımının, Müşterinin veya Müşteri Son Kullanıcılarının hasta bakımına ilişkin herhangi bir sorumluluğunu azaltmayacağını veya ortadan kaldırmayacağını kabul eder. IBM, bu Hizmet Tanımı kapsamında Bulut Hizmetini taahhüt edip sağlayarak, yalnızca hizmet sağlayıcısı olarak hareket eder ve tıp uygulamasına veya diğer bir profesyonel klinik veya lisanslı etkinliğe girişmeyi amaçlamaz. Bulut Hizmeti, yalnızca Bulut Hizmetinin emniyet ve güvenliğini değerlendirmek zorunda olan Müşteriye ve Müşterinin tıp veya diğer sağlık hizmetleri konusundaki uzmanlarına bilgi sağlamayı kolaylaştırmaya yönelik bir destek hizmetinden oluşur. Müşteri ve Müşterinin uzmanları, her tür bakım ve tedavi kararıyla ilgili olarak, Bulut Hizmetinin kullanılmasını veya Bulut Hizmetinin kullanılması sonucu elde edilen bilgileri değil, kendi bağımsız profesyonel muhakeme kabiliyetlerini esas alır. IBM ve Memorial Sloan Kettering Kanser Merkezi dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, IBM'in geliştirme ve içerik sağlayıcıları, bu belgede ve Bulut Hizmetleri Sözleşmesinde belirtilen sorumluluk ve yükümlülükler haricinde, Bulut Hizmetinin ve Bulut Hizmetinin kullanımıyla erişilen her tür tıbbi bilginin doğruluğu, eksiksizliği, tescilli, gerekliliği, güvenliği veya önerilebilir olup olmaması konusunda sorumluluk veya yükümlülük üstlenmez.

Buna ek olarak, Bulut Hizmeti olanağı aracılığıyla sağlanan içerik ve bilgiler, yayımlandığında günceldir, ancak her tür ilgili yönergeler dahil bu bilgiler artık geçerli veya güvenilir olmayabilir. IBM, Memorial Sloan Kettering Kanser Merkezi dahil, içerik sağlayıcılarının daha güncel bilgiler sağlaması kaydıyla, planlı

güncellemeler sırasında Bulut Hizmeti'ne güncellenmiş ilişkin içeriği dahil edebilir. IBM hali hazırda yıllık 3-4 güncelleme planlamaktadır.

6.6 Yasal Düzenlemelerle İlgili Hususlar

Avustralya, Bangladeş, Butan, Brezilya, Kanada, Şili, Hindistan, Meksika, Nepal, Yeni Zelanda, Peru, Filipinler, Rusya Federasyonu, Güney Kore, Tayland ve ABD için:

- Müşteri, uygulandığı, Müşterinin ülkesindeki Kanun ve İlgili Tüm Mevzuata göre ve ABD'nin Gıda, İlaç ve Kozmetik Kanununun 201(h) bendinde tanımlandığı şekliyle hastaların ticari tedavisinde ya da araştırma aşamasındaki tedavilerde klinik karar desteğinde kullanılmak üzere bir tıbbi cihaz teşkil etme amacı TAŞIMADIĞINI kabul eder.

Finlandiya, İrlanda, Hollanda, İsveç, İsviçre ve Birleşik Krallık için:

- Müşteri, ABD'nin Gıda, İlaç ve Kozmetik Kanununun 201(h) bendinde tanımlandığı şekliyle hastaların ticari tedavisinde ya da araştırma aşamasındaki tedavilerde klinik karar desteğinde kullanılmak üzere bir tıbbi cihaz teşkil etme amacı TAŞIMADIĞINI kabul eder. Müşteri, Bulut Hizmetinin uygulandığı Müşterinin ülkesindeki Kanun ve İlgili Tüm Mevzuata göre tıbbi cihaz teşkil etme amacı TAŞIDIĞINI kabul eder.

Yukarıda belirtilen amaca rağmen, Müşteri, Bulut Hizmeti olanağının bir veya birden fazla geçerli düzenleyici kurumun yasal düzenlemesine tabi olduğuna karar verilebileceğini anlar ve kabul eder. Bu olasılığın, abonelik döneminde ortaya çıkması ve IBM'in buna uyamaması veya uymak istememesi halinde, IBM Bulut Hizmetini Müşteriye sağlamaya devam etmeye karar verebilir. Aksi takdirde, IBM sözleşmeyi feshedecektir. İlgili fesih, IBM için bir cezaya neden olmayacak ve bu Hizmet Tanımı veya IBM ile ilgili başka bir sözleşme kapsamında herhangi bir geri ödeme, alacak veya mahsup hakkını Müşteriye tanımayacaktır.

Müşteri, Bulut Hizmetiyle ilgili olarak düzenleyici kurumlarla hiçbir zaman iletişime geçmeyecektir. Müşterinin, Bulut Hizmetiyle ilgili yasal gereklilikler hakkında herhangi bir sorusu veya endişesi olması halinde, Müşteri bunları IBM'e yöneltecektir. Müşteri ile IBM arasında, Bulut Hizmetiyle ilgili olarak herhangi bir düzenleyici kurum Müşteri ile doğrudan iletişim kurmadığı sürece, IBM söz konusu tüm düzenleyici kurumlarla iletişim kurmaktan tek başına sorumludur. Bir düzenleyici kurumun Müşteri ile doğrudan iletişim kurması halinde Müşteri, söz konusu düzenleyici kurumlarla yasaların izin verdiği ölçüde işbirliği yaparken IBM'i derhal bilgilendirecektir.

IBM'in, Bulut Hizmeti olanağının tıbbi cihazlarla ilgili yasal düzenlemeye uygunluğuna ilişkin ileriye dönük bir başvuru düzenlemesi halinde, Müşteri, geçerli yasal başvuruları ve pazarlama sonrası yasal düzenlemeye uygunluğu kolaylaştırmak için makul olarak istenen desteği ve IBM ile işbirliğini sağlayacaktır. Bu bakımdan IBM, Müşteri sağlık verilerine ilişkin açıklamalar, Müşteri içeriği, Müşterinin elektronik sağlık kaydı sistemleri, Müşterinin bakım standartlarıyla ilgili belgeleri, olumsuz olaylarla ilgili bilgiler, pazarlama sonrası raporlama ve diğer tüm yasal gereksinimler için gereken benzer bilgiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, ilgili tüm malzemeleri, verileri ve bilgileri Müşteriden isteyebilir. IBM, Müşterinin geçerli yasalara uymak için bilgilerin bir kısmını ifşa etme konusunda sınırlandırılabilirliğini kabul eder.

Müşteri, Müşterinin Son Kullanıcıları için Bulut Hizmetine ilişkin uygun eğitimler yürütecektir.

6.7 Bulut Hizmetinin Kullanımı

Müşteri, Bulut Hizmeti Olanağını IBM tarafından kendisine aşağıdaki koşullar kapsamında yetki verildiği şekilde kullanabilir:

- a. Müşteri, Bulut Hizmeti Olanağına ilişkin erişim ve kullanım için ve sağlık hizmetlerinin sağlanması için geçerli olan tüm ilgili yasa, yasal düzenleme ve lisanslama koşullarına ve bu Hizmet Tanımının koşullarına uymayı kabul eder.
- b. Müşteri, yalnızca Müşteri Son Kullanıcılarının Bulut Hizmetine erişmeye yetkili olmasını sağlar.
- c. Müşteri, Bulut Hizmeti olanağını herhangi bir amaçla kullanmadan önce, Bulut Hizmetinin kullanım amaçları ve yetkili izinleriyle ilgili olarak gereken eğitimleri alacaktır. Öğrencinin ilerleyişine dayalı çevrimiçi kurs ve tesiste yüz yüze eğitim, ek laboratuvar hizmetleri olarak sağlanır. Müşterinin Bulut Hizmeti olanağına göndereceği veya dahil edeceği tüm bilgiler, Müşterinin bilgisi dahilinde doğru ve eksiksiz olacaktır. Müşteri Bulut Hizmeti olanağını, bağımsız tıp araştırmasının ve kararının ikamesi olarak kullanmaz.
- d. Bulut Hizmetinin Müşteri Son Kullanıcıları tarafından kullanılması, son kullanıcı kullanım koşullarına tabidir.

- e. Sınırlamalar: Bu Sözleşmede yer alan Sorumlulukların sınırı ve reddi, IBM ile birlikte, Memorial Sloan Kettering Kanseri Merkezi ve Bulut Hizmeti olanağının tüm çözüm geliştiricileri, içerik sağlayıcıları ve yüklenicileri ve bunların yan kuruluşları, lisans verenleri ve ilgili yöneticileri, görevlileri, çalışanları veya aracıları için de geçerlidir. Bu, ilgili tarafların toplu olarak sorumlu oldukları azami orandır. Son Kullanıcılar, Sözleşme kapsamında üçüncü kişi lehtarları değildir. Müşteri, IBM'in her tür son kullanıcı iddiasından zarar görmemesini sağlayacaktır.

6.8 Veri Hakları

ABD kaynaklı sözleşmeler için, iş ortağı sözleşmesinde yapılan açıklamaların ve izin verilen kullanımların yanı sıra Müşteri işbu belgede IBM'e, iş ortağı olarak gerekli izinlerin yanında, veri toplama hizmetlerini gerçekleştirme ve Müşteri Verilerinden kimliksiz veri kümeleri oluşturma hakkı sağlar. Ayrıca IBM, Sözleşme süresi boyunca ve sonrasında herhangi bir amaçla bu veri kümelerini kullanma, değiştirme, açıklama ve dağıtma hakkına sahiptir.

İzin verilebildiği yerde ve yürürlükteki kanunlar uyarınca IBM, ürün araştırma, test ve ürün geliştirme amaçları için takma adlarla değiştirilen ve/veya kaldırılan doğrudan ve dolaylı tanıtıcılarla Bulut Hizmeti sağlanması sürecinde Müşterinin Müşteri Verilerinden sonuçlanan öngörüler ve diğer bilgilerin yanı sıra Müşteri Verilerini kullanabilir. Müşteriler, Olanak Yönetimi ekibinden Müşterinin atanmış temsilcisiyle iletişim kurarak bu kullanımdan vazgeçebilirler.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: