

IBM Watson for Oncology

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njegove pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

1.1 IBM Watson for Oncology

IBM Watson for Oncology, ki ga je usposobila bolnišnica Memorial Sloan Kettering, je bil zasnovan kot pomoč onkologom pri sprejemanju odločitev glede zdravljenja za posamezne bolnike.

Ponudba storitve v oblaku je podporni sistem kognitivnega računalništva za odločanje, ki vključuje zmožnost:

- Analiziranja podatkov bolnikov glede na tisoče zgodovinskih primerov in vpogledov tisočih zdravnikov bolnišnice Memorial Sloan Kettering Cancer Center in analitičnih ur.
- Zagotavljanja možnosti zdravljenja, ki onkologom pomagajo sprejeti utemeljene odločitve. Te možnosti zdravljenja temeljijo na literaturi, za katero skrbi bolnišnica Memorial Sloan Kettering, in več kot 300 medicinskih revijah in 200 učbenikih, kar je skoraj 15 milijonov strani besedil.
- Razvoja s hitro spreminjajočim področjem onkologije prek rednega izobraževanja, ki ga ponuja bolnišnica Memorial Sloan Kettering.
- Osredotočenostjo na različne vrste rakov, kot je opredeljeno v najnovejših najavah izdaj izdelkov ali opomb.
- Identificiranja morebitnih pomembnih kliničnih študij prek predhodno poseljene poizvedbe na <https://clinicaltrials.gov/>.

Ponudba storitve v oblaku vključuje podporo za iPad in brskalnike namizja.

Za vsako pridobljeno pooblastilo za bolnika je vključen 1 pooblaščen uporabnik. Če naročnik zahteva dodatna pooblastila za pooblaščenega uporabnika, ki presegajo, kar je vključeno v pooblastilo za bolnika, lahko naročnik naroči takšna pooblastila za pooblaščenega uporabnika.

1.2 Delovna okolja

Delovno okolje storitve v oblaku zajema eno produkcijsko okolje ("produkcijsko okolje") in eno neprodukcijsko okolje ("preizkusno okolje"). Produkcijsko okolje storitve v oblaku je dostopno vsem končnim uporabnikom, ki jih pooblasti naročnik. Odzive zagotavlja zahtevam za ujemanje za klinične preiskave izključno na osnovi kode storitve v oblaku in vsebine, ki je bila povišana v produkcijsko okolje. IBM bo po potrebi v celoti izvedel objavljanje kode v produkcijsko okolje.

Preizkusno okolje se uporablja za vsa zahtevana preizkušanja storitve v oblaku, in ni v produkcijskem načinu, kjer se izvajajo programi storitve v oblaku in se naročnik zanaša nanje, ter mestih za dnevno delovanje in namenske uporabe končnih uporabnikov.

1.3 Vrste računov

1.3.1 Uporabniški računi

Končni uporabnik storitve v oblaku je lahko samo onkolog z veljavno licenco za opravljanje zdravniškega poklica v skladu z zakonodajo države naročnika ("licencirani onkolog"), ki je trenutni lečeči zdravnik za bolnika, ali nekdo, ki je pooblaščen za uporabo sistema pod neposrednim nadzorom licenciranega onkologa. Naročnik lahko informacije vnese v rešitev, samo če je naročnik licencirani onkolog ali je naročnik licencirani zdravstveni delavec, ki ga neposredno nadzoruje licencirani onkolog ("naročnikov končni uporabnik"). Bolnik ne sme biti naročnikov končni uporabnik.

Naročnik nadzoruje naročnikove končne uporabnike, ki lahko dostopajo do uporabniškega računa ali uporabljajo storitev v oblaku. Ta nadzor se izvaja prek strežnika proxy, ki ga namesti naročnik in/ali ponudnik identitete jezika SAML (Security Assertion Markup Language) na naročnikovem spletnem mestu, ki mora biti nameščen, preden naročnik kateremu koli svojemu končnemu uporabniku dovoli dostop do storitve v oblaku.

Naročnik bo usmeril ves uporabniški promet za storitev v oblaku prek strežnika proxy. Naročnik bo strežnik proxy nastavil tako, da bo izvajal potrditev SSL TLS (Transport Layer Security) strežnika proxy v storitvi v oblaku, kar obratno naredi isto. Če se naročnik odloči, da bo za uporabniški dostop uvedel preverjanje pristnosti upravljavca identite jezika SAML, je naročnikova odgovornost, da zagotovi in nadzoruje natančnost ter pristnost seznama naročnikovih končnih uporabnikov, ki jim je zagotovljen dostop do storitve v oblaku, ter informacij o pristnosti, ki so pridobljene prek naročnikovega strežnika proxy.

Naročnik razume in soglaša, da je naročnik izključno odgovoren za (i) nadzor nad vsemi računi končnih uporabnikov, kar med drugim vključuje preverjanje identitete katerega koli naročnikovega končnega uporabnika; in (ii) zagotavljanje, da imajo lahko samo pooblaščen končni uporabniki naročnika dostop do računa končnega uporabnika ali do uporabe storitve v oblaku. Vsi naročnikovi končni uporabniki prejmejo kopijo pogojev za uporabo za končnega uporabnika, ko dostopijo do storitve v oblaku, in s temi pogoji morajo soglašati.

1.4 Jezikovne omejitve

Naročnik bo vsebino, preizkusne podatke bolnikov in produkcijske podatke bolnikov zagotovil kot besedilne podatke v angleškem jeziku. Storitve v oblaku je konfigurirana le za obdelavo v angleškem jeziku. Slovnice napake in podobne nepravilnosti angleškega jezika v vsebini lahko zmanjšajo učinkovitost storitve v oblaku.

2. Opis varnosti

Ponudbe Watson Health, vključno s to storitvijo v oblaku, so v skladu z varnostnim pravilnikom Watson Health in temeljijo na IBM-ovih načelih varnostnega pravilnika za storitve v oblaku, ki so na voljo na spletnem mestu <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, in vseh dodatnih pogojih, ki so navedeni v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitve v oblaku.

Te storitve v oblaku se lahko uporabljajo za obdelavo vsebine z osebnimi podatki in občutljivimi osebnimi podatki, če naročnik kot upravljavec podatkov presodi, da so tehnični in organizacijski varnostni ukrepi ustrezni glede na tveganje, ki ga predstavljata obdelava in vrsta podatkov, ki jih je treba zaščititi. Storitve v oblaku niso zasnovane za obdelavo podatkov, za katere veljajo dodatne zakonske zahteve.

Poleg običajnih podatkov računa in uporabniških podatkov, ki jih IBM zbira za podporo pri uporabi storitve v oblaku, lahko IBM zbira tudi naslednje vrste informacij, ki so opredeljene v nadaljevanju ("naročnikovi podatki"). Posebej zbrani podatki bodo določeni v skladu z veljavno zakonodajo države, v kateri se uporabljajo storitve v oblaku.

- Anonimizirani podatki o zdravju – informacije, kot so trenutno zdravstveno stanje ter trenutno in preteklo zdravljenje v obliki zapisa, iz katere ni mogoče razbrati identitete, oziroma anonimizirani obliki zapisa.
- Osebni podatki – informacije glede fizične osebe, ki je identificirana oziroma jo je mogoče identificirati
- Občutljivi osebni podatki – osebni podatki glede zdravja, ki vključujejo zaščitene podatke o zdravju (Protected Health Information, "PHI"), kot so definirani v zakonu o zakonu o prenosljivosti in odgovornosti iz leta 1996, kot je bil dopolnjen, kar vključuje zakon o tehnologiji za informacije o zdravju za gospodarsko in klinično zdravje za ameriški zakon o okrevanju in ponovnih naložbah iz leta 2009 ("zakon HITECH"), določene predpise, ki jih je pod HIPAA razglasilo ministrstvo za zdravje in socialne zadeve Združenih držav Amerike pri 45 C.F.R., dela 160 in 164 ter določene predpise, razglashene v skladu z zakonom HITECH (skupno "HIPAA").

2.1 Varnostne funkcije in dolžnosti

Storitve v oblaku vključuje naslednje varnostne funkcije: občutljivi podatki, shranjeni v storitvi v oblaku, so šifrirani.

Storitve v oblaku šifrira vsebino med prenosom podatkov med IBM-ovim omrežjem in dostopno točko omrežja Datapower ter požarnim zidom. Storitve v oblaku šifrira vsebino v času mirovanja ob čakanju na prenos podatkov.

Ta storitev v oblaku je vključena v IBM-ovo potrdilo o zasebnostnem ščitju in se uporablja, če se naročnik odloči za gostovanje storitve v oblaku v podatkovnem središču v Združenih državah, zanjo pa velja IBM-ov zasebnostni pravilnik o zasebnostnem ščitju, ki je na voljo na naslovu

http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Tehnična podpora

Podpora Watson bo zagotovila spletni portal za podporo, namenjen predložitvi in upravljanju incidentov, ki zahtevajo pomoč in odpravljanje težav s strani podpore IBM Watson Health. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitev v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba. IBM si pridržuje pravico, da spremeni kateri koli enotni identifikator virov ("URL") ali spletni naslov ali e-poštni naslov, povezan s tehnično podporo in bo nemudoma obvestil naročnika o kakršni koli spremembi.

Naročnik bo zagotovil ekipo, ki bo zagotavljala prvo linijo podpore za vse pooblaščen uporabnike storitve v oblaku.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- a. **Bolnik** - je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Bolnik je oseba, ki prejema zdravljenje oziroma je evidentirano, da prejema zdravljenje. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije skupno število bolnikov, ki jih storitev v oblaku upravlja ali jim sledi med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

Za potrebe te storitve v oblaku se pooblastila za bolnika prodajajo v skupinah po 100 za vsako pooblastilo.

- b. **Pooblaščen uporabnik** - je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega edinstvenega pooblaščenega uporabnika, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število pooblaščenih uporabnikov, ki imajo dostop do storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

4.2 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitve v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

4.3 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in izpise ter sistemska orodja, kot je v razumni meri potrebno za IBM in njegove neodvisne revizorje za namene preverjanja naročnikovega spoštovanja te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

5. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega obdobja bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

6. Dodatna določila

6.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

6.2 Publiciteta

Ta opis storitve naročniku ne daje kakršnih koli pravic, da za oglaševanje, obveščanje javnosti ali druge marketinške dejavnosti uporabi katero koli ime, trgovsko ime, blagovno znamko ali drugo IBM-ovo oznako, kar vključuje kakršne koli okrajšave, kratice ali simulacijo česar koli podobnega brez predhodnega pisnega dovoljenja in naročnik soglaša, da ne bo uporabil ali se skliceval na storitve v oblaku, ta opis storitve ali njegove pogoje pri tovrstnih dejavnostih brez izrecne pisne odobritve druge stranke.

6.3 Povezave do spletnih mest tretjih oseb ali drugih storitev

Če naročnik ali končni uporabnik prenaša vsebino na spletno mesto tretjih oseb ali prejme informacije od njih ali drugih storitev, ki so povezane ali dane na voljo s strani storitve v oblaku, naročnik in končni uporabniki zagotovijo IBM-u soglasje, ki omogoča kakršen koli tovrstni prenos vsebine, ampak je takšna interakcija izključno med naročnikom, končnim uporabnikom in spletnim mestom ali storitvijo tretje osebe. IBM ne jamči ali daje zagotovil za taka spletna mesta ali storitve drugih ponudnikov in ni pravno odgovoren za njih.

6.4 Transakcije

IBM ni odgovoren za kakršne koli zadeve, povezane s ponudbo in prodajo izdelkov ali storitev s strani in med naročnikom ter naročnikovimi končnimi uporabniki ("transakcije"), ne glede na to, ali so te transakcije sporočene s strani ali med takšnimi entitetami zaradi storitve v oblaku.

6.5 Ni zajamčene skladnosti

Uporaba storitev v oblaku ne jamči skladnosti z zakonodajo, predpisi, standardi ali dobrimi praksami. Naročnik je odgovoren za ugotavljanje uporabnosti in skladnosti z vsemi zadevnimi zakoni, predpisi in zahtevami za licenciranje, ki veljajo za uporabo ponudbe storitve v oblaku in dostavo zdravstvenih storitev. Smernice, priporočena raba ali vodila, ki jih zagotovi storitev v oblaku, se ne morejo šteti kot pravni, računovodski ali drugačen strokovni nasvet; naročnik je opozorjen, da sam pridobi lastno pravno ali drugo strokovno svetovanje. Naročnik je izključno odgovoren za zagotavljanje skladnosti naročnikovih in uporabniških dejavnosti z veljavno zakonodajo, predpisi, standardi in praksami.

Naročnik je izključno odgovoren za zagotavljanje skladnosti naročnikovih dejavnosti in dejavnosti naročnikovih končnih uporabnikov z veljavno zakonodajo, predpisi, standardi in praksami. Naročnik je izključno odgovoren za zagotavljanje skladnosti naročnikovih končnih uporabnikov s pogoji uporabe za končne uporabnike, povezanimi s ponudbo storitve v oblaku, in za pridobitev vseh zahtevanih soglasij bolnikov glede uporabe, prenosov in shranjevanja EMR-jev, informacij o zdravju, iz katerih je mogoče prepoznati osebe, in druge informacije o bolnikih. Naročnik je izključno odgovoren za zagotavljanje naročnikove skladnosti z vsemi veljavnimi pravilniki naročnikove institucije in za pridobitev vseh zahtevanih soglasij komisij za etiko raziskav naročnikove institucije. Uporaba storitev v oblaku ne jamči skladnosti z zakonodajo, predpisi, standardi ali dobrimi praksami. Smernice, priporočena raba ali vodila, ki jih zagotovi storitev v oblaku, se ne morejo šteti kot pravni, računovodski, medicinski ali drugačen strokovni nasvet; naročnik je opozorjen, da sam pridobi lastno pravno ali drugo strokovno svetovanje.

Naročnik razume, da je bila storitev v oblaku razvita in vsebuje informacije, ki temeljijo in so bile prvotno ustvarjene za uporabo v Združenih državah; ni posebnih informacij v storitvi v oblaku, ki temeljijo na kateri koli drugi pristojnosti.

Naročnik razume in soglaša, da je storitev v oblaku namenjena za pomoč zdravnikom pri odločanju, vendar IBM nima nobene odgovornosti za naročnikovo poslovanje ali oskrbo bolnikov. Naročnik soglaša, da naročnikova uporaba storitve v oblaku oziroma uporaba naročnikovega končnega uporabnika ne bo zmanjšala odgovornosti naročnika oziroma naročnikovega končnega uporabnika za oskrbo bolnikov. Ob prevzemu in zagotavljanju storitve v oblaku v skladu s tem opisom storitve je IBM dejaven samo kot ponudnik storitve in ne želi biti vključen v izvajanje zdravljenja ali katero drugo strokovno klinično ali licencirano dejavnost; storitev v oblaku je sestavljena izključno iz podpore za olajšanje zagotavljanja informacij za naročnika in naročnikovo medicinsko ali drugo zdravstveno osebje, ki mora ovrednotiti varnost in zaščito storitve v oblaku ter naročnik mora neodvisno strokovno presojati kakršne koli odločitve glede oskrbe, ki izhajajo iz uporabe storitve v oblaku, in se ne na zanašati nanjo. IBM in njegovi ponudniki

vsebine, kar med drugim vključuje bolnišnico Memorial Sloan Kettering Cancer Center ne prevzemajo nobene odgovornosti za natančnost, popolnost, lastništvo, nujnost, varnost ali smiselnost storitve v oblaku ali katere koli zdravstvene informacije, do katere se dostopa z uporabo storitve v oblaku, razen odgovornosti, ki so navedene v tem dokumentu in v pogodbi za storitve v oblaku.

Poleg tega so bile vsebine in informacije, navedene v ponudbi storitve v oblaku, veljavne ob objavi, vendar te informacije, vključno z morebitnimi veljavnimi smernicami, morda niso več veljavne ali zanesljive. IBM lahko posodobljeno vsebino ponudbe storitve v oblaku vključi med načrtovane posodobitve, če ponudniki vsebine, kar med drugim vključuje bolnišnico Memorial Sloan Kettering Cancer Center, predložijo novejšo informacije. IBM trenutno načrtuje 3-4 posodobitve na leto.

6.6 Regulativni dejavniki

Za države: Avstralija, Bangladeš, Butan, Brazilija, Kanada, Čile, Indija, Mehika, Nepal, Nova Zelandija, Peru, Filipini, Ruska federacija, Južna Koreja, Tajska in Združene države:

- Naročnik soglaša, da storitev v oblaku NI NAMENJENA ZA UPORABO kot medicinska naprava za podporo pri kliničnem odločanju v preiskovalnem zdravljenju oseb ali v komercialnem zdravljenju bolnikov, kot je definirano v razdelku 201(h) zakona Združenih držav o hrani, zdravilih in kozmetiki, kot je dopolnjeno skladno z zakoni in predpisi naročnikove države, kjer se uvaja.

Za države: Finska, Irska, Nizozemska, Švedska, Švica in Združeno kraljestvo:

- Naročnik soglaša, da storitev v oblaku NI NAMENJENA ZA UPORABO kot medicinska naprava za podporo pri kliničnem odločanju v preiskovalnem zdravljenju oseb ali v komercialnem zdravljenju bolnikov, kot je definirano v razdelku 201(h) zakona Združenih držav o hrani, zdravilih in kozmetiki. Naročnik nadalje soglaša, da je storitev v oblaku NAMENJENA ZA UPORABO kot medicinska naprava skladno z zakoni in predpisi v naročnikovi državi, kjer se uvaja.

Kljub zgoraj omenjeni nameri naročnik razume in soglaša, da je ponudba storitve v oblaku lahko predmet predpisov enega ali več ustreznih regulativnih organov. Če do teh nepredvidenih dogodkov pride med naročniškim obdobjem in IBM ne more ali ne želi biti skladen, se IBM lahko odloči in naročniku še vedno daje na voljo storitev v oblaku; v nasprotnem primeru bo IBM prekinil pogodbo. Zaradi takšne prekinitve IBM ne bo plačal nobene kazni in naročnik ne bo upravičen do nobenih povračil, dobropisov ali pobotov skladno s tem opisom storitve ali katero koli drugo pogodbo z IBM-om.

Naročnik v nobenem trenutku ne bo vzpostavil stika z regulativnimi organi glede storitve v oblaku. Če ima naročnik vprašanja ali pomisleke glede regulativnih zahtev, povezanih s storitvijo v oblaku, se mora posvetovati z IBM-om. V razmerju med naročnikom in IBM-om ima IBM izključno odgovornost za komuniciranje s katerim koli ali vsemi regulatorji glede storitve v oblaku, razen če ti regulatorji neposredno kontaktirajo naročnika, v tem primeru pa bo naročnik nemudoma obvestil IBM, s temi regulatorji pa bo sodeloval v obsegu, ki ga zahteva zakon.

Če IBM predloži predhodno iteracijo ponudbe storitve v oblaku za regulacijo medicinske naprave, bo naročnik zagotovil razumno zahtevano podporo in sodelovanje z IBM-om, da bo omogočil veljavne regulativne prijave in regulativno poprodajno skladnost. V tem pogledu lahko IBM zahteva pomembna gradiva, podatke in informacije, kar med drugim vključuje opise naročnikovih podatkov o zdravju, naročnikove vsebine, naročnikove sisteme elektronskih zapisov o zdravju, naročnikove dokumente glede standardov oskrbe ter informacije o neželenih stranskih učinkih in podobne informacije, ki so potrebne za poprodajno poročanje in vse druge regulativne zahteve. IBM priznava, da je naročnik morda lahko omejen pri razkrivanju določenih informacij, da bo skladen z veljavno zakonodajo.

Naročnik bo izvedel ustrezno izobraževanje glede storitve v oblaku za svoje končne uporabnike.

6.7 Uporaba storitve v oblaku

Naročnik lahko ponudbo storitve v oblaku uporablja, kot ga je IBM pooblastil, če:

- a. Naročnik je skladen s pogoji tega opisa storitev, vseh zadevnih zakonov, predpisov ter regulativnih in licenčnih zahtev, ki veljajo za dostop do in uporabo ponudbe storitve v oblaku ter dostavo zdravstvenih storitev.
- b. Naročnik zagotavlja, da so samo njegovi končni uporabniki pooblaščen za dostop do storitve v oblaku.
- c. Naročnik bo pridobil zahtevana izobraževanja glede pooblaščenih dovoljenj ter namenske uporabe storitve v oblaku pred uporabo ponudbe storitve v oblaku za kateri koli namen. Spletni tečaj v lastnem tempu in osebno izobraževanje na mestu uporabe sta na voljo kot dodatni laboratorijski storitvi. Vse informacije, ki jih naročnik predloži ali vnese v ponudbo storitve v oblaku, bodo

natančne in popolne po naročnikovi najboljši vednosti. Naročnik ne uporablja ponudbe storitve v oblaku kot nadomestka za samostojno zdravstveno raziskovanje in presojo.

- d. Uporaba storitve v oblaku s strani naročnikovih končnih uporabnikov je predmet pogojev za uporabo za končne uporabnike.
- e. Omejitve: omejitve odgovornosti in zavračanje odgovornosti, ki jih vsebuje pogodba, veljajo tudi za bolnišnico Memorial Sloan Kettering Cancer Center ter za vse razvijalce rešitev, ponudnike vsebin ter dobavitelje ponudbe storitve v oblaku ter vse njihove podružnice, dajalce licence ter njihove direktorje, zaposlene uradnike ali agente in je največ, za kar so te stranke skupno odgovorne. Končni uporabniki niso upravičenci tretjih oseb skladno s pogodbo in naročnik bo namesto IBM-a prevzel odgovornost za morebitne zahtevke končnih uporabnikov.

6.8 Pravice do varstva podatkov

Za pogodbe v ZDA, poleg dovoljenih uporab in razkritij, odobrenih v pogodbah za poslovne partnerje, naročnik zagotovi IBM-u tudi pravico ter zahtevano dovoljenje kot poslovni partner, da ustvari deidentificirane podatkovne množice iz naročnikovih podatkov ter izvaja storitve podatkovne agregacije. Dodatno ima IBM pravico do uporabe, spreminjanja, razkrivanja in razširjanja teh podatkovnih množic za kakršen koli namen med in po obdobju trajanja pogodbe.

Kjer je dovoljeno ter v skladu z veljavno zakonodajo, lahko IBM uporabi naročnikove podatke ter vpoglede in druge podatke, ki izhajajo iz naročnikovih podatkov tekom zagotavljanja storitve v oblaku z odstranjenimi osebnimi neposrednimi in posrednimi identifikatorji in/ali zamenjanimi s psevdonimi za namene raziskav izdelka, testiranja ter razvoja izdelka. Naročniki se lahko odjavijo od te uporabe, in sicer tako, da kontaktirajo naročnikovega dodeljenega predstavnika iz ekipe za upravljanje ponudb.