

Descrição do Serviço

IBM Watson for Oncology

Esta Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem que a IBM fornece ao Cliente. Cliente significa a parte contratante, bem como seus usuários autorizados e destinatários do Serviço em Nuvem. A Cotação e o Certificado de Titularidade (PoE) aplicáveis são fornecidos como Documentos de Transação.

1. Serviço em Nuvem

1.1 IBM Watson for Oncology

O IBM Watson for Oncology, treinado pelo Memorial Sloan Kettering, foi projetado para ajudar oncologistas clínicos a tomar decisões sobre tratamentos para pacientes individuais.

A oferta do Serviço em Nuvem é um sistema de suporte de decisão de computação cognitiva que inclui capacidade para:

- Analisar dados do paciente com relação a milhares de casos históricos e insights obtidos de milhares de horas de trabalho de médicos e analistas do Memorial Sloan Kettering Cancer Center.
- Fornecer opções de tratamento para ajudar os oncologistas a tomarem decisões informados. Essas opções de tratamento são baseadas em literatura revisada pelo Memorial Sloan Kettering, além de mais de 300 jornais de medicina e 200 livros didáticos, resultando em quase 15 milhões de páginas de texto.
- Evolui com o mutável campo de oncologia por meio de treinamento periódico fornecido pelo Memorial Sloan Kettering.
- Concentra-se em uma variedade de tipos de câncer, conforme descrito nos mais recentes anúncios ou notas de produtos.
- Identificar ensaios clínicos potencialmente relevantes por meio de uma pesquisa em <https://clinicaltrials.gov/>, utilizando-se de um questionário previamente preenchido.

A oferta do Serviço em Nuvem inclui suporte para iPad e navegadores de área de trabalho.

Para cada autorização de Paciente adquirida, 1 Usuário Autorizado será incluído. Se o Cliente necessitar autorizações de Usuário Autorizado adicionais, além das já adquiridas com a autorização do paciente, ele poderá solicitar tais autorizações.

1.2 Ambientes Operacionais

O ambiente operacional do Serviço em Nuvem é composto por um ambiente de produção ("Ambiente de Produção") e um ambiente de não produção ("Ambiente de Teste"). O Ambiente de Produção do Serviço em Nuvem é acessível para todos os usuários finais autorizados do Cliente. Ele fornece respostas para solicitações correspondentes às pesquisas clínicas baseadas no conteúdo que foi enviado para o Ambiente de Produção do Serviço em Nuvem. Quando necessário, a IBM fará toda publicação de código para o Ambiente de Produção.

O Ambiente de Teste será usado para quaisquer testes necessários do Serviço em Nuvem e não está em um modo de produção no qual os programas do Serviço em Nuvem são executados e com os quais o Cliente conta, nem em sites para operações diárias e usos desejados pelos usuários finais.

1.3 Tipos de Conta

1.3.1 Contas de usuário

Um usuário final do Serviço em Nuvem só pode ser um oncologista com uma licença atual para praticar medicina sob as leis do local do país do Cliente ("Oncologista licenciado") que seja o clínico de tratamento atual para um paciente ou alguém autorizado a utilizar o sistema sob a supervisão direta do Oncologista licenciado. O Cliente pode inserir informações na Solução somente se o Cliente for um Oncologista licenciado ou o Cliente for um profissional de assistência médica licenciado supervisionado diretamente por um Oncologista licenciado ("Usuário final do Cliente"). Um paciente não pode ser um Usuário final do Cliente.

O Cliente controla os Usuários Finais do Cliente que podem acessar uma conta de usuário ou usar o Serviço em Nuvem. Esse controle é exercido por meio de um servidor proxy implementado pelo Cliente e/ou um provedor de identidade SAML (Security Assertion Markup Language) no site do Cliente, que

deve ser implementado antes de o Cliente permitir qualquer acesso do Usuário Final do Cliente ao Serviço em Nuvem.

O Cliente roteará todo o tráfego do usuário para o Serviço em Nuvem por meio do servidor proxy. O Cliente configurará o servidor proxy para executar uma confirmação da TLS (Segurança da Camada de Transporte) da SSL do servidor proxy no Serviço em Nuvem, que fará o mesmo na ordem inversa. Se o Cliente optar por implementar a autenticação de gerenciador de identidade SAML para acesso de usuário, será responsabilidade do Cliente assegurar e controlar a precisão e a autenticidade da lista de Usuários Finais do Cliente fornecidos para acesso ao Serviço em Nuvem, bem como as informações de autenticação fornecidas por meio do proxy do Cliente.

O Cliente entende e concorda que é o único responsável por (i) controlar todas as contas de usuário final, incluindo, dentre outras, a verificação da identidade de qualquer Usuário Final do Cliente; e (ii) assegurar que somente os Usuários Finais autorizados pelo Cliente acessem a conta de um usuário final ou usem o Serviço em Nuvem. Todos os Usuários Finais do Cliente recebem uma cópia dos termos de uso do usuário final mediante o acesso ao Serviço em Nuvem com o qual devem concordar.

1.4 Limitações de Idioma

O Cliente fornecerá conteúdo, dados do paciente de teste e dados do paciente de produção em dados textuais nos idiomas disponíveis na ferramenta. O Serviço em Nuvem não foi configurado para processar idiomas diferentes do inglês. Erros de gramática e outras convenções do idioma inglês igualmente incorretas no conteúdo podem reduzir a efetividade do Serviço em Nuvem.

2. Descrição de Segurança

As ofertas do Watson Health incluindo esse Serviço em Nuvem seguem a Política de segurança do Watson Health que é desenvolvida com os princípios da política de segurança de nuvem da IBM para Serviços em Nuvem que estão disponíveis em <http://www.ibm.com/cloud/data-security> e quaisquer termos adicionais fornecidos nesta seção. Nenhuma mudança nos princípios de segurança e privacidade de dados da IBM não degradará a segurança do Serviço em Nuvem.

Este Serviço em Nuvem pode ser utilizado para processar conteúdo com dados pessoais e dados pessoais sensíveis, descritos abaixo, se o Cliente, como controlador de dados, determinar que as medidas de segurança técnicas e organizacionais são apropriadas para os riscos apresentados pelo processamento e pela natureza dos dados a serem protegidos. O Serviço em Nuvem não é projetado para processar dados para os quais requisitos regulatórios adicionais se aplicam.

Além da conta normal e dados do usuário que a IBM coleta para dar suporte ao uso do Serviço em Nuvem, a IBM também pode coletar os tipos de informações conforme definido abaixo ("Dados do Cliente"). Os dados específicos coletados devem ser determinados de acordo com as leis aplicáveis do país em que os Serviços em Nuvem estiverem sendo utilizados.

- Dados de saúde anônimos – informações, como status de saúde atual e tratamentos médicos atuais e anteriores, em um formato não identificado ou anônimo.
- Dados pessoais - informações em relação a uma pessoa física identificada ou identificável
- Dados pessoais sensíveis - dados pessoais em relação à saúde, que devem incluir Informações de Saúde Protegidas ("PHI") conforme definido pelo Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996, conforme aditado, incluindo pelo Health Information Technology for Economic & Clinical Health Act of the American Recovery and Reinvestment Act de 2009 ("HITECH Act"), certos regulamentos promulgados sob o HIPAA pelo United States Department of Health and Human Services em 45 C.F.R. Itens 160 e 164 e certos regulamentos promulgados de acordo com o HITECH Act (coletivamente, "HIPAA").

2.1 Recursos de Segurança e Responsabilidades

O Serviço em Nuvem implementa os recursos de segurança a seguir: dados sensíveis armazenados no serviço em nuvem são criptografados.

O Serviço em Nuvem criptografa conteúdo durante a transmissão de dados entre a rede da IBM e o ponto de acesso de rede do Datapower e o firewall. O Serviço em Nuvem criptografa conteúdo em repouso esperando transmissão de dados.

Este Serviço em Nuvem está incluído na certificação Privacy Shield da IBM e aplica-se quando o Cliente escolhe hospedar o Serviço em Nuvem em um datacenter localizado nos Estados Unidos e está sujeito à

Política de Privacidade Privacy Shield da IBM, disponível em http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Suporte técnico

O Suporte do Watson fornecerá um portal de suporte baseado na web para o envio e gerenciamento de incidentes que precisem do suporte do IBM Watson Health para auxílio ou resolução. A IBM disponibilizará o IBM Software as a Service Support Handbook que fornece informações de contato de suporte técnico e outras informações e processos. O suporte técnico é oferecido com o Serviço em Nuvem e não está disponível como uma oferta separada. A IBM se reserva o direito de mudar qualquer Identificador de recursos uniforme ("URL") ou endereço da web ou endereço de e-mail relacionados ao suporte técnico e notificará prontamente o Cliente sobre qualquer mudança.

O Cliente identificará uma equipe para fornecer a primeira linha de suporte a todos os usuários autorizados do Serviço em Nuvem.

4. Informações de Autorização e Faturamento

4.1 Métricas de Encargos

O Serviço em Nuvem está disponível sob a métrica de encargos especificada no Documento de Transação:

- a. **Paciente** – é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Um Paciente é uma pessoa que está recebendo ou está registrada para receber tratamento médico. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir todos os Pacientes gerenciados ou rastreados dentro do Serviço em Nuvem durante o período de medição especificado no Certificado de Titularidade (PoE) ou Documento de Transação do Cliente.

Para os fins desse Serviço em nuvem, as autorizações do paciente são vendidas em grupos de 100 por cada autorização.

- b. **Usuário Autorizado** – é uma unidade de medida pela qual o Cloud Service pode ser obtido. O Cliente deve obter titularidades distintas e dedicadas para cada Usuário Autorizado exclusivo com acesso ao Serviço em Nuvem de qualquer forma, direta ou indiretamente (por exemplo, por meio de um programa, dispositivo ou servidor de aplicativos de multiplexação) por qualquer meio. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir o número total de Conexões que foram ou são feitas com o Serviço em Nuvem durante o período de medição especificado no PoE ou no Documento de Transação do Cliente.

4.2 Encargos de Excedente

Se o uso real do Serviço em Nuvem durante o período de medição exceder a autorização especificada na PoE, será cobrado um encargo de uso excedente na taxa especificada no Documento de Transação no mês posterior a tal excedente.

4.3 Verificação

O cliente irá i) manter, e fornecer mediante solicitação, registros e saída de ferramentas do sistema, conforme necessário razoavelmente para a IBM e seu auditor independente para verificar a conformidade do Cliente com o Contrato e ii) solicitar e pagar prontamente por autorizações necessárias sob taxas atuais da IBM e outros encargos e responsabilidades determinados como resultado de tal verificação, conforme a IBM especificar em uma fatura. Essas obrigações de verificação de conformidade permanecem aplicáveis durante o período de vigência do Serviço em Nuvem e por dois anos subsequentes.

5. Opções de Prazo e Renovação

A vigência do Serviço em Nuvem começa na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao Serviço em Nuvem, conforme documentado no PoE. O PoE especificará se o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou terminará no final da vigência.

Para renovação automática, a menos que o Cliente forneça aviso prévio de rescisão por escrito pelo menos 90 dias antes da data de expiração da vigência, o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente pela duração especificada no PoE.

Para uso contínuo, o Serviço em Nuvem continuará disponível mês a mês, até que o Cliente forneça um aviso prévio de rescisão, por escrito, 90 dias antes do término. O Serviço em Nuvem permanecerá disponível até o término do mês civil após tal período de noventa (90) dias.

6. Termos Adicionais

6.1 Termos Gerais

O Cliente concorda que a IBM pode se referir publicamente ao Cliente como um subscritor dos Serviços de Nuvem em uma comunicação de publicidade ou de marketing.

6.2 Publicidade

Esta Descrição de Serviço não confere nenhum direito ao Cliente de usar em publicidade, propaganda ou outras atividades de marketing qualquer nome, nome comercial, marca comercial ou outra designação da IBM, incluindo quaisquer contrações, abreviações ou simulações de qualquer conteúdo acima mencionado, sem prévio contrato por escrito, e o Cliente concorda em não usar ou fazer referência aos Serviços em Nuvem, a esta Descrição de Serviço ou a seus termos em nenhuma atividade, sem expressa aprovação por escrito da outra parte.

6.3 Links para Websites ou Outros Serviços de Terceiros

Se o Cliente ou um usuário final transmitir conteúdo para um website de terceiros ou receber informações dele ou de outros serviços vinculados ou disponibilizados pelo Serviço em Nuvem, o Cliente e os usuários finais dão seu consentimento à IBM para permitir tal transmissão de conteúdo, mas essa interação se dará exclusivamente entre o Cliente, o usuário final e o serviço ou website de terceiros. A IBM não dá garantias nem faz declarações sobre tais sites ou serviços de terceiros, e não terá responsabilidade alguma por tais sites ou serviços de terceiros.

6.4 Transações

A IBM não é responsável por nenhuma questão relacionada à oferta e à venda de produtos ou serviços por ou entre o Cliente e os usuários finais do Cliente ("Transações"), independentemente de essas Transações serem comunicadas por ou entre essas entidades como resultado do Serviço em Nuvem.

6.5 Ausência de Garantia de Conformidade

O uso do Serviço em Nuvem não garante a conformidade com qualquer lei, regulamento, norma ou prática. O Cliente será responsável por determinar a aplicabilidade e conformidade com todas as leis, regulamentos e requisitos de licenciamento relevantes que se aplicarem ao uso da oferta do Serviço em Nuvem e à entrega dos serviços de assistência médica. Nenhuma instrução, uso sugerido ou orientação fornecidos pelo Serviço em Nuvem constitui conselho jurídico, contábil ou outro conselho profissional, e o Cliente é advertido a obter o próprio conselho jurídico ou de outro especialista. O Cliente é o único responsável por assegurar que as atividades do Cliente e do usuário estejam em conformidade com todas as leis, regulamentos, normas e práticas aplicáveis.

O Cliente é o único responsável por assegurar que suas atividades e de seus Usuários Finais obedecerão a todas as leis, regulamentos, normas e práticas aplicáveis. O Cliente é o único responsável por assegurar que seus Usuários Finais estejam de acordo com os termos de uso de usuário final associados à oferta de Serviço em Nuvem e por obter todos os consentimentos necessários de pacientes com relação ao uso, transferência e armazenamento de prontuários eletrônicos, informações de saúde individualmente identificáveis e qualquer outra informação do paciente. O Cliente é o único responsável por assegurar que obedecerá a todas as políticas da instituição do Cliente aplicáveis e por obter quaisquer aprovações necessárias do comitê de ética de pesquisa da instituição do Cliente. O uso do Serviço em Nuvem não garante a conformidade com qualquer lei, regulamento, norma ou prática. Nenhuma instrução, uso sugerido ou orientação fornecidos pelo Serviço em Nuvem constitui conselho jurídico, contábil, médico ou outro conselho profissional, e o Cliente é advertido a obter o próprio conselho jurídico ou de outro especialista.

O Cliente entende que o Serviço em Nuvem foi desenvolvido e contém informações baseadas exclusivamente e geradas originalmente para uso nos Estados Unidos; não há informações específicas no Serviço em Nuvem baseadas em qualquer outra jurisdição.

O Cliente entende e concorda que o Serviço em Nuvem é destinado a ajudar clínicos a tomar decisões, mas que a IBM não tem qualquer responsabilidade sobre cuidados do paciente ou sobre os negócios do Cliente. O Cliente concorda que nenhum uso do Serviço em Nuvem pelo Cliente ou por seus Usuários Finais diminuirá sua responsabilidade do Cliente ou dos Usuários Finais quanto aos cuidados do paciente. Ao empreender e fornecer o Serviço em Nuvem nos termos desta Descrição de Serviço, a IBM está agindo exclusivamente como um provedor de serviços e não pretende se envolver com a prática da medicina ou qualquer outra atividade licenciada ou clínica profissional, e o Serviço em Nuvem consiste exclusivamente no suporte para facilitar o fornecimento de informações para o Cliente e profissionais

médicos ou quaisquer outros profissionais de saúde do Cliente que devem avaliar a proteção e segurança do Serviço em Nuvem, além de exercer o julgamento profissional independente por parte do Cliente com relação a quaisquer decisões de tratamento resultantes do uso do Serviço em Nuvem, e não com base nele. A IBM e seus provedores de desenvolvimento e conteúdo, incluindo sem limitação, o Memorial Sloan Kettering Cancer Center, não assumem qualquer responsabilidade sobre a precisão, integridade, propriedade, necessidade, segurança ou conveniência do Serviço em Nuvem e de quaisquer informações médicas acessadas por meio do uso do Serviço em Nuvem, além das responsabilidades declaradas neste documento e no Contrato de Serviços em Nuvem.

Além disso, as informações e o conteúdo fornecidos por meio da oferta de Serviço em Nuvem eram atuais no momento de sua publicação, mas essas informações, incluindo quaisquer diretrizes relevantes, podem não ser mais atuais ou confiáveis. A IBM pode incluir conteúdo atualizado na oferta de Serviço em Nuvem durante atualizações planejadas, contanto que seus provedores de conteúdo, incluindo o Memorial Sloan Kettering Cancer Center, forneçam mais informações atualizadas. Atualmente a IBM planeja de 3 a 4 atualizações por ano.

6.6 Considerações Regulamentares

Para os países: Austrália, Bangladesh, Butão, Brasil, Canadá, Chile, Índia, México, Nepal, Nova Zelândia, Peru, Filipinas, Federação Russa, Coreia do Sul, Tailândia e os Estados Unidos:

- O Cliente concorda que o Serviço em Nuvem NÃO SE DESTINA a constituir um dispositivo médico para uso em suporte a decisões clínicas no tratamento investigativo de assuntos ou no tratamento comercial de pacientes, conforme definido na Seção 201(h) do Food, Drug and Cosmetic Act dos Estados Unidos conforme aditado e de acordo com as Leis e regulamentos do país do Cliente, onde estiver implementado.

Para os países: Finlândia, Irlanda, Países Baixos, Suécia, Suíça e o Reino Unido:

- O Cliente concorda que o Serviço em Nuvem NÃO SE DESTINA a constituir um dispositivo médico para uso no suporte a decisões clínicas no tratamento investigativo de assuntos ou no tratamento comercial de pacientes, conforme definido na Seção 201(h) do Food, Drug and Cosmetic Act dos Estados Unidos. O Cliente concorda também que o Serviço em Nuvem É DESTINADO a constituir um dispositivo médico de acordo com as Leis e regulamentos no país do Cliente, onde estiver implementado.

Apesar do intento acima mencionado, o Cliente entende e concorda que a oferta de Serviço em Nuvem pode ser considerada sujeita à regulamentação por uma ou mais autoridades reguladoras aplicáveis. Se essa contingência ocorrer durante o período de subscrição e a IBM não puder ou não quiser cumpri-la, a IBM pode decidir continuar disponibilizando o Serviço em Nuvem para o Cliente; caso contrário, a IBM deverá finalizar o contrato. Esta rescisão não acarretará multa para a IBM e não autorizará o Cliente a receber quaisquer reembolsos, créditos ou compensações nos termos desta Descrição de Serviço ou qualquer outro contrato com a IBM.

Em nenhum momento o Cliente deve iniciar um contato com autoridades reguladoras com relação ao Serviço em Nuvem. Se o Cliente tiver qualquer pergunta ou preocupação sobre requisitos regulamentares associados ao Serviço em Nuvem, o Cliente deverá apresentá-las à IBM. Assim como entre o Cliente e a IBM, a IBM é a única responsável por se comunicar com todo e qualquer regulador referente ao Serviço em Nuvem, a menos que tais reguladores entrem em contato diretamente com o Cliente, em cujo caso, o Cliente deverá notificar imediatamente a IBM, enquanto coopera com tais reguladores conforme requerido por lei.

Se a IBM enviar uma iteração futura da oferta do Serviço em Nuvem para regulamento de dispositivo médico, o Cliente deverá fornecer suporte e cooperação solicitados razoáveis à IBM para facilitar a aderência regulatória aplicável e conformidade regulatória pós-mercado. A esse respeito, a IBM pode solicitar os materiais, os dados e as informações pertinentes, incluindo, sem limitação, descrições dos dados de saúde do Cliente, conteúdo do Cliente, prontuários eletrônicos do Cliente, documentos do Cliente referentes às normas de tratamento, informações sobre eventos adversos e informações semelhantes necessárias para relatórios pós-comercialização e todos os outros requisitos regulamentares. A IBM reconhece que o Cliente pode estar impedido de divulgar algumas informações a fim de cumprir com as leis aplicáveis.

O Cliente deve conduzir treinamento adequado do Serviço em Nuvem para seus Usuários Finais.

6.7 Uso do Serviço em Nuvem

O Cliente pode usar a oferta de Serviço em Nuvem conforme autorizado pela IBM sob as condições a seguir:

- a. O Cliente está em conformidade com os termos dessa Descrição de Serviço, todas as leis, regulamentos e requisitos de licenciamento relevantes que se aplicarem ao acesso e ao uso da oferta do Serviço em Nuvem e à entrega dos serviços de assistência médica.
- b. O Cliente assegura que somente os Usuários finais do Cliente estejam autorizados a acessar o Serviço em Nuvem.
- c. O Cliente obterá os treinamentos necessários referentes às permissões autorizadas e aos usos desejados do Serviço em Nuvem antes de usar a oferta de Serviço em Nuvem para qualquer propósito. Um curso on-line no ritmo do Cliente e um treinamento pessoal no local estão disponíveis como serviços de laboratório adicionais. Quaisquer informações que o Cliente enviar ou inserir na oferta do Serviço em Nuvem serão o mais precisas e completas possíveis, de acordo com o conhecimento do Cliente. O Cliente não usa a oferta do Serviço em Nuvem como um substituto para pesquisa e julgamento médico independentes.
- d. O uso do Serviço em Nuvem pelos Usuários Finais do Cliente está sujeito aos termos de uso de usuário final.
- e. Limitações: as limitações de responsabilidade e renúncias contidas no Contrato também se aplicam ao Memorial Sloan Kettering Cancer Center e a quaisquer desenvolvedores, provedores de conteúdo e fornecedores da solução da oferta do Serviço em Nuvem e quaisquer afiliados, licenciadores e seus respectivos diretores, funcionários ou agentes e são o máximo pelas quais essas partes são coletivamente responsáveis. Os Usuários Finais não são terceiros beneficiários nem possuem qualquer interesse jurídico no âmbito deste Contrato, e o Cliente deve isentar e indenizar a IBM de qualquer demanda do Usuário Final.

6.8 Direitos de dados

Para contratos baseados nos EUA, além dos usos e divulgações permitidos concedidos no contrato associado de negócios, o Cliente também fornece à IBM o direito, além da permissão necessária como um associado de negócios, de criar conjuntos de dados não identificados por meio de Dados do Cliente, bem como de executar serviços de agregação de dados. Além disso, a IBM tem o direito de usar, modificar, divulgar e distribuir esses conjuntos de dados para qualquer finalidade durante e após a vigência do prazo do Contrato.

Onde permitido e de acordo com a lei aplicável, a IBM pode usar os Dados do Cliente, bem como insights e outras informações que resultem dos Dados do Cliente no decorrer do fornecimento do Serviço em Nuvem com identificadores pessoais diretos e indiretos removidos e/ou substituídos por pseudônimos, para os fins de pesquisa, teste e desenvolvimento de produto. Os Clientes podem optar por não participar desse uso, entrando em contato com o representante designado ao Cliente por meio da equipe de Gerenciamento de oferta.