

IBM Watson for Oncology

Nella presente Descrizione dei Servizi è descritto il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" include i contraenti, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio Cloud. Il Preventivo e la PoE applicabili (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

1. Servizio Cloud

1.1 IBM Watson for Oncology

IBM Watson for Oncology, sviluppato in collaborazione con Memorial Sloan Kettering, è progettato per assistere i medici specialisti in oncologia nella scelta del trattamento per i singoli pazienti.

L'offerta del Servizio Cloud è un sistema di supporto alle decisioni del calcolo cognitivo che include la possibilità di:

- Analizzare i dati del paziente rispetto a migliaia di casi storici ed alle informazioni raccolte in migliaia di ore di lavoro di analisti e medici del Memorial Sloan Kettering Cancer Center.
- Fornire opzioni di trattamento per consentire ai medici oncologi di prendere decisioni informate. Tali opzioni di trattamento sono basate sulla letteratura curata dal Memorial Sloan Kettering e su più di 300 riviste mediche e 200 libri di testo, per un totale di circa 15 milioni di pagine di testo.
- Seguire la rapida evoluzione nel campo dell'oncologia grazie a una formazione periodica fornita dal Memorial Sloan Kettering.
- Concentrare l'attenzione su diversi tipi di tumore, come indicato nelle più note o negli annunci di release del prodotto più recenti.
- Identificare studi clinici potenzialmente rilevanti attraverso una query precompilata a <https://clinicaltrials.gov/>.

L'offerta del Servizio Cloud include il supporto per browser desktop ed iPad.

Per ogni titolarità di paziente acquisita, è incluso 1 utente autorizzato. Nel caso in cui siano necessarie ulteriori titolarità Utente Autorizzato oltre a quelle incluse con la titolarità Paziente, il Cliente può ordinare tali titolarità.

1.2 Ambienti operativi

L'ambiente operativo del Servizio Cloud è costituito da un ambiente di produzione ("Ambiente di produzione") e da un ambiente di non-produzione ("Ambiente di Test"). L'Ambiente di produzione del Servizio Cloud è accessibile da parte di tutti gli utenti finali autorizzati dal Cliente. Fornisce risposte a richieste di corrispondenza di studi clinici esclusivamente in base al codice ed al contenuto del Servizio Cloud che è stato promosso nell'Ambiente di produzione. Quando necessario, IBM eseguirà la pubblicazione di tutto il codice nell'Ambiente di produzione.

L'Ambiente di test sarà utilizzato per le attività di test necessarie del servizio Cloud e non si trova in una modalità di produzione, in cui vengono eseguiti i programmi del Servizio Cloud su cui fanno affidamento i Clienti ed i siti per le operazioni quotidiane e gli usi previsti da parte degli utenti finali.

1.3 Tipi di account

1.3.1 Account utente

Un utente finale del Servizio Cloud può essere solo uno specialista in oncologia con abilitazione alla professione medica ai sensi delle leggi vigenti nel paese del Cliente ("Oncologo con licenza") che sia il medico curante corrente di un paziente o una persona autorizzata ad utilizzare il sistema sotto la diretta supervisione dell'Oncologo con licenza. Il Cliente può immettere informazioni nella Soluzione solo se è un Oncologo con licenza oppure un professionista della sanità sotto la diretta supervisione di un Oncologo con licenza ("Utente Finale del Cliente"). Un paziente non può essere un Utente Finale del Cliente.

Il Cliente controlla gli Utenti Finali del Cliente che possono accedere ad un account utente oppure utilizzare il Servizio Cloud. Tale controllo viene esercitato attraverso un server proxy distribuito dal Cliente e/o un provider di identità SAML (Security Assertion Markup Language) sul sito del Cliente, che deve essere distribuito prima che il Cliente consenta a qualsiasi Utente Finale del Cliente di accedere al Servizio Cloud.

Il Cliente inoltrerà tutto il traffico dell'utente per il Servizio Cloud attraverso il server proxy. Il Cliente configurerà il server proxy in modo da eseguire una conferma TLS (Transport Layer Security) SSL del server proxy nel Servizio Cloud, che effettuerà la stessa operazione in senso inverso. Se il Cliente decide di implementare l'autenticazione del gestore di identità SAML per l'accesso dell'utente, è responsabilità del Cliente garantire e controllare l'accuratezza e l'autenticità dell'elenco degli Utenti Finali del Cliente a cui viene fornito l'accesso al Servizio Cloud, oltre alle informazioni di autenticazione fornite attraverso il proxy del Cliente.

Il Cliente conviene ed accetta di essere l'unico responsabile di (i) controllare tutti gli account utente finale, compresa, a mero titolo esemplificativo, la verifica dell'identità di qualsiasi Utente Finale del Cliente; e (ii) garantire che solo gli Utenti Finali del Cliente accedano ad un account utente finale o utilizzino il Servizio Cloud. Al momento dell'accesso al Servizio Cloud, a tutti gli Utenti Finali del Cliente viene fornita una copia delle Condizioni di Utilizzo dell'Utente Finale, che dovrà essere accettata.

1.4 Limitazioni sulla Lingua

Il Cliente fornirà il contenuto, i dati dei pazienti di test ed i dati dei pazienti di produzione sotto forma di testo in lingua Inglese. Il Servizio Cloud non è configurato per lingue diverse dall'inglese. Gli errori grammaticali e analoghe convenzioni inesatte della lingua inglese potrebbero ridurre l'efficacia del Servizio Cloud.

2. Descrizione della Sicurezza

L'offerta Watson Health che include questo Servizio Cloud segue la Policy della Sicurezza di Watson Health, che si basa sui principi della policy IBM Cloud Security per i Servizi Cloud disponibile all'indirizzo <http://www.ibm.com/cloud/data-security> ed eventuali condizioni aggiuntive fornite in questa sezione. Eventuali modifiche dei principi IBM sulla sicurezza e riservatezza dei dati non avranno un impatto negativo sulla sicurezza del Servizio Cloud.

Questo Servizio Cloud può essere usato per trattare contenuto in cui siano presenti dati personali e dati personali sensibili, qualora il Cliente, in qualità di titolare del trattamento dei dati, determini che le misure di sicurezza tecniche ed organizzative siano appropriate ai rischi presentati dal trattamento ed alla natura dei dati da proteggere. Il Servizio Cloud non è progettato per trattare dati cui vengano applicati ulteriori requisiti normativi.

In aggiunta ai normali dati dell'utente e dell'account raccolti da IBM per supportare l'utilizzo del Servizio Cloud, IBM potrebbe raccogliere anche i tipi di informazioni definiti di seguito ("Dati del Cliente"). I dati specifici raccolti saranno determinati nel rispetto delle leggi applicabili del Paese in cui vengono utilizzati i Servizi Cloud.

- Dati Sanitari Anonimi – informazioni, come lo stato di salute corrente ed i trattamenti medici attuali e precedenti, in formato anonimo o disidentificato.
- Dati Personali – informazioni correlate ad una persona fisica identificata o identificabile
- Dati Personali Sensibili – Dati Personali relativi allo stato di salute, che includono le Informazioni sulla Salute Protette (Protected Health Information, "PHI") come definite dall'Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996 e ss.mm. e Health Information Technology for Economic & Clinical Health Act, incluso l'American Recovery and Reinvestment Act del 2009 ("HITECH"), alcune normative promulgate ai sensi della normativa HIPAA dall'United States Department of Health and Human Services nel 45 C.F.R. Parti 160 e 164 e alcuni regolamenti promulgati ai sensi della normativa HITECH (nell'insieme, "HIPAA").

2.1 Funzionalità per la Sicurezza e Responsabilità

Il Servizio Cloud implementa le seguenti funzioni di sicurezza: i Dati Sensibili memorizzati nel Servizio Cloud sono crittografati.

Il Servizio Cloud esegue la crittografia del contenuto durante la trasmissione dei dati tra la rete IBM ed un punto di accesso della rete e firewall Datapower. Il Servizio Cloud non esegue la crittografia del contenuto 'dormiente' quando in attesa della trasmissione dei dati.

Questo Servizio Cloud è incluso nella certificazione Privacy Shield quando il Cliente sceglie di ospitare il Servizio Cloud in un data center che si trova negli Stati Uniti ed è soggetto alla Policy di IBM su Privacy Shield, disponibile alla pagina web http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Supporto tecnico

Il Supporto Watson fornirà un portale di supporto basato su web per l'invio e la gestione degli incidenti che richiedono il supporto IBM Watson Health per fornire assistenza o la risoluzione. IBM renderà disponibile la Guida al Supporto IBM Software as a Service che contiene le informazioni di contatto e le procedure sul supporto tecnico. Il Supporto tecnico è incluso nel Servizio Cloud e non è disponibile come offerta separata. IBM si riserva il diritto di modificare qualsiasi URL (Uniform Resource Identifier) o indirizzo Web o indirizzo email relativo al supporto tecnico e comunicherà tempestivamente al Cliente le eventuali variazioni.

Il Cliente identificherà un team per fornire il primo grado di supporto a tutti gli utenti autorizzati del Servizio Cloud.

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- a. **Paziente** – è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un Paziente è una persona che riceve o è registrata per ricevere un trattamento medico. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire tutti i Pazienti gestiti o tracciati all'interno del Servizio Cloud durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento d'Ordine.
Per gli scopi di questo Servizio Cloud, le titolarità Paziente vengono vendute in gruppi di 100 per ciascuna titolarità.
- b. **Utente Autorizzato** – è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Il Cliente deve ottenere autorizzazioni separate, dedicate per ciascun Utente Autorizzato che accede al Servizio Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio, tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) tramite qualsiasi mezzo. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero totale di Utenti Autorizzati ai quali è stato concesso l'accesso al Servizio Cloud durante il periodo di misurazione specificato nella PoE o nel Documento d'Ordine del Cliente.

4.2 Corrispettivi di sovrapprezzo

Se l'utilizzo effettivo del Servizio Cloud da parte del Cliente durante il periodo di misurazione supera la titolarità per cui è autorizzato nella PoE, sarà addebitato un corrispettivo di sovrapprezzo, secondo quanto stabilito nel Documento d'Ordine.

4.3 Verifica

Il Cliente provvederà a i) mantenere e fornire su richiesta i record e l'output degli strumenti di sistema, come ragionevolmente richiesto da IBM e dai suoi revisori esterni, per verificare la conformità del Cliente alle condizioni del presente Accordo, e ii) richiedere tempestivamente ad IBM, tramite un nuovo ordine, gli eventuali ulteriori diritti di utilizzo, pagare i corrispettivi aggiuntivi in base alle tariffe applicate da IBM al momento, assumendosi tutte le responsabilità determinate in seguito a tali controlli, come specificato da IBM nella fattura. Questi obblighi di verifica della conformità restano validi per la durata del Servizio Cloud e per i 2 (due) anni successivi.

5. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata del Servizio Cloud inizia nella data in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se il Servizio Cloud è soggetto a rinnovo automatico, se procede sulla base di un uso continuativo o se termina alla scadenza.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di disdetta almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente per la durata contrattuale specificata nella presente PoE.

In caso di utilizzo continuativo, il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile fino a quando il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di non voler rinnovare almeno 90 giorni prima della scadenza. Il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile fino alla fine del mese solare successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

6. Ulteriori condizioni

6.1 Disposizioni Generali

Il Cliente accetta che IBM possa fare pubblicamente riferimento al Cliente come abbonato dei Servizi Cloud in una pubblicità o comunicato commerciale.

6.2 Pubblicità

Questa Descrizione dei Servizi non conferisce al Cliente alcun diritto di utilizzare, in pubblicità o altre attività di marketing, qualsiasi nome, nome commerciale, marchio o altre denominazioni di IBM, incluse eventuali contrazioni, abbreviazioni o simulazione di uno dei precedenti, senza preventivo accordo scritto, ed il Cliente accetta di non utilizzare o fare riferimento ai Servizi Cloud, a questa Descrizione dei Servizi o alle relative condizioni in nessuna di tali attività senza esplicita approvazione scritta dell'altra parte.

6.3 Collegamenti a Siti Web o ad altri Servizi di Terzi

Se il Cliente o un utente finale trasmette contenuto o riceve informazioni o altri servizi collegati o resi accessibili dal Servizio Cloud ad un sito Web di terze parti, il Cliente e gli utenti finali forniscono a IBM il consenso ad abilitare la trasmissione del contenuto, ma tale interazione riguarda esclusivamente il Cliente, l'utente finale ed il sito Web di terze parti. IBM non rilascia garanzie o dichiarazioni sui siti o i servizi di terze parti e non avrà alcuna responsabilità relativamente a tali siti o servizi.

6.4 Transazioni

IBM non è responsabile per problemi relativi all'offerta e alla vendita di prodotti o servizi da e tra il Cliente e gli Utenti Finali del Cliente ("Transazioni"), a prescindere dal fatto che tali Transazioni siano comunicate da e tra tali entità come risultato del Servizio Cloud.

6.5 Esclusione della Garanzia di Conformità

L'utilizzo del Servizio Cloud non garantisce il rispetto di leggi, normative, standard o procedure. Il Cliente è responsabile di determinare l'applicabilità e la conformità con le leggi, normative e obblighi di licenza pertinenti che si applicano all'uso del Servizio Cloud e alla fornitura di servizi sanitari. Qualsiasi indicazione, suggerimento sull'utilizzo o istruzione forniti dal Servizio Cloud non costituisce consiglio di tipo legale, contabile o di altro settore professionale e al Cliente viene consigliato di avvalersi della consulenza di un proprio legale o altro esperto professionale. Il Cliente è l'unico responsabile di garantire che le sue attività e quelle dei suoi utenti siano conformi a tutte le leggi, normative, standard e procedure applicabili.

Il Cliente è l'unico responsabile nel garantire che le sue attività e le attività dell'Utente Finale del Cliente siano conformi a tutta la legislazione, alla normativa, agli standard e procedure applicabili. Il Cliente è l'unico responsabile nel garantire che i propri Utenti Finali del Cliente siano conformi alle condizioni di utilizzo dell'utente finale associate all'offerta del Servizio Cloud e nell'ottenere tutti i consensi dei pazienti necessari relativi all'utilizzo, al trasferimento ed alla memorizzazione degli EMR, delle informazioni sulla salute identificabili singolarmente e di qualsiasi altra informazione sul paziente. Il Cliente è l'unico responsabile nel garantire di essere conforme a tutte le politiche applicabili dell'istituzione del Cliente e di ottenere tutte le necessarie approvazioni dei comitati per l'etica della ricerca dell'istituzione del Cliente. L'utilizzo del Servizio Cloud non garantisce l'osservanza di leggi, normativa, standard o procedure. Qualsiasi indicazione, suggerimento sull'utilizzo o istruzione forniti dal Servizio Cloud non costituisce consiglio di tipo legale, contabile, medico o di altro settore professionale e al Cliente viene consigliato di avvalersi della consulenza di un proprio legale o altro esperto professionale.

Il Cliente riconosce che il Servizio Cloud è stato sviluppato e contiene informazioni basate esclusivamente e generate originariamente per l'utilizzo negli Stati Uniti; nel Servizio Cloud non sono presenti informazioni specifiche basate su altre giurisdizioni.

Il Cliente riconosce ed accetta che il Servizio Cloud è progettato per fornire assistenza ai medici specialisti nel prendere decisioni, ma che IBM non ha alcuna responsabilità per la condotta delle attività di business del Cliente o della cura dei pazienti. Il Cliente accetta che qualsiasi utilizzo del Servizio Cloud da parte del Cliente o degli Utenti Finali del Cliente non riduce la responsabilità del Cliente o degli Utenti Finali del Cliente per la cura del paziente. Con la fornitura del Servizio Cloud in base alla presente Descrizione dei Servizi, IBM agisce unicamente come provider di servizi e non intende essere impegnato nella pratica della medicina o di qualsiasi altra attività clinica o professionale; il Servizio Cloud consiste unicamente in un supporto per facilitare la fornitura di informazioni al Cliente ed al personale medico o altri operatori sanitari che devono valutare la protezione e la sicurezza del Servizio Cloud ed esercitare un giudizio professionale indipendente del Cliente riguardante le decisioni delle cure risultanti dall'utilizzo

del Servizio Cloud e non sull'affidabilità dello stesso. IBM ed i suoi provider di contenuto e di sviluppo, incluso, a mero titolo esemplificativo, Memorial Sloan Kettering Cancer Center, non si assumono alcuna responsabilità per l'accuratezza, la completezza, la proprietà, la necessità, la sicurezza o l'opportunità del Servizio Cloud e di tutte le informazioni mediche a cui si accede attraverso l'utilizzo del Servizio Cloud, ad eccezione delle responsabilità indicate nel presente documento e nell'Accordo per i Servizi Cloud.

Inoltre, il contenuto e le informazioni fornite mediante l'offerta del Servizio Cloud erano aggiornati al momento della pubblicazione, ma tali informazioni, incluse le linee guida pertinenti, potrebbero non essere più aggiornati o affidabili. IBM può includere contenuti aggiornati dell'offerta del Servizio Cloud durante aggiornamenti pianificati, a condizione che i propri provider di contenuti, incluso Memorial Sloan Kettering Cancer Center, forniscano informazioni più aggiornate. Attualmente, IBM pianifica 3-4 aggiornamenti all'anno.

6.6 Considerazioni sulla normativa

Per i paesi: Australia, Bangladesh, Bhutan, Brasile, Canada, Cile, India, Messico, Nepal, Nuova Zelanda, Perù, Filippine, Russia, Corea del Sud, Tailandia e Stati Uniti:

- Il Cliente riconosce che il Servizio Cloud NON È PROGETTATO per costituire un dispositivo medico da utilizzare nel supporto delle decisioni cliniche nel trattamento sperimentale dei soggetti o nel trattamento commerciale dei pazienti, ai sensi della sezione 201(h) della normativa riguardante il cibo, i farmaci e i cosmetici negli Stati Uniti (Food, Drug and Cosmetic Act) come modificato e secondo le leggi e le normative del paese del Cliente in cui il Servizio è implementato.

Per i paesi: Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Svezia, Svizzera e Regno Unito:

- Il Cliente riconosce che il Servizio Cloud NON È PROGETTATO per costituire un dispositivo medico da utilizzare nel supporto delle decisioni cliniche nel trattamento sperimentale dei soggetti o nel trattamento commerciale dei pazienti, ai sensi della sezione 201(h) della normativa riguardante il cibo, i farmaci e i cosmetici negli Stati Uniti (Food, Drug and Cosmetic Act). Il Cliente, inoltre, riconosce che il Servizio Cloud È PROGETTATO per costituire un dispositivo medico secondo le leggi e le normative del paese del Cliente in cui il Servizio Cloud è implementato.

Nonostante l'intento sopra indicato, il Cliente riconosce ed accetta che l'offerta del Servizio Cloud possa essere ritenuta soggetta a regolamentazione da una o più autorità di regolamentazione applicabili. Se questo caso si verifica durante il periodo di sottoscrizione ed IBM non è in grado o non intende adempiere ai propri obblighi, IBM può decidere di continuare a rendere il Servizio Cloud disponibile per il Cliente; in caso contrario, IBM recederà dall'Accordo. Tale recesso non comporterà alcuna penale per IBM e il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso, credito o compensazione ai sensi della presente Descrizione dei Servizi o di qualsiasi altro accordo con IBM.

In nessun caso il Cliente avvierà contatti con le autorità di regolamentazione in relazione al Servizio Cloud. In caso di domande o dubbi relativi ai requisiti di regolamentazione associati al Servizio Cloud, il Cliente dovrà rivolgersi a IBM. Per quanto riguarda i rapporti tra il Cliente ed IBM, IBM è l'unica responsabile delle comunicazioni con qualsiasi o tutti i legislatori in relazione al Servizio Cloud, a meno che tali legislatori non contattino direttamente il Cliente, nel qual caso il Cliente informerà immediatamente IBM cooperando con tali legislatori nella misura richiesta dalla legge.

Nel caso in cui IBM dovesse inoltrare una futura iterazione dell'offerta del Servizio Cloud all'autorità di regolamentazione dei dispositivi medici, il Cliente fornirà il supporto ragionevolmente richiesto e collaborerà con IBM per facilitare le richieste di autorizzazione applicabili e la conformità normativa successiva all'immissione sul mercato. A tal proposito, IBM può richiedere i materiali, i dati e le informazioni pertinenti, incluse, a mero titolo esemplificativo, le descrizioni dei dati sanitari del Cliente, il contenuto del Cliente, i sistemi di cartelle cliniche elettroniche del Cliente, i documenti del Cliente relativi agli standard di assistenza e le informazioni relative ad eventi negativi ed informazioni simili necessarie per la reportistica successiva all'immissione sul mercato e tutti gli altri requisiti di conformità. IBM riconosce che il Cliente possa essere limitato nella divulgazione di alcune informazioni nel rispetto delle leggi applicabili.

Il Cliente fornirà una formazione appropriata del Servizio Cloud agli Utenti Finali del Cliente.

6.7 Utilizzo del Servizio Cloud

Il Cliente può utilizzare l'offerta del Servizio Cloud come autorizzato da IBM a condizione che:

- a. Il Cliente rispetti le condizioni della presente Descrizione dei Servizi, tutte le leggi, le normative e gli obblighi di licenza pertinenti che si applicano all'accesso ed all'utilizzo dell'offerta del Servizio Cloud e alla fornitura di servizi sanitari.
- b. Il Cliente garantisca che solo gli Utenti Finali del Cliente siano autorizzati ad accedere al Servizio Cloud.
- c. Il Cliente ottenga la formazione richiesta relativa alle autorizzazioni necessarie ed agli utilizzi previsti del Servizio Cloud prima di utilizzare l'offerta del Servizio Cloud per qualsiasi scopo. Un corso autogestito online e la formazione di persona presso il sito sono disponibili come servizi di laboratorio aggiuntivi. Qualsiasi informazione immessa dal Cliente nell'offerta del Servizio Cloud sarà accurata e completa per quanto a conoscenza del Cliente. Il Cliente non utilizza l'offerta del Servizio Cloud in sostituzione del parere e della ricerca medica indipendente.
- d. L'utilizzo del Servizio Cloud da parte degli Utenti Finali del Cliente è soggetto alle condizioni di utilizzo dell'utente finale.
- e. Limitazioni: Le limitazioni di responsabilità e le clausole di esonero contenute nell'Accordo di applicano anche a Memorial Sloan Kettering Cancer Center ed a tutti gli sviluppatori della soluzione dell'offerta del Servizio Cloud, provider di contenuti e fornitori ed a tutti i relativi affiliati, licenziatari e rispettivi dirigenti, responsabili, impiegati o agenti e rappresenta il massimo per cui tali parti sono complessivamente responsabili. Gli utenti finali non sono terzi beneficiari in base alle condizioni dell'Accordo ed il Cliente escluderà IBM da qualsiasi richiesta dell'utente finale.

6.8 Diritti sui Dati

Per i contratti stipulati negli Stati Uniti, in aggiunta agli usi consentiti ed alle clausole esonerative contenute nell'Accordo con le aziende associate, il Cliente fornisce a IBM il diritto, oltre alle autorizzazioni necessarie come azienda associata, di creare serie di dati disidentificate dai Dati del Cliente, e di eseguire servizi di aggregazione dei dati. Inoltre, IBM ha il diritto di utilizzare, modificare, divulgare e distribuire tali serie di dati per qualsiasi scopo durante e dopo la durata dell'Accordo.

Quando consentito, ed in conformità con la normativa vigente, IBM può utilizzare i Dati del Cliente, insieme ad altre informazioni risultanti dai Dati del Cliente nel corso della fornitura del Servizio Cloud con identificativi personali diretti ed indiretti rimossi e/o sostituiti da pseudonimi, allo scopo di ricerca, test e sviluppo del prodotto. Il Cliente può rinunciare a tale utilizzo contattando il rappresentante designato dal team di gestione delle offerte.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Verifica"; "Opzioni di Durata e Rinnovo"; "Collegamenti a Siti Web o ad altri Servizi di Terzi"; "Esclusione della Garanzia di Conformità".

Firma e timbro del Cliente

Data: