

IBM Watson for Oncology

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 IBM Watson for Oncology

Το IBM Watson for Oncology, που έχει εκπαιδευτεί από τον οργανισμό Memorial Sloan Kettering, έχει σχεδιαστεί για την παροχή βοήθειας σε κλινικούς ογκολόγους στη λήψη αποφάσεων για τη θεραπεία μεμονωμένων ασθενών.

Αυτή η προσφορά Υπηρεσίας Cloud είναι ένα σύστημα υποστήριξης αποφάσεων βάσει γνωσιακής πληροφορικής που παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Ανάλυση δεδομένων ασθενών έναντι χιλιάδων ιστορικών υποθέσεων και εμπειρικών δεδομένων που έχουν συλλεχθεί από πολλές χιλιάδες ανθρωποώρες γιατρών και αναλυτών του Memorial Sloan Kettering Cancer Center.
- Παροχή θεραπευτικών επιλογών που βοηθούν τους ογκολόγους στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων. Οι εν λόγω θεραπευτικές επιλογές βασίζονται στη βιβλιογραφία που επιμελείται ο οργανισμός Memorial Sloan Kettering, και σε περισσότερα 300 ιατρικά περιοδικά και 200 εγχειρίδια, τα οποία αντιπροσωπεύουν σχεδόν 15 εκατομμύρια σελίδες κειμένου.
- Συνεχής ενημέρωση για τις τελευταίες αλλαγές στον τομέα της ογκολογίας μέσω περιοδικής εκπαίδευσης που παρέχεται από τον οργανισμό Memorial Sloan Kettering.
- Εστίαση σε ένα ευρύ φάσμα τύπων καρκίνου, όπως περιγράφεται στις ανακοινώσεις ή σημειώσεις για την πιο πρόσφατη έκδοση του προϊόντος.
- Εντοπισμός σχετικών κλινικών δοκιμών με την υποβολή ενός προσυμπληρωμένου αιτήματος παροχής πληροφοριών στον ιστότοπο <https://clinicaltrials.gov/>.

Η προσφορά Υπηρεσίας Cloud περιλαμβάνει υποστήριξη για προγράμματα πλοήγησης (browsers) για συσκευές iPad και υπολογιστές επιφάνειας εργασίας.

Για κάθε δικαίωμα Ασθενούς που αποκτά ο Πελάτης, περιλαμβάνεται 1 Εξουσιοδοτημένος Χρήστης. Εάν ο Πελάτης χρειάζεται πρόσθετα δικαιώματα Εξουσιοδοτημένων Χρηστών επιπλέον του δικαιώματος που περιλαμβάνεται στο δικαίωμα Ασθενούς, ο Πελάτης μπορεί να παραγγείλει τα εν λόγω δικαιώματα Εξουσιοδοτημένων Χρηστών.

1.2 Περιβάλλοντα Λειτουργίας

Το περιβάλλον λειτουργίας της Υπηρεσίας Cloud αποτελείται από ένα παραγωγικό περιβάλλον ("Περιβάλλον Παραγωγής") και ένα μη παραγωγικό περιβάλλον ("Περιβάλλον Διενέργειας Δοκιμών"). Το Περιβάλλον Παραγωγής της Υπηρεσίας Cloud είναι προσβάσιμο από όλους εξουσιοδοτημένους από τον Πελάτη τελικούς χρήστες. Οι αποκρίσεις του σε αιτήματα εντοπισμού σχετικών κλινικών δοκιμών βασίζονται αποκλειστικά στον κώδικα της Υπηρεσίας Cloud και στο περιεχόμενο που έχει προωθηθεί στο Περιβάλλον Παραγωγής. Όταν είναι απαραίτητο, η IBM θα πραγματοποιεί όλες τις δραστηριότητες δημοσίευσης κώδικα στο Περιβάλλον Παραγωγής.

Το Περιβάλλον Διενέργειας Δοκιμών θα χρησιμοποιείται για τη διενέργεια οποιωνδήποτε απαραίτητων δοκιμών της Υπηρεσίας Cloud και δεν θα αποτελεί περιβάλλον παραγωγής όπου εκτελούνται προγράμματα της Υπηρεσίας Cloud στα οποία βασίζονται ο Πελάτης και οι εγκαταστάσεις του για τις καθημερινές λειτουργίες και τις σκοπούμενες χρήσεις από τελικούς χρήστες.

1.3 Είδη Λογαριασμών

1.3.1 Λογαριασμοί Χρηστών

Ένας τελικός χρήστης της Υπηρεσίας Cloud μπορεί να είναι ένας ογκολόγος που διαθέτει μια ισχύουσα άδεια άσκησης ιατρικού επαγγέλματος βάσει των νόμων της χώρας όπου έχει την έδρα του ο Πελάτης ("Ογκολόγος με Άδεια Άσκησης Ιατρικού Επαγγέλματος") και είναι ο κλινικός γιατρός που παρακολουθεί έναν ασθενή, ή κάποιος που είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί το σύστημα κάτω από την άμεση

επίβλεψη ενός Ογκολόγου με Άδεια Άσκησης Ιατρικού Επαγγέλματος. Ο Πελάτης επιτρέπεται να εισαγάγει πληροφορίες στη Λύση μόνο εάν ο Πελάτης είναι Ογκολόγος με Άδεια Άσκησης Ιατρικού Επαγγέλματος ή διαθέτει άδεια άσκησης επαγγέλματος υγειονομικής περίθαλψης και εργάζεται υπό την άμεση επίβλεψη ενός Ογκολόγου με Άδεια Άσκησης Ιατρικού Επαγγέλματος. Δεν επιτρέπεται ένας ασθενής να είναι Τελικός Χρήστης του Πελάτη.

Ο Πελάτης ελέγχει τους Τελικούς Χρήστες του οι οποίοι μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση σε ένα λογαριασμό χρήστη ή να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία Cloud. Αυτός ο έλεγχος ασκείται μέσω ενός εξυπηρετητή μεσολάβησης (proxy server) που έχει εγκατασταθεί από τον Πελάτη ή/και ενός παρόχου στοιχείων ταυτότητας SAML (Security Assertion Markup Language) στις εγκαταστάσεις του Πελάτη. Ο εν λόγω εξυπηρετητής πρέπει να έχει τεθεί σε λειτουργία προτού επιτραπεί η πρόσβαση ενός Τελικού Χρήστη του Πελάτη στην Υπηρεσία Cloud.

Ο Πελάτης θα δρομολογεί όλες τις ροές δεδομένων χρηστών για την Υπηρεσία Cloud μέσω του εξυπηρετητή μεσολάβησης. Ο Πελάτης θα ρυθμίσει τον εξυπηρετητή μεσολάβησης για την εκτέλεση μιας ταυτοποίησης SSL TLS (Transport Layer Security) του εξυπηρετητή προς την Υπηρεσία Cloud, η οποία θα κάνει το αντίστροφο. Εάν ο Πελάτης επιλέξει την υλοποίηση μιας ταυτοποίησης μέσω λογισμικού SAML Identity Manager για την πρόσβαση χρηστών, τότε είναι ευθύνη του Πελάτη να εξασφαλίζει και να ελέγχει την ακρίβεια και αυθεντικότητα της λίστας των Τελικών Χρηστών του Πελάτη στους οποίους έχει εκχωρηθεί το δικαίωμα πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud, καθώς και των πληροφοριών ταυτοποίησης που παρέχονται μέσω του εξυπηρετητή μεσολάβησης του Πελάτη.

Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος (i) να ελέγχει τους λογαριασμούς όλων των τελικών χρηστών, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της επαλήθευσης της ταυτότητας κάθε Τελικού Χρήστη του Πελάτη, και (ii) να εξασφαλίζει ότι μόνο εξουσιοδοτημένοι Τελικοί Χρήστες του Πελάτη αποκτούν πρόσβαση σε ένα λογαριασμό τελικού χρήστη ή κάνουν χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Σε όλους τους Τελικούς Χρήστες του Πελάτη παρέχεται ένα αντίγραφο των όρων χρήσης για τελικούς χρήστες όταν αποκτήσουν πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud και τους ζητείται να επιβεβαιώσουν τη συμφωνία τους με τους εν λόγω όρους χρήσης.

1.4 Περιορισμοί Γλώσσας

Ο Πελάτης θα παρέχει περιεχόμενο, δοκιμαστικά δεδομένα ασθενών και παραγωγικά δεδομένα ασθενών σε μορφή κειμένου στην Αγγλική γλώσσα. Η Υπηρεσία Cloud δεν έχει παραμετροποιηθεί για την επεξεργασία άλλων γλωσσών εκτός από την Αγγλική. Η ύπαρξη γραμματικών λαθών στο περιεχόμενο και άλλες παρόμοιες περιπτώσεις μη τήρησης των κανόνων για την ορθή χρήση της Αγγλικής γλώσσας μπορεί να έχουν επιπτώσεις στην αποτελεσματικότητα της Υπηρεσίας Cloud.

2. Περιγραφή Ασφάλειας

Οι προσφορές Watson Health, συμπεριλαμβανομένης αυτής της Υπηρεσίας Cloud, ακολουθούν την Πολιτική Ασφάλειας για το Watson Health, η οποία βασίζεται στις αρχές της Πολιτικής Ασφάλειας για Υπηρεσίες Cloud της IBM που καθίσταται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/cloud/data-security>. Επιπλέον υπόκεινται σε οποιουδήποτε πρόσθετους όρους προβλέπονται στο παρόν άρθρο. Τυχόν αλλαγές στις βασικές αρχές ασφάλειας δεδομένων της IBM δεν θα υποβαθμίζουν την ασφάλεια της Υπηρεσίας Cloud.

Αυτή η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την επεξεργασία περιεχομένου που περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τα ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιγράφονται παρακάτω, σε περίπτωση που ο Πελάτης, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων (data controller), κρίνει ότι τα υφιστάμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας είναι κατάλληλα για την αντιμετώπιση των κινδύνων που απορρέουν από την επεξεργασία και τη φύση των προς προστασία δεδομένων. Η υπηρεσία Cloud δεν έχει σχεδιαστεί για την επεξεργασία δεδομένων που διέπονται από πρόσθετες κανονιστικές απαιτήσεις.

Επιπλέον των κανονικών δεδομένων λογαριασμών και χρηστών που συλλέγει η IBM για την υποστήριξη της χρήσης της Υπηρεσίας Cloud, η IBM μπορεί επίσης να συλλέγει τα παρακάτω είδη πληροφοριών ("Δεδομένα Πελάτη"). Τα συγκεκριμένα δεδομένα που συλλέγονται θα καθορίζονται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους της χώρας όπου χρησιμοποιείται η Υπηρεσία Cloud.

- Αωνυμοποιημένα Δεδομένα Υγείας (Anonymized Health Data) – πληροφορίες σε αωνυμοποιημένη μορφή ή μη περιέχουσες στοιχεία ταυτότητας, όπως π.χ. πληροφορίες για την τρέχουσα κατάσταση υγείας και για τρέχουσες και παλιότερες ιατρικές θεραπείες.
- Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (Personal Data) – πληροφορίες στις οποίες δηλώνεται η ταυτότητα ή από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα ενός φυσικού προσώπου

- Ευαίσθητα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα (Sensitive Personal Data) – Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που αφορούν στην υγεία, συμπεριλαμβανομένων Προστατευμένων Πληροφοριών Υγείας (Protected Health Information - "Πληροφορίες PHI") όπως αυτές ορίζονται στο Νόμο περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (Health Insurance Portability and Accountability Act) των Ηνωμένων Πολιτειών του 1996, στην τροποποιημένη του μορφή, συμπεριλαμβανομένης της τροποποίησής του σύμφωνα με το Νόμο περί Τεχνολογίας Πληροφοριών Υγείας για την Οικονομική και Κλινική Υγεία (Health Information Technology for Economic & Clinical Health Act) του Νόμου περί Αμερικανικής Ανάκαμψης και Επανεπένδυσης του 2009 ("Νόμος "HITECH"), ορισμένων κανονισμών που εκδόθηκαν βάσει του Νόμου HIPAA από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικών Υπηρεσιών (Department of Health and Human Services) των ΗΠΑ στο 45 C.F.R. Parts 160 και 164 και ορισμένων κανονισμών που εκδόθηκαν βάσει του Νόμου HITECH (από κοινού, "Νόμος HIPAA").

2.1 Λειτουργίες Ασφάλειας και Υποχρεώσεις

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει τις ακόλουθες λειτουργίες ασφάλειας: τα Ευαίσθητα Δεδομένα που αποθηκεύονται στην Υπηρεσία Cloud κρυπτογραφούνται.

Η Υπηρεσία Cloud κρυπτογραφεί περιεχόμενο κατά τη μετάδοση δεδομένων μεταξύ του δικτύου της IBM και ενός σημείου πρόσβασης δικτύου (network access point) και τείχους προστασίας (firewall) DataPower. Η Υπηρεσία Cloud κρυπτογραφεί περιεχόμενο όταν βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής για τη μετάδοση δεδομένων.

Αυτή η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνεται στην πιστοποίηση της IBM για την Ασπίδα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Privacy Shield), η οποία ισχύει σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει την "φιλοξενία" της Υπηρεσίας Cloud σε ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων που βρίσκεται στις Ηνωμένες Πολιτείες, και υπόκειται στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της IBM σύμφωνα με την Ασπίδα Προστασίας (IBM Privacy Shield Privacy Policy), η οποία καθίσταται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Τεχνική Υποστήριξη

Το Watson Support θα παρέχει μια διαδικτυακή πύλη υποστήριξης για την υποβολή και διαχείριση περιστατικών για την επίλυση των οποίων απαιτείται η βοήθεια του IBM Watson Health Support. Η IBM θα καταστήσει διαθέσιμο το εγχειρίδιο "IBM Software as a Service Support Handbook", στο οποίο παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει οποιαδήποτε διεύθυνση URL (Uniform Resource Identifier) ή διαδικτυακή διεύθυνση, ή διεύθυνση email που σχετίζεται με την παροχή τεχνικής υποστήριξης και θα ενημερώνει τον Πελάτη άμεσα για οποιαδήποτε αλλαγή.

Ο Πελάτης θα συγκροτήσει μια ομάδα που θα παρέχει μια πρώτη γραμμή υποστήριξης σε όλους τους εξουσιοδοτημένους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud.

4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. **Ασθενής (Patient)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ένας Ασθενής είναι ένα άτομο που λαμβάνει ή έχει εγγραφεί για να λαμβάνει ιατρική περίθαλψη. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη όλων των Ασθενών που βρίσκονται υπό τη διαχείριση ή παρακολούθηση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

Για τους σκοπούς της Υπηρεσίας Cloud, τα δικαιώματα Ασθενών πωλούνται σε ομάδες των 100 ανά κάθε δικαίωμα χρήσης.

- β. **Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει χωριστά, αποκλειστικά δικαιώματα χρήσης για κάθε μοναδικό Εξουσιοδοτημένο Χρήστη στον οποίο χορηγείται άδεια πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την

κάλυψη του αριθμού Εξουσιοδοτημένων Χρηστών στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

4.2 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, θα επιβληθεί μια χρέωση υπέρβασης έναντι της τιμής που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω υπέρβαση.

4.3 Επαλήθευση

Ο Πελάτης i) θα τηρεί, και θα παρέχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, αρχεία και δεδομένα που παράγονται από εργαλεία του συστήματος, στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητα ώστε να επαληθεύουν η IBM και ο ανεξάρτητος ελεγκτής της τη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις της Σύμβασης, και ii) θα παραγγέλλει και θα εξοφλεί άμεσα τα απαιτούμενα δικαιώματα έναντι των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της IBM, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις και οφειλές που τυχόν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης, όπως αυτές καθορίζονται από την IBM σε ένα τιμολόγιο. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επαλήθευσης συμμόρφωσης παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud και για δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.

5. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

6. Πρόσθετοι Όροι

6.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

6.2 Δημοσιότητα

Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών δεν παρέχει στον Πελάτη κανένα δικαίωμα για να χρησιμοποιεί σε διαφήμιση, δημοσίευση ή άλλη προωθητική του δραστηριότητα οποιαδήποτε ονομασία, εμπορική επωνυμία, εμπορικό σήμα ή άλλο προσδιοριστικό όνομα της IBM, συμπεριλαμβανομένης της σύντημησης, συντόμευσης ή προσομοίωσης οποιοσδήποτε των ανωτέρω, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συμφωνία, και ο Πελάτης συμφωνεί να μη χρησιμοποιεί ή να παραπέμπει στις Υπηρεσίες Cloud, στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών ή στους όρους της σε οποιαδήποτε από τις εν λόγω δραστηριότητες χωρίς τη ρητή έγγραφη έγκριση από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος.

6.3 Διασυνδέσεις προς Ιστοτόπους ή Άλλες Υπηρεσίες Τρίτων

Εάν ο Πελάτης ή ένας τελικός χρήστης μεταδώσει περιεχόμενο σε έναν ιστότοπο τρίτου ή λάβει πληροφορίες από έναν ιστότοπο τρίτου ή από άλλες υπηρεσίες που διασυνδέονται με την Υπηρεσία Cloud ή καθίστανται προσβάσιμες από την Υπηρεσία Cloud, τότε ο Πελάτης και οι τελικοί χρήστες του παρέχουν στην IBM την απαιτούμενη συναίνεση για την πραγματοποίηση της εν λόγω μετάδοσης περιεχομένου. Ωστόσο, η εν λόγω επικοινωνία είναι αποκλειστικά μεταξύ του Πελάτη, του τελικού χρήστη και του ιστοτόπου ή της υπηρεσίας τρίτου. Η IBM δεν παρέχει εγγυήσεις και δεν προβαίνει σε δηλώσεις αναφορικά με τέτοιους ιστοτόπους ή υπηρεσίες τρίτων, και δεν θα φέρει ευθύνη για τέτοιους ιστοτόπους ή υπηρεσίες τρίτων.

6.4 Συναλλαγές

Η IBM δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε ζητήματα σχετίζονται με την προσφορά και πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών από και μεταξύ του Πελάτη και των τελικών χρηστών του Πελάτη ("Συναλλαγές"), ανεξάρτητα από το εάν οι εν λόγω Συναλλαγές επικοινωνούνται από ή μεταξύ των εν λόγω νομικών προσώπων ως αποτέλεσμα της Υπηρεσίας Cloud.

6.5 Δεν παρέχεται Εγγύηση Συμμόρφωσης

Η χρήση της Υπηρεσίας Cloud δεν συνιστά εγγύηση συμμόρφωσης με οποιονδήποτε νόμο, κανονισμό, πρότυπο ή πρακτική. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να προσδιορίζει την ισχύ και τη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τις απαιτήσεις προμήθειας αδειών χρήσης που διέπουν τη χρήση της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud και την παροχή υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης. Οποιοσδήποτε κατευθυντήριες γραμμές, συμβουλές χρήσης ή οδηγίες παρέχονται από την Υπηρεσία Cloud δεν αποτελούν νομική, λογιστική ή άλλη επαγγελματική συμβουλή και συνιστάται στον Πελάτη να συμβουλευτεί το δικό του δικηγόρο ή άλλο εξειδικευμένο σύμβουλο. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να εξασφαλίζει ότι ο Πελάτης και όλες οι δραστηριότητες των χρηστών του συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, πρότυπα και πρακτικές.

Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να εξασφαλίζει ότι ο Πελάτης και όλες οι δραστηριότητες των Τελικών Χρηστών του Πελάτη συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, πρότυπα και πρακτικές. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να εξασφαλίζει ότι οι Τελικοί Χρήστες του Πελάτη συμμορφώνονται με τους όρους χρήσης για τελικούς χρήστες που αντιστοιχούν στην Υπηρεσία Cloud και να αποκτήσει όλες τις απαιτούμενες συνααινέσεις των ασθενών αναφορικά με τη χρήση, διαβίβαση και αποθήκευση αρχείων EMR, πληροφοριών από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων και άλλων πληροφοριών ασθενών. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να εξασφαλίζει τη συμμόρφωσή του με όλες τις ισχύουσες πολιτικές του οργανισμού του και την απόκτηση όλων των απαραίτητων εγκρίσεων από τις επιτροπές ερευνητικής δεοντολογίας του οργανισμού του. Η χρήση της Υπηρεσίας Cloud δεν συνιστά εγγύηση συμμόρφωσης με οποιονδήποτε νόμο, κανονισμό, πρότυπο ή πρακτική. Οποιοσδήποτε κατευθυντήριες γραμμές, συμβουλές χρήσης ή οδηγίες παρέχονται από την Υπηρεσία Cloud δεν αποτελούν νομική, λογιστική, ιατρική ή άλλη επαγγελματική συμβουλή και συνιστάται στον Πελάτη να συμβουλευτεί το δικό του δικηγόρο ή άλλο εξειδικευμένο σύμβουλο.

Ο Πελάτης κατανοεί ότι η Υπηρεσία Cloud αναπτύχθηκε και περιέχει πληροφορίες που βασίζονται αποκλειστικά και δημιουργήθηκαν εξ αρχής για χρήση στις Ηνωμένες Πολιτείες. Δεν υπάρχουν συγκεκριμένες πληροφορίες στην Υπηρεσία Cloud που βασίζονται σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία.

Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι η Υπηρεσία Cloud προορίζεται για την παροχή βοήθειας σε κλινικούς γιατρούς στη λήψη αποφάσεων, αλλά ότι η IBM δεν φέρει καμία ευθύνη για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Πελάτη ή την περίθαλψη των ασθενών του. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η όποια χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη ή τους Τελικούς Χρήστες του Πελάτη δεν θα συνεπάγεται μείωση της ευθύνης του Πελάτη ή των Τελικών Χρηστών του Πελάτη για την περίθαλψη ασθενών.

Αναλαμβάνοντας και παρέχοντας την Υπηρεσία Cloud βάσει της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, η IBM ενεργεί αποκλειστικά ως πάροχος υπηρεσιών και δεν σκοπεύει να ασχοληθεί με την ιατρική πρακτική ή οποιαδήποτε άλλη επαγγελματική κλινική ή υποκείμενη σε άδεια άσκησης ιατρικού επαγγέλματος δραστηριότητα, και η Υπηρεσία Cloud αποτελείται αποκλειστικά από την υποστήριξη της παροχής πληροφοριών στον Πελάτη και στα μέλη του ιατρικού προσωπικού και του προσωπικού υγειονομικής περίθαλψης του Πελάτη, τα οποία πρέπει να αξιολογούν την ασφάλεια και την προστασία της Υπηρεσίας Cloud και να ασκούν την ανεξάρτητη επαγγελματική τους κρίση αναφορικά με τις αποφάσεις περίθαλψης που απορρέουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud και όχι να βασίζονται μόνο στις αποφάσεις αυτές. Η IBM και οι πάροχοι περιεχομένου και υπηρεσιών ανάπτυξης, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, του Memorial Sloan Kettering Cancer Center, δεν αναλαμβάνουν καμία ευθύνη ή υποχρέωση αναφορικά με την ακρίβεια, πληρότητα, ορθότητα, αναγκαιότητα, ασφάλεια ή σκοπιμότητα της Υπηρεσίας Cloud και των ιατρικών πληροφοριών που προσπελούνται μέσω της Υπηρεσίας Cloud, πέραν των ευθυνών και υποχρεώσεων που δηλώνονται στο παρόν έγγραφο και στη Σύμβαση Υπηρεσιών Cloud.

Επιπροσθέτως, το περιεχόμενο και οι πληροφορίες που παρέχονται μέσω της Υπηρεσίας Cloud ήταν επίκαιρες κατά τη δημοσίευσή τους, αλλά οι εν λόγω πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε σχετικών οδηγιών, ενδέχεται να μην είναι πλέον επίκαιρες ή αξιόπιστες. Η IBM μπορεί να συμπεριλαμβάνει ενημερωμένο περιεχόμενο σε προγραμματισμένες ενημερώσεις της Υπηρεσίας Cloud, υπό την προϋπόθεση ότι οι παρόχοι περιεχομένου της, συμπεριλαμβανομένου του Memorial Sloan

Kettering Cancer Center, της παρέχουν τέτοιες ενημερωμένες πληροφορίες. Προς το παρόν η IBM προγραμματίζει 3-4 ενημερώσεις ετησίως.

6.6 Ζητήματα Συμμόρφωσης με Κανονιστικές Απαιτήσεις

Για τις χώρες: Αυστραλία, Βραζιλία, Ηνωμένες Πολιτείες, Ινδία, Καναδάς, Μεξικό, Μπανγκλαντές, Μπουτάν, Νέα Ζηλανδία, Νεπάλ, Νότια Κορέα, Περού, Ρωσική Ομοσπονδία, Ταϊλάνδη, Φιλιππίνες και Χιλή:

- Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Υπηρεσία Cloud ΔΕΝ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ για χρήση ως ιατρική συσκευή για τη υποστήριξη της λήψης κλινικών αποφάσεων αναφορικά με την ερευνητική θεραπεία ατόμων ή την εμπορική θεραπεία ασθενών, όπως ορίζεται στο Άρθρο 201(h) του Ομοσπονδιακού Νόμου για τα Τρόφιμα, τα Φάρμακα και τα Καλλυντικά (Federal Food, Drug, and Cosmetic Act) των Ηνωμένων Πολιτειών στην τροποποιημένη του μορφή και σύμφωνα με τους Νόμους και Κανονισμούς που ισχύουν στη χώρα του Πελάτη όπου χρησιμοποιείται.

Για τις χώρες: Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ολλανδία, Σουηδία και Φινλανδία:

- Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Υπηρεσία Cloud ΔΕΝ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ για χρήση ως ιατρική συσκευή για τη υποστήριξη της λήψης κλινικών αποφάσεων αναφορικά με την ερευνητική θεραπεία ατόμων ή την εμπορική θεραπεία ασθενών, όπως ορίζεται στο Άρθρο 201(h) του Ομοσπονδιακού Νόμου για τα Τρόφιμα, τα Φάρμακα και τα Καλλυντικά (Federal Food, Drug, and Cosmetic Act) των Ηνωμένων Πολιτειών. Ο Πελάτης συμφωνεί επίσης ότι η Υπηρεσία Cloud ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ για χρήση ως ιατρική συσκευή σύμφωνα με τους Νόμους και Κανονισμούς που ισχύουν στη χώρα του Πελάτη όπου χρησιμοποιείται.

Παρά τις ανωτέρω διατάξεις αναφορικά με τη χρήση για την οποία προορίζεται, ενδέχεται μία ή περισσότερες σχετικές ρυθμιστικές αρχές να θεωρούν ότι η Υπηρεσία Cloud υπόκειται σε κανονιστικές απαιτήσεις. Σε περίπτωση που προκύψει τέτοιο απρόοπτο κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής και η IBM δεν είναι διατεθειμένη ή σε θέση να συμμορφωθεί, η IBM μπορεί να αποφασίσει να συνεχίσει τη διάθεση της Υπηρεσίας Cloud στον Πελάτη. Διαφορετικά, η IBM θα προβεί στην καταγγελία της σύμβασης. Η εν λόγω καταγγελία δεν θα επιφέρει καμία κύρωση για την IBM και δεν θα παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να λάβει οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων, πίστωση ή συμψηφισμό βάσει της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών ή βάσει οποιασδήποτε άλλης σύμβασης με την IBM.

Σε καμία περίπτωση ο Πελάτης δεν θα απευθυνθεί σε ρυθμιστικές αρχές αναφορικά με την Υπηρεσία Cloud. Εάν ο Πελάτης έχει οποιοσδήποτε απορίες ή παρατηρήσεις αναφορικά με τις κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν την Υπηρεσία Cloud, ο Πελάτης θα πρέπει να απευθυνθεί στην IBM. Σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της IBM, η IBM έχει την αποκλειστική ευθύνη για την επικοινωνία με οποιοσδήποτε ρυθμιστικές αρχές αναφορικά με την Υπηρεσία Cloud, εκτός εάν οι εν λόγω ρυθμιστικές αρχές επικοινωνήσουν απευθείας με τον Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί την IBM άμεσα ενώ θα συνεργάζεται με τις εν λόγω ρυθμιστικές αρχές στο βαθμό που απαιτείται από το νόμο.

Εάν η IBM υποβάλει μια μελλοντική εκδοχή της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud για υπαγωγή σε κανονισμούς περί ιατρικών συσκευών, ο Πελάτης θα παρέχει την όποια εύλογη υποστήριξη και συνεργασία ζητείται από την IBM για την υποβολή των απαιτούμενων φακέλων και τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις μετά τη διάθεση της εν λόγω εκδοχής της Υπηρεσίας Cloud στην αγορά. Στο πλαίσιο της ανωτέρω υποστήριξης και συνεργασίας, η IBM μπορεί να ζητήσει συγκεκριμένα υλικά, δεδομένα και πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, περιγραφών δεδομένων υγείας του Πελάτη, περιεχομένου του Πελάτη, δεδομένων από συστήματα ηλεκτρονικών μητρώων υγείας του Πελάτη, δεδομένων του Πελάτη αναφορικά με τα πρότυπα υγειονομικής περίθαλψης, και πληροφοριών για δυσμενή συμβάντα και παρόμοιων πληροφοριών που απαιτούνται για τη δημιουργία αναφορών μετά τη διάθεση της Υπηρεσίας στην αγορά και την ανταπόκριση σε όλες τις υπόλοιπες κανονιστικές απαιτήσεις. Η IBM αποδέχεται ότι ο Πελάτης μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς αναφορικά με την αποκάλυψη ορισμένων πληροφοριών προκειμένου να συμμορφώνεται με τους εφαρμοστέους νόμους.

Ο Πελάτης θα μεριμνά για την κατάλληλη εκπαίδευση των Τελικών Χρηστών του στη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.

6.7 Χρήση της Υπηρεσίας Cloud

Ο Πελάτης μπορεί να κάνει χρήση της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud όπως έχει εγκριθεί από την IBM, υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α. Ο Πελάτης συμμορφώνεται με τους όρους της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, καθώς και με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τις απαιτήσεις προμήθειας αδειών χρήσης που διέπουν την πρόσβαση και τη χρήση της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud και την παροχή υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης.
- β. Ο Πελάτης εξασφαλίζει ότι μόνο οι Τελικοί Χρήστες του Πελάτη είναι εξουσιοδοτημένοι να αποκτούν πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud.
- γ. Ο Πελάτης θα αποκτήσει την απαιτούμενη εκπαίδευση αναφορικά με τις εγκεκριμένες άδειες και τις σκοπούμενες χρήσεις της Υπηρεσίας προτού προβεί στη χρήση της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud για οποιονδήποτε σκοπό. Διατίθενται ένα ηλεκτρονικό μάθημα αυτοδιδασκαλίας και ένα ιδιαίτερο μάθημα επί τόπου εκπαίδευσης ως πρόσθετες υπηρεσίες εργαστηρίου. Όλες οι πληροφορίες που υποβάλλει ή εισάγει ο Πελάτης στην Υπηρεσία Cloud θα είναι ακριβείς και πλήρεις στο βαθμό που γνωρίζει ο Πελάτης. Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud ως υποκατάστατο για ανεξάρτητη ιατρική έρευνα και γνωμάτευση.
- δ. Η χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τους Τελικούς Χρήστες του Πελάτη υπόκειται στους όρους χρήσης για τελικούς χρήστες.
- ε. Περιορισμοί: Οι περιορισμοί ευθύνης και οι δηλώσεις αποποίησης που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση διέπουν επίσης το Memorial Sloan Kettering Cancer Center και οποιουδήποτε υπευθύνους ανάπτυξης λύσεων, παρόχους περιεχομένου και προμηθευτές της Υπηρεσίας Cloud, καθώς και οποιεσδήποτε συνδεδεμένες με αυτούς εταιρείες, τους χορηγούντες άδειες χρήσης και τους αντίστοιχους διευθυντές, διοικητικά στελέχη, υπαλλήλους ή εκπροσώπους τους και πρόκειται για τη μέγιστη ευθύνη που φέρουν συλλογικά τα εν λόγω μέρη. Οι τελικοί χρήστες δεν είναι τρίτοι δικαιούχοι βάσει της Σύμβασης και ο Πελάτης θα καλύπτει την IBM έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων τελικών χρηστών.

6.8 Δικαιώματα επί Δεδομένων

Για συμβάσεις που έχουν συναφθεί στις ΗΠΑ, επιπλέον των επιτρεπόμενων χρήσεων και αποκαλύψεων που προβλέπονται στη Σύμβαση Επιχειρηματικού Εταίρου, ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM με την παρούσα επίσης το δικαίωμα, καθώς και την απαιτούμενη άδεια ως επιχειρηματικός εταίρος, να δημιουργεί από τα Δεδομένα του Πελάτη σύνολα δεδομένων μη περιέχοντα στοιχεία προσδιορισμού ταυτότητας, καθώς και να εκτελεί υπηρεσίες συνάθροισης δεδομένων. Επιπροσθέτως, η IBM έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί, να τροποποιεί, να αποκαλύπτει και να διανέμει τα εν λόγω σύνολα δεδομένων για οποιονδήποτε σκοπό κατά τη διάρκεια και μετά τη λήξη της περιόδου ισχύος της Σύμβασης.

Όπου επιτρέπεται και γίνεται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, η IBM μπορεί να χρησιμοποιεί Δεδομένα Πελάτη, καθώς και συμπεράσματα και άλλες πληροφορίες που προκύπτουν από τα Δεδομένα του Πελάτη στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud, έχοντας αφαιρέσει στοιχεία από τα οποία μπορεί να προκύψει άμεσα ή έμμεσα η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων ή έχοντας αντικαταστήσει τα εν λόγω στοιχεία με ψευδώνυμα, για τους σκοπούς της έρευνας, δοκιμής και ανάπτυξης προϊόντων. Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει να μην επιτρέψει την εν λόγω χρήση των Δεδομένων του επικοινωνώντας με τον εκπρόσωπο της ομάδας διαχείρισης της προσφοράς που έχει οριστεί ως σημείο επαφής του.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.