

## IBM Watson for Oncology

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

### 1. Cloud Service

#### 1.1 IBM Watson for Oncology

Služba IBM Watson for Oncology, trained by Memorial Sloan Kettering je určena jako pomůcka onkologickým klinickým lékařům při rozhodování o léčbě pro jednotlivé pacienty.

Nabídka služby Cloud Service je kognitivní výpočetní systém podpory rozhodování, který zahrnuje schopnosti:

- Analyzovat data pacienta v porovnání s tisíci historických případů a poznatků získaných z tisíců hodin práce lékařů a analytiků centra Memorial Sloan Kettering Cancer Center.
- Poskytovat možnosti léčby jako pomůcku pro onkology při přijímání informovaného rozhodnutí. Tyto možnosti léčby vycházejí z literatury vedené v centru Memorial Sloan Kettering a z více než 300 lékařských časopisů a 200 učebnic o celkovém rozsahu přibližně 15 milionů stránek textu.
- Držet krok s vývojem rychle se měnící oblasti onkologie díky pravidelným školením zajišťovaným centrem Memorial Sloan Kettering.
- Zaměřit se na různé typy rakovin v souladu s nejnovějšími oznámeními a poznámkami k uvedení produktů na trh.
- Identifikovat potenciálně relevantní klinická hodnocení díky předem vyplněným dotazníkům na <https://clinicaltrials.gov/>.

Nabídka služby Cloud Service zahrnuje podporu pro prohlížeče na iPad a stolní počítače.

Za každé získané oprávnění Pacient je do služby zahrnut 1 Oprávněný uživatel. Pokud Zákazník potřebuje oprávnění pro další Oprávněné uživatele nad rámec oprávnění poskytnutých pro oprávnění Pacient, může si taková oprávnění pro Oprávněného uživatele objednat.

#### 1.2 Provozní prostředí

Provozní prostředí Cloud Service zahrnuje jedno produktivní prostředí ("Produktivní prostředí") a jedno neproduktivní prostředí ("Testovací prostředí"). Produktivní prostředí služby Cloud Service je dostupné pro všechny oprávněné koncové uživatele Zákazníka. Poskytuje odpovědi na odpovídající žádosti klinických hodnocení založené výhradně na kódu služby Cloud Service a obsahu, který byl do Produktivního prostředí odeslán. V případě potřeby IBM provede veškeré publikování kódu do Produktivního prostředí.

Testovací prostředí bude použito pro veškeré nezbytné testování služby Cloud Service. Není v produktivním režimu, ve kterém běží programy Cloud Service, na který spoléhá Zákazník i servery pro denní operace a který je určen pro použití koncovými uživateli.

### 1.3 Typy účtu

#### 1.3.1 Uživatelské účty

Koncovým uživatelem služby Cloud Service může být pouze onkolog s platnou licencí pro poskytování lékařských služeb v souladu se zákony země působení Zákazníka ("Licencovaný onkolog"), který je ošetřujícím lékařem pacienta, nebo jiná osoba oprávněná používat systém pod přímým dohledem Licencovaného onkologa. Zákazník může zadávat informace do Řešení, pokud je Zákazník Licencovaným onkologem nebo je Zákazník licencovaným poskytovatelem zdravotní péče pod přímým dohledem Licencovaného onkologa "Koncový uživatel Zákazníka"). Pacient nesmí být Koncovým uživatelem Zákazníka.

Zákazník kontroluje Koncové uživatele Zákazníka, kteří mají přístup k uživatelskému účtu nebo používání služby Cloud Service. Tato kontrola je uplatňována prostřednictvím proxy serveru nasazeného Zákazníkem anebo poskytovatele identity SAML (Security Assertion Markup Language) na stránkách

Zákazníka, které musí být nasazeny dříve, než Zákazník povolí Koncovým uživatelům Zákazníka přístup ke službě Cloud Service.

Zákazník bude směřovat veškerý provoz uživatelů služby Cloud Service přes proxy server. Zákazník nastaví proxy server tak, aby prováděl ověření SSL TLS (Transport Layer Security) proxy serveru ve službě Cloud Service, která bude obráceně provádět totéž. Pokud se Zákazník rozhodne pro zavedení ověření přístupu uživatele prostřednictvím správce identity SAML, je Zákazník povinen zajistit a kontrolovat přesnost a správnost seznamu Koncových uživatelů Zákazníka, kterým je poskytován přístup ke službě Cloud Service, a rovněž ověřování informací poskytovaných přes proxy server Zákazníka.

Zákazník rozumí a souhlasí, že nese výhradní odpovědnost za (i) kontrolu všech účtů koncových uživatelů včetně například ověření identity každého Koncového uživatele Zákazníka a (ii) zajištění, aby přístup k účtům koncových zákazníků nebo používání služby Cloud Service měli pouze oprávnění Koncoví uživatelé Zákazníka. Všichni Koncoví uživatelé Zákazníka získají při přístupu do služby Cloud Service kopii podmínek používání pro koncové uživatele, s nimiž musí vyslovit souhlas.

#### 1.4 Jazyková omezení

Zákazník poskytne obsah, testovací údaje o pacientech a produktivní údaje o pacientech formou textových dat v anglickém jazyce. Služba Cloud Service je nakonfigurována na zpracování pouze anglického jazyka. Gramatické chyby nebo podobné nevhodné použití anglického jazyka v obsahu může snížit efektivitu služby Cloud Service.

## 2. Popis zabezpečení

Nabídka Watson Health zahrnující tuto službu Cloud Service se řídí Zásadami zabezpečení Watson Health, které vycházejí ze Zásad zabezpečení cloudu IBM pro služby Cloud Service, které jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a dalšími dodatečnými podmínkami uvedenými v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Services.

Tuto službu Cloud Service lze využívat ke zpracovávání obsahu, který zahrnuje osobní údaje a citlivé osobní údaje popsané níže, pokud Zákazník jako správce dat rozhodne, že technické a organizační bezpečnostní opatření jsou přiměřená rizikům spojeným se zpracováním a povahou dat, které je třeba chránit. Služba Cloud Service není určena ke zpracování dat, na něž se vztahují další regulační požadavky.

Kromě běžných dat o účtu a uživateli, které IBM shromažďuje na podporu používání služby Cloud Service, je IBM oprávněna shromažďovat rovněž následující typy informací uvedené níže ("Data Zákazníka"). Konkrétní shromažďovaná data budou určena v souladu s platnými právními předpisy země, kde je služba Cloud Service užívána.

- Anonymizované údaje o zdravotním stavu – informace, jako je aktuální zdravotní stav a aktuální a minulá léčba, v deidentifikovaném nebo anonymizovaném formátu.
- Osobní údaje – informace týkající se identifikovaných nebo identifikovatelných fyzických osob.
- Citlivé osobní údaje – Osobní údaje týkající se zdravotního stavu, které zahrnují Chráněné informace o zdravotním stavu ("PHI") dle definice zákona Health Insurance Portability and Accountability Act z roku 1996, ve znění pozdějších předpisů, včetně zákona Health Information Technology for Economic Clinical Health Act zákona American Recovery and Reinvestment Act z roku 2009 ("Zákon HITECH") určitých nařízení zveřejněných v rámci zákona HIPAA Ministerstvem zdravotnictví a služeb pro obyvatele USA v 45 C.F.R., Části 160 a 164 a určitých předpisů zveřejněných v souladu se zákonem HITECH (dále společně jen "HIPAA").

### 2.1 Funkce zabezpečení a odpovědnost

Služba Cloud Service implementuje následující funkce zabezpečení: Citlivá data uložená v cloudové službě jsou šifrována.

Služba Cloud Service šifruje obsah během přenosu dat mezi sítí IBM a přístupovým bodem sítě Datapower a firewallu. Služba Cloud Service nešifruje obsah, je-li nečinná a čeká na přenos dat.

Tato služba Cloud Service je zahrnuta do certifikace Privacy Shield IBM a uplatní se, pokud si Zákazník zvolí hostování služby Cloud Service v datovém středisku ve Spojených státech, a vztahují se na ni zásady zabezpečení certifikace Privacy Shield IBM dostupné na adrese

[http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### 3. Technická podpora

Watson Support poskytne webový portál podpory pro odesílání a správu incidentů vyžadujících asistenci nebo řešení ze strany podpory IBM Watson Health. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka. IBM si vyhrazuje právo změnit jakýkoliv jednotný identifikátor zdroje ("URL") nebo webovou adresu nebo e-mailovou adresu týkající se technické podpory a na jakoukoli změnu Zákazníka bezodkladně upozorní.

Zákazník jmenuje tým, který bude poskytovat podporu v první linii všem oprávněným uživatelům služby Cloud Service.

### 4. Oprávnění a informace o fakturaci

#### 4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- a. **Pacient** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Pacient je osoba přijímající zdravotní péči nebo registrující se pro příjem zdravotní péče. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat všechny Pacienty spravované nebo sledované v rámci služby Cloud Service během období měření specifikovaného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka.

Pro účely této služby Cloud Service se oprávnění Pacient prodávají ve skupinách po 100 pro každé oprávnění.

- b. **Oprávněný uživatel** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.

#### 4.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

#### 4.3 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledku takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

### 5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

## **6. Dodatečné podmínky**

### **6.1 Obecné**

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

### **6.2 Publicita**

Tento Popis služby neuděluje Zákazníkovi žádná práva používat v inzerci, reklamě nebo jiných marketingových činnostech jakýkoliv název, obchodní název, ochrannou známku nebo jiné označení IBM, včetně jakékoliv zkratky, zkrácené formy či simulace čehokoliv z výše uvedeného bez předchozí písemné dohody a Zákazník se zavazuje, že nebude službu Cloud Service, tento Popis služby ani jeho podmínky používat ani na ně odkazovat při jakýchkoliv takových činnostech bez výslovného písemného souhlasu druhé strany.

### **6.3 Odkazy na webové stránky třetích stran nebo ostatní služby**

Jestliže Zákazník nebo koncový uživatel přenáší obsah na webové stránky třetí osoby či z těchto stránek nebo jiných služeb, které jsou propojeny s Cloud Service nebo touto službou zpřístupněny, získává informace, udělí Zákazník a koncoví uživatelé souhlas IBM, aby se mohl tento přenos obsahu uskutečnit, avšak samotná interakce proběhne výhradně mezi Zákazníkem, koncovým uživatelem a webovými stránkami nebo službami příslušné třetí osoby. IBM neposkytuje žádné záruky nebo prohlášení ohledně takových webových stránek nebo služeb třetích stran a nenese odpovědnost za takové webové stránky nebo služby třetích stran.

### **6.4 Transakce**

IBM nenese odpovědnost za žádné záležitosti související s nabídkou a prodejem produktů či služeb Zákazníkem nebo koncovými uživateli Zákazníka ("Transakce"), a to bez ohledu na to, zda budou takové Transakce sdělovány takovými subjekty či mezi nimi v důsledku poskytování služby Cloud Service.

### **6.5 Vyloučení záruky dodržování právních předpisů**

Užívání služby Cloud Service nezaručuje soulad s požadavky právních předpisů, nařízení, standardů nebo postupů. Zákazník nese odpovědnost za určení použitelnosti všech relevantních právních předpisů, nařízení a licenčních požadavků, které se vztahují na využití nabídky Cloud Service a poskytování zdravotnických služeb, a za jejich dodržování. Jakékoli instrukce, informace týkající se doporučeného užívání nebo jiné pokyny, které Zákazník získá prostřednictvím Cloud Service, nepředstavují právní, účetní nebo jinou odbornou radu a Zákazník by si měl obstarat svou vlastní právní nebo jinou odbornou konzultaci. Zákazník nese výhradní odpovědnost za zajištění, že on i jeho uživatelské činnosti budou v souladu s veškerými platnými právními předpisy, normami a postupy.

Zákazník nese výhradní odpovědnost za zajištění, že činnosti Zákazníka i činnosti Koncových uživatelů Zákazníka budou v souladu s veškerými platnými právními předpisy, nařízeními, normami a postupy. Zákazník nese výhradní odpovědnost za zajištění, že Koncoví uživatelé Zákazníka budou dodržovat podmínky používání koncových uživatelů nabídky služby Cloud Service a získají veškeré souhlasy pacientů související s používáním, přenosem a uchováním EMR, jednotlivě identifikovatelných zdravotních informací a dalších informací o pacientovi. Zákazník nese výhradní odpovědnost za zajištění, že Zákazník bude dodržovat veškeré platné zásady zdravotnického zařízení Zákazníka a získání veškerých nezbytných souhlasů výzkumných etických komisí zdravotnického zařízení Zákazníka. Užívání služby Cloud Service nezaručuje soulad s požadavky právních předpisů, nařízení, standardů nebo postupů. Jakékoli instrukce, informace týkající se doporučeného užívání nebo jiné pokyny poskytované prostřednictvím služby Cloud Service nepředstavují právní, účetní, lékařskou nebo jinou odbornou radu a Zákazník by si měl zajistit svého vlastního právního nebo jiného odborného poradce.

Zákazník chápe, že služba Cloud Service byla vyvinuta a obsahuje informace, které jsou uloženy výhradně ve Spojených státech amerických a byly zde původně vytvořeny; ve službě Cloud Service nejsou žádné specifické informace umístěné v jiných právních rádech.

Zákazník má za to a souhlasí s tím, že služba Cloud Service je určena jako pomůcka pro klinické lékaře při rozhodování, nicméně IBM nenese žádnou odpovědnost jakéhokoliv druhu za podnikání Zákazníka či péči o pacienty. Zákazník souhlasí, že jakékoliv používání služby Cloud Service Zákazníkem nebo Koncovými uživateli Zákazníka neomezí odpovědnost Zákazníka nebo jeho koncových uživatelů za péči o pacienty. Při podnikání a poskytování služby Cloud Service v souladu s tímto Popisem služby společnost IBM vystupuje výhradně jako poskytovatel služby a její snahou není podílet se na lékařské praxi ani jiných odborných klinických či licencovaných činnostech a služba Cloud Service představuje

pouze pomůcku pro ulehčení poskytování informací Zákazníkovi a lékařskému nebo zdravotnickému personálu Zákazníka, který musí posuzovat bezpečnost a zajištění služby Cloud Service a použít vlastní nezávislý odborný úsudek při rozhodování o péči vyplývající z použití služby Cloud Service a nesmí na ni spoléhat. IBM a její poskytovatelé vývojových služeb a obsahu, včetně například Memorial Sloan Kettering Cancer Center, nenesou žádnou odpovědnost či závazky za přesnost, úplnost, vhodnost, nezbytnost, zabezpečení či doporučitelnost služby Cloud Service ani jakýchkoliv zdravotních informací dostupných díky využití služby Cloud Service kromě odpovědnosti a závazků upravených v tomto dokumentu a ve Smlouvě o službách Cloud Service.

Navíc obsah a informace poskytované prostřednictvím nabídky služby Cloud Service byly aktuální v okamžiku zveřejnění, nicméně takové informace, včetně veškerých relevantních návodů, již nemusí být aktuální ani spolehlivé. IBM může zahrnout aktualizovaný obsah nabídky služby Cloud Service v rámci plánovaných aktualizací za podmínky u, že její poskytovatelé obsahu včetně Memorial Sloan Kettering Cancer Center poskytnou aktuálnější informace. IBM v současnosti plánuje 3–4 aktualizace ročně.

## 6.6 Regulační aspekty

Pro země: Austrálii, Bangladéš, Bhútán, Brazílii, Kanadu, Chile, Indii, Mexiko, Nepál, Nový Zéland, Peru, Filipíny, Ruskou federaci, Jižní Koreu, Thajsko a Spojené státy americké:

- Zákazník souhlasí, že služba Cloud Service NENÍ URČENA jako součást zdravotnického prostředku k použití na podporu klinického rozhodnutí při výzkumné léčbě subjektů nebo při komerční léčbě pacientů v souladu s definicí § 201(h) Zákona Spojených států amerických o potravinách, léčivech a kosmetice, ve znění pozdějších předpisů, jakož i v souladu s právními předpisy a nařízeními země Zákazníka, kde bude služba použita.

Pro země: Finsko, Nizozemsko, Švédsko, Švýcarsko a Spojené království:

- Zákazník souhlasí, že služba Cloud Service NENÍ URČENA jako součást zdravotnického prostředku k použití na podporu klinického rozhodnutí při výzkumné léčbě subjektů nebo při komerční léčbě pacientů v souladu s definicí § 201(h) Zákona Spojených států amerických o potravinách, léčivech a kosmetice. Zákazník dále souhlasí, že služba Cloud Service JE URČENA k tomu, aby byla považována za zdravotnický prostředek v souladu s právními předpisy a nařízeními země Zákazníka, kde bude služba použita.

Navzdory výše uvedenému úmyslu Zákazník chápe a souhlasí, že lze mít za to, že na nabídku Cloud Service se vztahují nařízení jednoho či několika příslušných regulačních orgánů. Pokud tato skutečnost během doby registrace nastane a IBM není schopna nebo ochotna dodržet podmínky, IBM se může rozhodnout pro další poskytnutí služby Cloud Service Zákazníkovi; v opačném případě IBM smlouvu vypoví. Taková výpověď nebude spojena s žádnou pokutou pro IBM a Zákazník nebude mít nárok na vrácení finančních prostředků, kredity ani započtení v souladu s tímto Popisem služby ani jinými smlouvami s IBM.

Zákazník nikdy nenaváže kontakt s regulačním orgánem ohledně služby Cloud Service. Má-li Zákazník jakékoliv otázky či obavy související s regulačními požadavky souvisejícími se službou Cloud Service, měl by se s nimi obrátit na IBM. Ve vztahu mezi Zákazníkem a IBM nese IBM výhradní odpovědnost za komunikaci se všemi regulačními orgány ohledně služby Cloud Service, pokud se tyto regulační orgány neobráť přímo na Zákazníka a v takovém případě je Zákazník povinen o tom neprodleně informovat IBM a současně s těmito regulačními orgány spolupracovat v rozsahu vyžadovaném zákonem.

Pokud IBM podřídí budoucí opakování nabídky služby Cloud Service regulaci zdravotnických prostředků, Zákazník je povinen poskytnout rozumnou požadovanou podporu a součinnost IBM pro ulehčení příslušných regulačních podání a dodržení právních předpisů po uvedení na trh. V tomto ohledu může IBM požadovat související materiály, data a informace, včetně například popisu zdravotnických údajů Zákazníka, obsahu Zákazníka, elektronických systémů zdravotních záznamů Zákazníka, dokumentů Zákazníka ohledně standardů péče a informace o nežádoucích příhodách a podobné informace nezbytné pro hlášení po uvedení na trh a splnění všech dalších regulačních požadavků. IBM potvrzuje, že možnost Zákazníka poskytnout některé informace může být v důsledku dodržení platných právních předpisů omezena.

Zákazník je povinen zajistit vlastní školení koncových uživatelů Zákazníka pro službu Cloud Service.

## 6.7 Použití služby Cloud Service

Zákazník smí nabídku služby Cloud Service používat dle souhlasu IBM pod podmínkou, že:

- a. Zákazník dodržuje podmínky tohoto Popisu služby, veškeré příslušné právní předpisy, nařízení a licenční požadavky, které se vztahují na přístup k nabídce služby Cloud Service a jejímu používání, jakož i poskytování služeb zdravotní péče.
- b. Zákazník zajistí, aby přístup ke službě Cloud Service měli pouze Koncoví uživatelé zákazníka.
- c. Zákazník získá nezbytná školení ohledně schválených povolení a zamýšlených použití služby Cloud Service ještě před využitím nabídky služby Cloud Service pro jakékoliv účely. Samovzdělávací online kurzy a místní osobní školení jsou k dispozici formou dodatečných laboratorních služeb. Veškeré informace, které Zákazník odesílá nebo zadává do nabídky služby Cloud Service, budou dle nejlepšího vědomí Zákazníka přesné a úplné. Zákazník nebude nabídku služby Cloud Service využívat jako náhradu za nezávislý lékařský výzkum a úsudek.
- d. Na použití služby Cloud Service Koncovými uživateli Zákazníka se uplatní podmínky používání koncovými uživateli.
- e. Omezení: omezení odpovědnosti a vyloučení obsažená v této Smlouvě se vztahují rovněž na Memorial Sloan Kettering Cancer Center a veškeré vývojáře řešení, poskytovatele obsahu a dodavatele nabídky služby Cloud Service a jejich přidružené společnosti, poskytovatele licence a jejich jednatele, vedoucí pracovníky, zaměstnance či zástupce a představují maximální rozsah společné odpovědnosti těchto stran. Koncoví uživatelé nejsou oprávněnými třetími osobami v souladu se Smlouvou a Zákazník je povinen IBM odškodnit za veškeré nároky koncových uživatelů.

## 6.8 Práva k datům

Pro smlouvy v USA navíc vedle povolených použití a sdílení upravených smlouvou s obchodními partnerem Zákazník tímto rovněž udílí IBM právo, jakož i nezbytná povolení jako obchodnímu partnerovi, k vytvoření de-identifikovaných datových sad z Dat Zákazníka, jakož i poskytovat služby agregace dat. Navíc má IBM právo používat, upravovat, sdělovat a distribuovat takové datové sady pro libovolné účely po dobu platnosti této Smlouvy, jakož i po jejím skončení.

V příslušných případech a v souladu s platnými právními předpisy smí IBM využívat Data Zákazníka a poznatky či další informace vyplývající z Dat Zákazníka během poskytování služby Cloud Service s odstraněnými osobními přímými či nepřímými identifikačními prvky nebo nahrazenými pseudonymy pro účely výzkumu produktu, jeho testování a vývoj. Zákazník může souhlas s tímto použitím odvolat kontaktováním přiděleného zástupce Zákazníka z Týmu správy nabídky.