

## Services de communications convergentes IBM – Convergence réseau

---

### Faits saillants

---

- **Contribuent à harmoniser les initiatives de convergence des réseaux avec les stratégies globales de l'entreprise.**
- **Permettent de déterminer la faisabilité réseau et les capacités de performance afin d'accroître l'efficacité des communications convergentes.**
- **Appuient la réalisation des projets de convergence de réseaux à l'aide de capacités de conception, de déploiement et de gestion.**
- **Analysent le rendement du capital investi permettant d'identifier les avantages potentiels sur les plans de la maîtrise et de la compression des coûts.**

### Construire les réseaux requis pour livrer concurrence sur les marchés actuels

Les entreprises qui examinent les nombreux avantages offerts par les réseaux convergents — des réseaux qui combinent la transmission de la voix, des données et des images sur une infrastructure IP (protocole Internet) unifiée — doivent prendre un ensemble impressionnant de décisions stratégiques, techniques et opérationnelles. Ces décisions peuvent engendrer des effets à long terme sur tous les secteurs d'une entreprise et jouer un rôle déterminant dans le succès ou l'échec d'initiatives de communications convergentes, telles que la mise en œuvre de systèmes de téléphonie IP ou de messagerie unifiée, et dans leur capacité de générer un rendement adéquat du capital investi (ROI).

Les communications convergentes peuvent abaisser les frais d'exploitation en réduisant le coût des infrastructures réseau et en simplifiant leur gestion, en générant des gains d'efficacité qui augmentent

la productivité du personnel et rationalisent les processus commerciaux, et en renforçant la position concurrentielle de l'entreprise grâce à la différenciation de son service à la clientèle. Les entreprises ne peuvent toutefois profiter de ces avantages potentiels si elles ne disposent pas des outils appropriés, de l'expertise et de l'expérience nécessaires à la construction de réseaux convergents.

L'équipe de prestation des Services de communications convergentes IBM — Convergence réseau met en application des méthodes éprouvées pour évaluer, concevoir, déployer et gérer des réseaux qui prennent en charge les communications de voix, de données et vidéo. Les services offerts par IBM comprennent une analyse du rendement du capital investi pour les solutions de communications convergentes à venir, une évaluation du niveau de préparation du réseau aux communications convergentes, de même que des services de déploiement et de gestion.

### **Aligner un réseau convergent sur les besoins commerciaux**

La fusion de réseaux distincts pour la transmission de la voix et des données constitue une tâche considérable, surtout si on désire ajouter des capacités de communications vidéo à l'infrastructure résultante. Ce type de projets est généralement justifié par la nécessité de réduire les coûts, de rehausser la productivité et d'améliorer l'expérience client. La mise en œuvre de communications convergentes peut aider une organisation à gérer plus efficacement sa croissance à fournir à ses employés de l'information et des outils de communication qui augmentent la collaboration, et à faciliter la mise au point d'applications et de processus commerciaux qui apportent des atouts concurrentiels, augmentent la productivité et améliorent le service à la clientèle.

Les conseillers en infrastructure réseau IBM peuvent vous aider à établir vos exigences commerciales et vous fournir des services-conseils de planification et de stratégie indépendants des fournisseurs qui vous guideront vers la solution de convergence la mieux adaptée à vos besoins. Nous pouvons étudier votre infrastructure ainsi que vos politiques et processus commerciaux, et formuler des recommandations sur la conception, la sécurité, la performance et la facilité d'utilisation du réseau, de même que les autres exigences.

Une fois la stratégie clairement définie, l'équipe des Services de communications convergentes IBM — Convergence réseau peut procéder à son exécution en vous fournissant un large éventail de services de déploiement, de l'approvisionnement aux essais et jusqu'à la migration. Nos services de gestion en continu peuvent améliorer la robustesse du réseau et en réduire les frais d'exploitation. Notre vaste expérience en conception et en déploiement de réseaux et de solutions de communications convergentes, y compris à l'échelle mondiale, nous permet de reconnaître les occasions et les défis inhérents au regroupement de réseaux en une infrastructure IP unifiée.

### **Évaluer le réseau pour en évaluer la préparation à la convergence**

La convergence d'installations distinctes de transmission de la voix et des données pour constituer un réseau unifié peut soulever des défis stratégiques aussi bien que techniques. Il ne suffit pas d'ajouter des PBX IP à un réseau de données existant et d'en accroître la largeur de bande pour y parvenir. Plusieurs facteurs relatifs à la performance, à la sécurité, à la fiabilité, à l'accessibilité et aux coûts doivent être pris en considération avant d'investir des capitaux dans le projet. Le service d'évaluation de la convergence du réseau IBM examine l'infrastructure réseau, les politiques et les processus actuels de votre entreprise et vous aide à déterminer les changements nécessaires à la mise en œuvre de communications convergentes. Les spécialistes d'IBM mettent à profit des outils

et des méthodologies ainsi que l'expertise acquise lors du déploiement de réseaux convergents à grande échelle pour analyser et tester le niveau de préparation du réseau, vous aider à éviter les embûches et réduire le risque de perturbation de vos activités. Le déploiement d'un réseau convergent judicieusement planifié résulte en un environnement de communications convergentes qui vous permet de réaliser des gains d'efficacité. La productivité des employés est rehaussée par l'utilisation d'outils évolués de collaboration entre eux et avec les clients. Les employés bénéficient également d'une mobilité et d'une autonomie accrues grâce à des fonctions d'autogestion et d'autoadministration de leur environnement de messagerie unifiée, transférable à leur gré de leur bureau à leur téléphone mobile.

Un réseau convergent facilite aussi le déploiement de nouvelles applications et l'intégration plus étroite des applications existantes. Les communications convergentes ouvrent aux clients, aux fournisseurs et aux partenaires des voies d'accès à l'information plus complète dont ils ont besoin pour utiliser des fonctions libre-service. Les solutions de communications convergentes vous offrent aussi la possibilité de transformer vos processus commerciaux et de rechercher de nouvelles occasions d'améliorer votre service à la clientèle en intégrant des applications exploitant de multiples canaux de communication.

### **Créer une convergence efficace pour atteindre vos objectifs**

Les spécialistes d'IBM peuvent tirer parti des méthodes éprouvées, du capital intellectuel et de la vaste expérience des Services mondiaux IBM en conception et en déploiement de réseaux et de solutions de communications convergentes pour vous aider à concevoir et à déployer un réseau convergent de transmission de la voix et des données qui peut vous aider à réaliser vos objectifs commerciaux à court et à long terme, et vous fournir la plateforme idéale pour la réalisation ultérieure d'initiatives en communications convergentes.

### **Déterminer la valeur des investissements en réseaux convergents**

Bien que la décision de déployer un réseau convergent doive reposer sur une stratégie commerciale, les coûts n'en demeurent pas moins un facteur important. Qu'il s'agisse de remplacer un système de PBX désuet, de profiter des fonctionnalités de la téléphonie IP ou, tout simplement, d'éliminer les problèmes de gestion résultant de la coexistence de deux ou trois réseaux, vous devez vous assurer de rentabiliser vos investissements. Le service d'analyse du rendement du capital investi (ROI) en communications convergentes IBM dresse un portrait détaillé de votre environnement réseau existant et vous fournit des données qui vous aident à justifier les investissements proposés pour l'acquisition d'une nouvelle infrastructure et de nouvelles solutions réseau. L'élimination d'une structure distincte pour les communications voix —

et des coûts élevés associés à son infrastructure matérielle et aux compétences requises pour en assurer la gestion — au profit d'un réseau entièrement fondé sur le protocole IP vous permet de réduire vos frais d'exploitation et d'accroître le rendement de vos investissements. De plus, un réseau convergent fondé sur des normes ouvertes peut simplifier les activités de gestion et de soutien par l'intermédiaire d'outils Web d'administration facilitant les tâches de maintenance associées aux déplacements, ajouts et modifications d'utilisateurs et d'appareils sur le réseau.

Comme nous entretenons des relations suivies avec les plus importants fournisseurs de systèmes réseautiques, de matériel et de logiciels (en plus d'offrir à nos clients nos propres services et solutions), nous pouvons recourir à une approche indépendante des fournisseurs pour établir la stratégie qui colle le mieux aux objectifs commerciaux de votre entreprise. Nous pouvons contribuer à réduire le risque associé à la migration ou à l'évolution vers un environnement convergent et vous aider à identifier les investissements incrémentaux et à long terme qui maximiseront le rendement du capital investi. Nos services complets de planification, d'analyse et de documentation vous permettront de mieux comprendre les investissements nécessaires à l'atteinte de vos objectifs.

### **Tirer parti du réseau, des applications et de l'expérience en gestion des processus commerciaux d'IBM**

IBM possède une riche expérience en conception et en déploiement de réseaux convergents. Notre portée mondiale et notre capacité de fournir des infrastructures et des solutions logicielles de bout en bout vous assurent que les investissements vitaux que vous réaliserez pour la mise en œuvre d'un réseau convergent répondront à vos attentes et généreront un rendement positif. Nos relations stratégiques et nos alliances avec d'importants fournisseurs de matériel, de logiciels et de services vous permettront de profiter d'un choix plus vaste et d'une souplesse accrue à mesure que vous construirez un réseau convergent répondant à vos besoins immédiats et qui s'adaptera à l'évolution de votre entreprise.

Des réseaux convergents IP résultant d'une planification et d'une conception appropriées peuvent vous permettre de réduire vos frais d'exploitation, d'accroître la productivité de votre personnel et d'améliorer la qualité de votre service à la clientèle. Ces avantages commerciaux constituent un tremplin pour réinventer votre entreprise et vous différencier sur les marchés. Combiné avec ses considérables ressources en conception, en déploiement et en gestion de réseaux convergents, le leadership d'IBM en convergence peut vous permettre de profiter de nouvelles occasions d'affaires.

**Pour en savoir plus**

Pour en savoir plus sur les Services de communications convergentes IBM — Convergence réseau, consultez votre représentant IBM ou visitez le site Web suivant :

[ibm.com/services](http://ibm.com/services)



© IBM Corporation, 2006  
© IBM Canada Ltée, 2006

Services mondiaux IBM  
Route 100  
Somers, New York 10589  
États-Unis

Produit au Canada  
06-09  
Tous droits réservés

IBM et le logo IBM sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et (ou) dans d'autres pays.

Les autres noms de société, de produit et de service peuvent être des marques de commerce ou des marques de service de leurs détenteurs.

Cette publication peut faire référence à des produits et services IBM non annoncés dans votre pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer.