

IBM - Contatos e Processo de Introdução de Dados no Catálogo

Visão geral

A IBM está comprometida com a redução dos custos de compras pela criação e uso mundial de sistemas de cadeia de suprimento altamente automatizados. Como resultado, é estratégico para a IBM criar um ambiente de cooperação com seus fornecedores que permita a eles enviar ofertas ao sistema interno de compras da IBM, automatizando assim a aquisição de produtos e serviços. O sistema de catálogo e requisição de compras da IBM, Buy on demand (Bond), inclui uma função para transferir, administrar, categorizar e controlar o acesso a ofertas feitas por fontes externas ou internas. A meta deste aplicativo é simplificar, acelerar e reduzir o custo do uso, pelos fornecedores atuais e em potencial, de seus sistemas de entrega de catálogos de produtos existentes para fazer estas ofertas à IBM.

Processo de Manutenção de Itens no Catálogo

A frequência das atualizações dos catálogos hospedados no fornecedor varia conforme o fornecedor. Quando o depto. de compras da IBM emite um pedido para adicionar/excluir itens, mudar preços ou fazer qualquer outra mudança conforme os novos contratos, o fornecedor assume a responsabilidade de executar essas mudanças.

Automação da Transferência de Catálogos

Os fornecedores que fornecem grandes quantidades de produtos de um catálogo e/ou fazem atualizações frequentes são encorajados a estabelecer uma tarefa automatizada que cria o arquivo de produtos descrito e o envia ao aplicativo Buy on demand em um horário definido (ou quando executado). Isto elimina o trabalho manual, minimiza custos, evita erros na entrada de dados, e ajuda a assegurar que as faturas fluam corretamente ao longo do processo de pagamento.

Frequência de Transferência

Há três instâncias vinculadas ao aplicativo Bond: Américas, Europa/Oriente Médio/África/Rússia, e Ásia Pacífico. A matriz abaixo mostra os horários de transferência para o Bond em cada instância. Os arquivos recebidos nos horários em negrito serão avaliados e transferidos naquela hora. **A chegada do e-mail irá iniciar o processo de carregar o arquivo de catálogo em Bond. Se tudo está correto no arquivo, após ter sido processada, itens serão mostrados no sistema de compras.**

GMT (Europa, África)	12:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00
GMT +1 (Oriente Médio)	1:00	7:00	9:00	11:00	13:00	15:00	17:00	19:00
GMT +5 (Ásia Pacífico)	18:00	23:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00
GMT +8 (Ásia Pacífico)	21:00	2:00	9:00	11:00	13:00	15:00	17:00	19:00
GMT -5 (Américas)	7:00	9:00	11:00	13:00	15:00	17:00	19:00	00:00
GMT -8 (Américas)	4:00	6:00	8:00	10:00	12:00	14:00	16:00	21:00

Papéis e Responsabilidades

Todos os Fornecedores de Catálogo

- Disponibilizar informações de contato do atendimento ao cliente para pesquisas no catálogo de compras
- Disponibilizar informações técnicas de contato para uso pela Equipe de Operações de Catálogo da IBM
- Manter e atualizar o catálogo hospedado só para os itens aprovados pelo Comprador da IBM.
- Atualizar produtos conforme orientação e autorização do Comprador IBM (ou seu delegado)
- Para lançamento de catálogos, definir em conjunto (com o Comprador IBM, e a Equipe de Operações de Catálogo da IBM) o cronograma do lançamento do catálogo.

Fornecedores de Catálogos Hospedados

- Disponibilizar o conteúdo do catálogo no formato projetado para a solução de catálogo definida pela Equipe de Operações de Catálogo da IBM
- Disponibilizar um endereço de e-mail estático (inalterado) a partir do qual o arquivo de catálogo será enviado.
- Só enviar o arquivo de catálogo com o nome de arquivo definido pela Equipe de Operações de Catálogo da IBM
- Trabalhar com a Equipe de Operações de Catálogo da IBM para solucionar problemas de conteúdo/transferência com agilidade

Estrutura do Arquivo de Catálogo

Formato Suportado

Serão aceitos catálogos que utilizam o formato de Caracteres Separados (CSV). O delimitador/separador é a vírgula. Vide detalhes adicionais nas regras globais abaixo.

Página de Códigos Suportada (estação de trabalho/arquivo de página de códigos)

Atualmente planeja-se suportar todas as páginas de códigos que o JAVA1.2 pode converter para Unicode (UTF-8). Esta lista está disponível em <http://java.sun.com/javase/6/docs/technotes/guides/intl/encoding.doc.html> . Se você precisar de uma página de códigos diferente da ISO-8859-1, favor comunicar isto à Equipe de Operações de Catálogo da IBM para que eles possam preparar adequadamente o catálogo.

Regras Globais

- 1) O **endereço de e-mail** do qual o arquivo de catálogo é recebido, e também o **nome do arquivo** de catálogo devem permanecer constantes, pois fazem parte da verificação de segurança da transferência do catálogo. Sempre envie o arquivo a partir do endereço de e-mail autorizado (a ser documentado com antecedência pela Equipe de Operações de Catálogo da IBM) e use o mesmo nome de arquivo de catálogo para todas as versões. Caso contrário, a atualização do catálogo não será processada.
- 2) Os registros do produto têm que estar em uma linha. Uma **nova linha** no corpo do arquivo significa um produto novo.
- 3) Todo **espaço em branco** é significativo. Não inclua espaços em branco a menos que seja necessário.
- 4) Os atributos devem ser fornecidos na ordem definida abaixo. Não omita nenhuma coluna. **Para omitir um atributo**, deixe a coluna em branco ou construa sua atualização para incluir dois delimitadores um ao lado do outro sem nada entre eles.
- 5) Não são permitidas **linhas em branco** dentro do corpo. Elas resultarão em falha na transferência.
- 6) O atributo **caractere delimitador** é necessário e deve ser uma vírgula. Se o delimitador tiver que aparecer dentro de um campo, o campo inteiro deve estar entre aspas (“”). Por exemplo, se uma vírgula é necessária no preço unitário, então o preço unitário seria exibido como “1234,50”. Você deve colocar o campo inteiro entre aspas.
- 7) Em arquivos CSV, **barras entre aspas** nos campos entre aspas. Se você tiver que usar aspas dentro de um campo entre aspas, use duas aspas em seqüência. Não use “barras” (“\”) ao lado de aspas em campos que estiverem entre aspas. Ambos os exemplos abaixo são válidos.
Exemplo 1: ; “ele disse, “isto é válido””
Exemplo 2: ; 50'-5”
- 8) Números (preços) podem usar um ponto (.) ou uma vírgula (,) como separador decimal. Como este é um arquivo CSV, para usar uma vírgula é preciso colocar o campo inteiro entre aspas. **Não** use

separadores de milhar como vírgula, ponto ou espaço. Digite os preços do modo como deseja que eles sejam exibidos para os usuários, com duas casas decimais.

Válido: "10145,19" ou 10145.19

Inválido: "10,145,19" ou 10,145,19

- 9) **Caracteres não permitidos** não devem estar presentes em nenhum campo mapeado para elementos de dados do Bond. Estes incluem os caracteres de controle hex'00' até hex'1F', &, \$, %, <, >, €, *, ~, +, /, =, > e £.
- 10) A omissão de colunas obrigatórias resultará em falha na transferência do arquivo.
- 11) A inclusão de sinais de moeda no preço unitário resultará em falha na transferência do arquivo.
- 12) Se o item UoM = PKG, BOX, CAS, CAR, CT, PA, PAL, SET, um PKG UoM e uma quantidade de PKG devem ser fornecidos.
- 13) Se um pacote UoM for fornecido, a quantidade do pacote deve ser > 1.
- 14) Se um pacote UoM for fornecido, ele não deve ser igual ao item UoM.
- 15) O valor do campo "Prazo de Entrega" deve ser um inteiro e maior que zero, para representar o número de dias. Não inclua frases como "menos de 14 dias."
- 16) Não inclua part numbers duplicados.
- 17) **Atributos das partes do Catálogo:** não há limite no número de opções dentro de um atributo, todos os dados para um único atributo é enviada em uma única coluna, vários pedaços de dados dos seqüência de dados do atributo são separados por caracteres de 2 sinais número # # . Por exemplo, a seqüência dos dados de atributo de cores Vermelho # # # # -0.50 # # # # 0.00 Negro será analisado como

Cor	Vermelho	-0.50
Cor	Negro	0.00

BallPoint##Big##+1.00##Small##-0.50 será analisado como

BallPoint	Grande	+1.00
BallPoint	Pequeno	-0.50

Regras da análise do atributo da parte do catálogo:

- 1) Seqüência não iniciar com o atributo delimitador (delimitadores será # #)
- 2) Os caracteres não brancos devem existir nos dados antes de o primeiro delimitador e essa seqüência é o nome do atributo.
- 3) Após o nome do atributo, não pode ser 1 ou mais pares de caracteres.
- 4) Dentro de cada par de caracteres, a primeira deve ser uma seqüência de caracteres não-negros e este carácter é um atributo valor.
- 5) Dentro de cada par de caracteres a segunda deve ser conversível para um número, positivo ou negativo, e esse número é o preço por unidade de ajustamento associado com atributo valor.
- 6) Mesmo se o ajuste do preço unitário 0, ele deve aparecer no atributo dos dados.
- 7) O limite dos atributos é 30 caracteres.

Informações Obrigatórias da Linha do Cabeçalho

O arquivo deve conter cinco linhas de cabeçalho.

1. A primeira deve conter apenas o ponto de número/pedido do fornecedor da IBM que você informou à IBM.
2. A segunda deve conter o nome do contato do fornecedor (por causa das operações dos catálogos).
3. A terceira deve conter o email do fornecedor (por causa das operações dos catálogos).
4. A quarta deve conter o número de telefone do contato, direto, fax, etc. (por causa das operações dos catálogos).

5. A última é para descrever os atributos/coluna para cada produto. Todas as colunas do atributo devem ser incluídas nesta linha do Cabeçalho segundo as indicações no file de exemplo. Se um atributo não está sendo fornecido para um produto, deixe-o em branco (e inclua o separador de vírgula).

Detalhes dos Atributos do Produto

Obrig.	Pedido	Atributo	Descrição, Restrições e Regras	Formato, Tipo e Comprimento
*	1	Item de fornecedor #1	O número atribuído por sua organização. Se indisponível, digite part number do OEM. Números de duplicados de part numbers não são permitidos.	Seqüência de 64 Caracteres
*	2	Número de part number do fabricante OEM.	O part number do fabricante OEM (número de peça do fabricante) do produto é OBRIGATÓRIO a menos que uma exceção seja concedida pela Equipe de Operações Catálogo da IBM. Se part number do fabricante OEM não for aplicável, forneça seu próprio part number. Se o produto for OEM, SÓ O NÚMERO OEM deve ser fornecido. Não o substitua.	Seqüência de 64 Caracteres
*	3	Nome do Fabricante	Espera-se que o nome do fabricante seja fornecido. Se o produto for produzido/oferecido por sua empresa, digite-o. Só o verdadeiro fabricante deve ser identificado neste campo.	Seqüência de 40 Caracteres
*	4	Descrição do Item	A descrição do item pode conter até 254 caracteres e deve incluir descritores como estilo, cores, tamanho, etc. Não inclua abreviações ou acrônimos. Se medidas forem fornecidas e polegadas ou pés forem mencionados, eles devem estar por extenso. São fornecidos campos específicos para part number, fabricante, palavras-chave etc. Não os repita na descrição do item. Não inclua nenhuma formatação HTML. Não inclua caracteres hexadecimais de controle nem outros caracteres restritos incluídos nas regras globais.	Seqüência de 254 Caracteres
*	5	Preço Unitário	Vide as regras globais acima. Preço pelo qual você está vendendo uma unidade do produto ou serviço. Deve ser um número real positivo com decimais não excedendo a casa dos centésimos.	Decimal 15.2
*	6	Unidade de Medida	O código de unidade de medida que a IBM usa internamente em seus sistemas de compras. A Equipe de Operações de Catálogo fornecerá uma lista aceitável de UoMs válidos. O uso de UoMs não autorizados resultará em falha na transferência do catálogo.	Seqüência máxima de 4 Caracteres
*	7	Prazo de Entrega	Número aproximado de dias que leva para entregar o item (incluindo a remessa) após o pedido de compra ser recebido pelo fornecedor. O valor deve ser um inteiro e maior que zero, para representar o número de dias. Não inclua frases como "menos de 14 dias." Se o item de catálogo for um serviço, conteúdo recebido por download, assinaturas on-line etc., favor indicar o valor	Inteiro Menor

			de 1.	
*	8	UNSPSC Código de Item	O <u>United Nations Standard Products and Services Code (UNSPSC)</u> por item deve corresponder de acordo com as regras definidas por http://www.unspsc.org/ . Neste tempo, é necessário fornecer o código do produto de UNSPSC e de IBM (descrito abaixo).	Max 10 caracteres
*	9	Qtde. Disponível	A quantidade disponível de um produto quando o arquivo de catálogo é criado. Este valor ajuda o cliente a medir o tempo que pode ser necessário para seu pedido ser atendido.	Decimal, p. ex. 13.3
*	10	Substância Química	Quando a IBM considera que um produto é uma substância química, a compra daquele produto requer aprovação por produto químico durante o processo Bond. Digite 1 para sim ou 0 para não. Todos os fornecedores são obrigados a seguir as diretrizes definidas pelo Gerenciamento Químico da IBM .	Caractere Numérico 1
*	11	Segurança	Quando a IBM considera um produto como risco de segurança, a compra daquele produto requer aprovação de segurança durante o processo Bond. Digite 1 para sim ou 0 para não. Todos os fornecedores são obrigados a seguir diretrizes definidas pelo Gerenciamento de Segurança da IBM .	Caractere Numérico 1
*	12	Código de Item IBM	O código de item que a IBM usa internamente em seus sistemas de compras. O comprador da IBM deve dar ao fornecedor os itens IBM de cada produto. NÃO ENVIE Códigos de Item UNSPSC a menos que uma autorização prévia seja concedida. Caso contrário, a todos os itens do catálogo deve-se atribuir um "Código de Item IBM".	Seqüência de 3 Caracteres
*	13	Categoria	Categoria	Seqüência de 50 Caracteres
	14	Subcategoria	Subcategoria Só inclua subcategorias quando houver mais de um produto dentro da subcategoria.	Seqüência de 50 Caracteres
	15	URL das Especificações do Produto	Você pode fornecer um URL para especificações OEM do produto. Se disponibilizada, a URL só deve apontar para as especificações de OEM relacionadas ou para outras informações pertinentes específicas do produto. Não inclua URLs genéricas como http://www.ibm.com . Não forneça links para qualquer página ou arquivo que requeira transferência ou execução de um arquivo/programa. Os links devem começar com "http://".	Seqüência de 254 Caracteres
Espera-se imagens do produto a menos que o item seja um serviço. Examine cuidadosamente	16	URL da imagem	Um link URL para o arquivo de imagem armazenado no site do fornecedor . A menos que você tenha autorização por escrito do dono do site, não forneça links para imagens em um site que não seja propriedade de sua organização. É preferível que arquivos de imagem tenham tamanho menor que 50 kb. Também é	Seqüência de 254 Caracteres

as instruções à direita.			preferível que a imagem exibida não tenha mais de 400 pixels de largura. Imagens são OBRIGATÓRIAS a menos que uma exceção seja concedida pela Equipe de Operações de Catálogo da IBM, ou se o item for um serviço. Não inclua links para imagens de logotipo, banners ou qualquer coisa diferente da imagem real do produto mencionado. Os links devem começar com "http://".	
	17	Imagem adicional 1	A mesma validação que é feita em relação aos produtos primários imagem URL é realizada sobre esses adicionais. Cada imagem deve ser único.	Seqüência de 254 Caracteres
	18	Imagem adicional 2	A mesma validação que é feita em relação aos produtos primários imagem URL é realizada sobre esses adicionais. Cada imagem deve ser único.	Seqüência de 254 Caracteres
	19	Imagem adicional 3	A mesma validação que é feita em relação aos produtos primários imagem URL é realizada sobre esses adicionais. Cada imagem deve ser único.	Seqüência de 254 Caracteres
	20	Imagem adicional 4	A mesma validação que é feita em relação aos produtos primários imagem URL é realizada sobre esses adicionais. Cada imagem deve ser único.	Seqüência de 254 Caracteres
	21	Imagem adicional 5	A mesma validação que é feita em relação aos produtos primários imagem URL é realizada sobre esses adicionais. Cada imagem deve ser único.	Seqüência de 254 Caracteres
	22	Qtde. na Embalagem	VIDE AS REGRAS GLOBAIS. O número de produtos individuais em uma unidade de embalagem. Por exemplo, se a unidade de medida do item for caixa, este elemento contém o número de itens na caixa.	Seqüência de 42 Caracteres
	23	Unidade de Medida da Embalagem	VIDE AS REGRAS GLOBAIS. A unidade de medida dos itens dentro da embalagem. Por exemplo, se a unidade de medida do item for a caixa, e se houver 100 lápis naquela caixa, a embalagem UoM seria PC (peça). O código de unidade de medida que a IBM usa internamente em seus sistemas de compras. O comprador da IBM dá ao fornecedor as unidades de medida da IBM por produto.	Seqüência de 20 Caracteres
	24	Número de Item de Produção Interna da IBM	Só use este campo se solicitado pelo Comprador da IBM para mapear o item para um número de item de identificação única da IBM	Seqüência de 64 Caracteres
	25	Palavras-Chave de Busca	Palavras-Chave de Busca. Estas palavras-chave serão consideradas pelo sistema Bond quando um usuário fizer uma busca. Separe as palavras-chave com ponto e vírgula. Não duplique termos já presentes na descrição do item.	Seqüência de 1500 Caracteres
	26	Atributo Parte 1 do Catálogo	VER Global regras - analisar regras.	Caracteres Ilimitados
	27	Atributo Parte 2 do Catálogo	VER Global regras - analisar regras.	Caracteres Ilimitados
	28	Atributo Parte 3 do Catálogo	VER Global regras - analisar regras.	Caracteres Ilimitados
	29	Atributo Parte 4 do	VER Global regras - analisar regras.	Caracteres Ilimitados

		Catálogo		
	30	Atributo Parte 5 do Catálogo	VER Global regras - analisar regras.	Caracteres Ilimitados

Exemplo de Formato de Arquivo

Como já foi dito anteriormente, todos os arquivos devem ser fornecidos no formato CSV. O documento Microsoft Excel ([transferência de aqui](#)) a seguir ajuda os que desejarem criar manualmente seu arquivo ao invés de fazê-lo por um processo automatizado.

- Os atributos obrigatórios têm cabeçalhos de coluna vermelhos.
- Não exclua nenhuma coluna. Se você não tiver um valor, deixe em branco (a menos que seja obrigatório).
- O Bond transfere catálogos algumas vezes por dia, e a causa mais comum de produtos e preços desatualizados serem incluídos em POs de itens do catálogo IBM resulta de conteúdos de catálogo desatualizados no Bond. Frequentemente o conteúdo desatualizado resulta de falhas na re-transferência devidas a problemas na formatação (as regras globais listadas acima). Por isso, o exemplo de planilha eletrônica inclui algumas macros que permitem executar validações básicas de entrada e formatação. Estas macros verificam os erros de entrada e formatação mais comuns.
- Antes de enviar seu arquivo para a IBM, certifique-se de salvá-lo como um arquivo do tipo CSV.

Entrega do Arquivo

O **endereço de e-mail** do qual o arquivo de catálogo é recebido, e também o **nome do arquivo** de catálogo devem permanecer constantes, pois fazem parte da verificação de segurança da transferência do catálogo. Sempre envie o arquivo a partir de um endereço de e-mail autorizado (a ser documentado com antecedência pela Equipe de Operações de Catálogo da IBM) e use o mesmo nome de arquivo de catálogo para todas as versões. Caso contrário, a atualização do catálogo não será processada.

O arquivo de catálogo completo deve ser remetido para o ID apropriado para sua região geográfica, como indicado abaixo. **NOTA:** os IDs de e-mail abaixo **não** são para correspondência e não são monitorados para perguntas. Eles se destinam exclusivamente ao processamento de transferências de catálogo. Se tiver alguma pergunta, envie-a à Equipe de Operações de Catálogo da IBM em bonggat@in.ibm.com.

Américas (Canadá, EUA, América Latina): bcatams@us.ibm.com
 Países da Ásia Pacífico: bcatap@us.ibm.com
 Europa, Oriente Médio e África: bcatemea@us.ibm.com

Glossário

Bond: Buy on demand, o aplicativo de requisição e catálogos da IBM.

Solicitante: A pessoa que cria uma requisição de compras no aplicativo Bond.

Principais Contatos

Favor enviar todas as perguntas à Equipe de Operações de Catálogo da IBM em bonggat@in.ibm.com.

Notas de Versão

Se você estiver revisando este documento em cópia impressa, ela só deve ser usada para fins de referência. O documento on-line encontra-se no URL:

<http://www.ibm.com/procurement/proweb.nsf/ContentDocsByTitle/United+States~ibm+global+general+procurement+catalog+operations> deve ser considerado o documento válido atual. A cópia impressa deste documento é válida enquanto a versão impressa corresponder à versão on-line. Vide o log de mudanças na Seção de Registro de Revisão para obter detalhes da atualização. Este documento será revisado um ano após a última atualização. Preserve a integridade deste documento destruindo qualquer versão obsoleta.

Apêndice A - Unidades de Medida do Catálogo IBM

A seguir temos códigos de item IBM autorizados que podem ser atribuídos a itens contidos em um catálogo. A atribuição de um código de item IBM deve ser baseada nas instruções e requisitos definidos pelo Comprador da IBM.