

Принципы профессиональной этики поставщиков IBM: Рекомендации



Содержание

Положение 1: Принудительный труд	4
Положение 2: Детский труд	5
Положение 3: Заработная плата и пособия	6
Положение 4: Рабочие часы	7
Положение 5: Недопущение дискриминации	8
Положение 6: Уважение и сохранение чувства собственного достоинства	9
Положение 7: Свобода объединения в организации	10
Положение 8: Здоровье и безопасность	11
Положение 9: Охрана окружающей среды	13
Положение 10: Законы, иные нормативные акты и другие юридические предписания	15
Положение 11: Этические принципы	16
Положение 12: Предоставление информации	17
Положение 13: Контроль/хранение записей	18

Введение

3

Данный документ создан в помощь нашим поставщикам, чтобы они смогли получить представление о Принципах профессиональной этики поставщиков IBM и предпринять все меры к тому, чтобы соответствовать установленным IBM высоким стандартам профессиональной этики в различных сферах деятельности. В этом документе глубоко проанализированы Принципы профессиональной этики поставщиков IBM и содержатся конкретные рекомендации, в соответствии с которыми мы будем характеризовать и оценивать соблюдение этих принципов.

Эти рекомендации никоим образом не являются исчерпывающими. Наши поставщики отвечают за соблюдение Принципов профессиональной этики поставщиков IBM. Мы полагаем, что опубликовав этот документ, поможем нашим поставщикам оценить текущее положение дел и разработать внутренние планы, которые позволят улучшить ситуацию.

Более того, мы ожидаем от наших поставщиков первого звена, что воспользуются этим документом как руководством для реализации своих собственных принципов – либо совпадающих с принципами IBM, либо аналогичных им – при взаимодействии со своими субподрядчиками и поставщиками, включая провайдеров наемной рабочей силы.

Мы ждем ваших замечаний и рекомендаций, поскольку работаем в направлении совершенствования сети поставок IBM.

John M. Gabriel
Manager, Supply Chain Social Responsibility

1 Принудительный труд

Поставщики IBM обязуются не использовать принудительный и подневольный труд любого типа (например, принудительный труд, крепостной труд, кабальный труд или подневольный труд заключенных); прием на работу осуществляется на добровольной основе.

Наиболее важные моменты

Принципы профессиональной этики поставщиков IBM запрещают использование поставщиками принудительного труда в любой форме; привлечение к работе производится на добровольной основе.

Принудительный труд и труд заключенных

Запрещается использовать принудительный труд и труд заключенных, если их заставляют работать в порядке исполнения приговора и без компенсации. Принудительный труд или труд заключенных чаще всего используется в тех случаях, когда найм рабочей силы осуществляется поставщиком через агентство, контролируемое правительственными или военными организациями.

Крепостной и кабальный труд

Крепостной труд связан с ситуациями, когда наниматель запрещает работникам увольняться по их собственному желанию. Кабальный труд касается ситуаций, при которых работники работают в счет долга, зачастую чужого, когда некое лицо предлагает труд работников вместо уплаты долга.

Другие формы принудительного труда

Это касается случаев, когда трудовой договор создает необоснованные юридические или практические предпосылки, ограничивающие возможность работника уволиться с работы. К таким ситуациям относятся случаи, когда: наниматель удерживает документы, удостоверяющие личность работника, выплачивает излишние суммы при поступлении на работу, либо требует уплаты работником штрафа при разрыве контракта.

Рекомендации по оценке

- Проверить порядок найма на работу, чтобы определить источник рабочей силы и условия найма, включая трудовые договора.
- Выяснить, существуют ли трудовые договора, которые дают агентству по найму возможность ограничивать право работников увольняться с работы по собственному желанию.
- Выяснить, могут ли работники уходить с рабочего объекта поставщика в нерабочие часы.
- Проверить, не отбирают ли у сотрудников документы, удостоверяющие их личность.

Примеры фактического или потенциального несоблюдения условий

- Используется любой вид принудительного труда, труда заключенных, крепостного или кабального труда
- Наемным работникам запрещается в определенные часы уходить с рабочего объекта поставщика или из общежития
- Необоснованно ограничиваются основные права – пользование ванной, доступ к питьевой воде, возможность обращаться в медучреждения и т.п.
- У работников без их согласия отбираются выданные властями удостоверения личности паспорта или разрешения на работу
- При наличии лазарета на рабочем объекте не разрешается пользоваться услугами внешних медучреждений

Примеры правильной организации

- Практика найма рабочей силы поставщиком и его рекрутеров рабочей силы запрещает принудительный и крепостной труд; поставщик действенным образом проверяет соблюдение этого требования.
- Поставщик издал письменный набор инструкций для всех субподрядчиков и рекрутеров рабочей силы, в которых запрещается использование принудительного труда, и поставщик действенным образом проверяет соблюдение этого требования.
- Руководство не допускает необоснованного ограничения свободы передвижения сотрудников.
- У работников не отбираются выданные властями удостоверения личности, паспорта и разрешения на работу

Поставщики IBM обязуются не использовать детский труд. Термин “детский” относится к любому лицу, принятому на работу либо до достижения им возраста 15 лет (или 14 лет - там, где это разрешается законами страны), либо до достижения им положенного возраста для завершения обязательного образования, либо до достижения им минимального возраста, необходимого для приема на работу в данной стране, - в зависимости от того, какой норматив окажется больше. Мы поддерживаем законодательно установленные программы по созданию рабочих мест для учеников в соответствии с законами и другими нормативными актами, применимыми к таким программам ученичества.

Наиболее важные моменты

Принципы профессиональной этики поставщиков IBM требуют, чтобы поставщики соблюдали все применимые законы о детском труде, включая законы о минимальном допустимом возрасте для приема на работу, ограничения продолжительности рабочего дня и запрет на выполнение определенных видов работ. Например:

- Во многих странах продолжительность рабочего дня для лиц в возрасте от 14 до 18 лет ограничена. Кроме того, лица, не достигшие совершеннолетия, могут не допускаться к некоторым видам работ, например, работам, связанным с повышенным уровнем опасности, к работе в ночные часы и к сверхурочным работам.
- В большинстве стран программы ученичества регулируются законом; действуют определенные ограничения по продолжительности рабочего дня, продолжительности срока обучения и относительно того, сколько раз один и тот же работник может быть принят на работу в качестве ученика.
- В некоторых случаях в период ученичества оплата труда по ученическому договору может по закону быть меньше минимального размера оплаты труда. В отношении постоянных работников поставщик должен строго соблюдать предельную продолжительность срока обучения, по завершении которого заработная плата должна быть поднята до обычных ставок оплаты труда.

Рекомендации по оценке

- Изучить все местные законы и нормативы, касающиеся детского труда.
- Ознакомиться с практикой найма на работу, чтобы выяснить, как проверяется возраст при найме работника.
- Проверить наличие свидетельства о возрасте и сохранить в досье копию соответствующего документа, удостоверяющего возраст.

- Если это применимо, проверить, не выполняют ли работники, не достигшие 18 лет, работу, которая по своему характеру является опасной.
- Выяснить продолжительность рабочего дня лиц, не достигших 18 лет; они должны работать только установленное законом число часов.
- Изучить все местные законы и нормативы, касающиеся учеников и подмастерьев.
- Выяснить, не остаются ли работники на ученической зарплате сверх установленного законом срока.

Примеры фактического или потенциального несоблюдения условий

- Используется труд работников, не достигших установленного законом возраста для приема на работу.
- Дети присутствуют на рабочем месте вне утвержденных отдельных помещений для детей.
- Не соблюдаются надлежащие условия привлечения к работе несовершеннолетних работников, касающиеся продолжительности рабочего, сверхурочных работ, работы во время школьных занятий, работы в опасных условиях.
- Отсутствует или является неполной документация, подтверждающая, что все работники на предприятии соответствуют установленному законом возрасту, особенно в случаях, когда сотрудники выглядят слишком молодо.

Примеры правильной организации

- Поставщик при приеме на работу проверяет возраст каждого работника.
- Поставщик следит за тем, чтобы несовершеннолетние работники не выполняли опасные работы.
- Поставщик следит за тем, чтобы привлечение к работе несовершеннолетних работников осуществлялось с соблюдением установленной для них законом продолжительности рабочего дня.
- У поставщика есть четкая программа найма, обучения и продвижения по службе подмастерьев.

Поставщики IBM обязуются, как минимум, соблюдать все применимые нормативные акты, касающиеся заработной платы и продолжительности рабочего дня, включая нормативные акты, связанные с минимальной ставкой оплаты труда, сверхурочными, тарифными ставками и другими компенсационными выплатами, а также обязуется выплачивать требуемые законом пособия.

Наиболее важные моменты

Принципы профессиональной этики поставщиков IBM, касающиеся заработной платы и пособий, предусматривают, что:

- Всем сотрудникам выплачивается установленный законом минимальный размер оплаты труда, действующий в данной стране.
- Работникам должны выплачиваться сверхурочные по установленным законом ставкам вознаграждения, а там, где такие ставки не существуют, оплата за сверхурочные должна быть, как минимум, равна обычной почасовой ставке.
- Сотрудники должны получать все официальные льготы, установленные законом, включая, но не ограничиваясь таковыми, пенсионные пособия, ежегодные отпуска и выходные в праздничные дни.

Примечание:

Если требования местного законодательства не предусматривают иного, это положение может не относиться к сотрудникам с ненормированным рабочим днем, включая сотрудников на руководящих и управленческих должностях и работников умственного труда.

Рекомендации по оценке

- Выяснить, как производится учет рабочего времени работников, и правильно ли ведется документация (то есть, учет рабочих часов, табели прихода на работу, записи о выработке).
- Проверить табели учета рабочего времени или другие документы, чтобы установить, правильно ли начисляется работникам заработная плата.
- Оценить, как сказывается используемая система учета выработки на выплату заработной платы – убедиться, что нормы выработки не установлены так, чтобы работники получали зарплату ниже установленного законом минимума.
- Проверить документацию по начислению и выплате заработной платы, обращая внимание на самые низкие суммы выплат, чтобы выяснить, были ли произведены все обязательные выплаты и предоставлены все пособия.
- Спросить у работников, знают ли они, как им начисляется заработная плата, и найти подтверждения

тому, что информация о заработной плате предоставляется работникам в понятной форме.

- Выяснить, предоставляется ли работникам обязательная страховка.
- Выяснить, выплачиваются ли взносы в систему социального страхования и другие взносы.

Примеры фактического или потенциального несоблюдения условий

- Несоблюдение минимального размера оплаты труда и порядка оплаты сверхурочных
- Неправильно ведется документация по выплате заработной платы
- Неправильно производится начисление заработной платы
- Неправильное начисляются пособия
- Применяются непопозволенные или несанкционированные удержания из заработной платы
- Причитающиеся суммы не выплачиваются непосредственно работникам (за исключением случаев, когда это требуется по закону или производится по добровольному разрешению сотрудника)
- Не выплачивается или задерживается выплата заработной платы
- Наниматель не предоставляет наемным работникам предписанные законом льготы
- Предписанные законом удержания из заработной платы не перечисляются в соответствующее государственное учреждение
- Работникам не предоставляются расчетные листки с информацией о начисленной заработной плате

Примеры правильной организации

- Сотрудники получают расчетные листки с информацией о начисленной им заработной плате, в которых четко указана причитающаяся сумма, включая оплату сверхурочных и ставку оплаты сверхурочных.
- Работники ознакомлены с порядком начисления/ выплаты заработной платы.
- Рабочим предоставлена возможность посредством анкет предлагать изменения/улучшения, касающиеся системы льготных выплат.

Поставщики IBM обязуются не превышать местные нормативы продолжительности рабочего дня и соответствующим образом компенсировать переработку. Сотрудников не будут заставлять работать более 60 часов в неделю, включая сверхурочные, за исключением чрезвычайной производственной необходимости и при условии согласия работников на такую сверхурочную работу. В странах, где максимальная продолжительность рабочей недели меньше, будет действовать соответствующий норматив. Наемным работникам будет предоставляться, как минимум, один выходной день за семидневную неделю.

7

Наиболее важные моменты

Принципы профессиональной этики поставщиков IBM требуют, чтобы поставщики:

- Разработал недельный график работы, соответствующий установленным законом местным нормативам продолжительности рабочего дня.
- Заранее уведомлял работников о том, что может возникнуть необходимость в сверхурочной работе.

Примечание:

Если требования местного законодательства не предусматривают иного, это положение может не относиться к сотрудникам с ненормированным рабочим днем, включая сотрудников на руководящих и управленческих должностях и работников умственного труда.

Рекомендации по оценке

- Проверьте порядок учета рабочих часов, чтобы выяснить, насколько точно и полно фиксируется рабочее время.
- Побеседуйте с работниками, чтобы выяснить, знакомы ли они с правилами, согласно которым поставщик оплачивает сверхурочные.
- Проверьте записи о нормах выработки и мощностях, чтобы оценить, нет ли у поставщика возможности отказаться от ненужных или излишних сверхурочных работ.

Примеры фактического или потенциального несоблюдения условий

- Табели учета рабочего времени являются неполными, неправильно ведутся или отсутствуют
- Не оплачивается фактически отработанное время (работа, выполненная в неучтенные часы)
- Практикуются сверхурочные, не соответствующие Принципам
- Не предоставляются установленные законом дни отдыха, выходные в праздничные дни и дни отпуска
- Работникам отказывают в предоставлении установленных законом перерывов на еду и отдых
- Неисправно устройство для фиксирования времени

Примеры правильной организации

- Поставщик разработал и применяет системы оплаты сверхурочных в соответствии с действующими законами.
- У Поставщика имеется система выявления ограничений производственных мощностей, позволяющая свести к минимуму сверхурочные работы.
- Сотрудники получают расчетные листки с информацией о начисленной им заработной плате, в которых четко указана причитающаяся сумма, включая оплату сверхурочных и ставку оплаты сверхурочных.

5 Недопущение дискриминации

Поставщики IBM обязуются не допускать при найме на работу и в кадровой политике дискриминации по расовому, религиозному, возрастному, национальному признаку, на основании социального или этнического происхождения, сексуальной ориентации, половой принадлежности, половой идентификации или поведения, семейного положения, беременности, политических взглядов, а также дискриминации в отношении инвалидов.

8

Наиболее важные моменты

Принципы профессиональной этики поставщиков IBM гласят, что кандидаты на работу и/или сотрудники должны оцениваться исключительно по их способности выполнять работу на должности, которую они хотят занять или которую они в данный момент занимают. Это положение касается всех решений в сфере трудовых отношений, включая рекрутирование, найм на работу, обучение, продвижение по службе и увольнение.

Рекомендации по оценке

- Проверить практику найма на работу, чтобы установить, не подвергаются ли какие-либо группы людей дискриминации при найме на работу.
- Определить, не принято ли направлять на некоторые виды работ людей с определенными качествами и не существует ли запрета на некоторые виды работ для людей с определенными качествами.
- Ознакомиться с местными законами, касающимися беременности и проверки на беременность, и узнать, какие процедуры обеспечивают их соблюдение.
- Проверить, как сотрудники могут привлечь внимание руководства к проблемам дискриминации, чтобы эти проблемы были устранены. Это равным образом относится к ситуациям, когда сотрудники работают вне объекта, на объектах IBM или у заказчика IBM.

Примеры фактического или потенциального несоблюдения условий

- Дискриминация работников при найме на работу, в ходе выполнения служебных обязанностей или при увольнении
- Признаком дискриминационной практики могут быть существенные различия в демографическом составе рабочей силы у поставщика и на других аналогичных предприятиях, расположенных неподалеку.
- Разница в оплате, предоставляемых льготах или продвижении по службе, связанная с расовыми, религиозными, возрастными, национальными

признаками, с социальным или этническим происхождением, сексуальной ориентацией, половой идентификацией или поведением, политическими взглядами или инвалидностью

- Проверка состояния здоровья, проверка на беременность или требование предупреждения беременности как условие найма на работу
- Опасные виды работ выполняются беременными работницами
- Не предоставляются предусмотренные законом льготы, например, отпуск по беременности и родам
- Отсутствуют письменные инструкции, касающиеся найма и трудовых отношений.
- Отсутствует система обратной связи между сотрудниками и руководством.

Примеры правильной организации

- Периодически проверяется практика найма на работу, чтобы определить, нет ли является ли она дискриминационной
- Агенты по найму рабочей силы и руководящие сотрудники поставщика прошли инструктаж по недопущению дискриминации и изучили действующие законы, направленные против дискриминации
- Периодически проводится инструктаж руководящего состава по недопущению дискриминации
- Проводятся беседы с сотрудниками, чтобы определить, справедливо ли производятся выплаты, а также предоставляется ли работникам возможность взять отпуск по беременности и родам
- Создан письменный перечень должностных обязанностей, основанный исключительно на "профессиональной квалификации", а не на личных качествах
- Предпринимаются конструктивные меры к тому, чтобы состав работников, нанимаемых на работу и продвигаемых по службе, был разнородным
- Руководство знакомит сотрудников с письменными правилами по недопущению дискриминации.

Уважение и сохранение чувства собственного достоинства

Поставщики IBM обязуются уважительно относиться ко всем своим наемным работникам и не применять ни телесные наказания, ни угрозы насилия, ни иные формы физического принуждения или устрашения.

Наиболее важные моменты

Принципы профессиональной этики поставщиков IBM запрещают поставщикам:

- Применение утомительных или физически оскорбительных дисциплинарных взысканий
- Предпринимать по отношению к сотрудникам угрожающие действия
- Ставить сотрудников в унижительные условия

Примеры недопустимого принуждения

- Угрозы причинения вреда физическому здоровью сотрудников
- Физический контакт с намерением подвергнуть насилию, ударить или причинить вред
- Замечания, которые истолковываются сотрудником как нападки или унижения
- Насилие, связанное с расовыми, религиозными, возрастными, национальными признаками, с социальным или этническим происхождением, сексуальной ориентацией, половой идентификацией или поведением, политическими взглядами, а также насилие в отношении инвалидов
- Сексуальное насилие любого рода
- Дисциплинарные взыскания, в результате которых работник лишается основных физических удобств, предоставляемых другим работникам

Рекомендации по оценке

- Ознакомиться с личными делами сотрудников, чтобы найти записи о дисциплинарных взысканиях. Установить, соответствовали ли эти дисциплинарные взыскания совершенным проступкам.
- Выяснить, не было ли случаев наложения денежных штрафов.
- Опросить менеджеров и супервизоров, чтобы узнать, проходили ли они какой-либо инструктаж или обучение по соответствующим дисциплинарным взысканиям.
- Побеседовать с руководством и оценить их отношение к дисциплинарным взысканиям, насилию и принуждению.

- Побеседовать с работниками, чтобы узнать о случаях, когда руководством применялись дисциплинарные взыскания.
- Обратиться в местные организации, включая женские организации, чтобы узнать о случаях неприемлемого обращения с работниками.
- Проверить, как сотрудники могут привлечь внимание руководства к проблемам принуждения, чтобы эти проблемы были устранены. Это также относится к ситуациям, когда сотрудники работают вне объекта, на объектах IBM или у заказчика IBM.

Примеры фактического или потенциального несоблюдения условий

- Имеются данные, свидетельствующие о физическом или сексуальном принуждении или насилии
- Имеются данные, свидетельствующие о вычетах из заработной платы или денежных штрафах как средстве административного взыскания
- Отсутствует письменный набор правил, запрещающих физическое или сексуальное принуждение или насилие.
- Отсутствует система обратной связи между сотрудниками и руководством.

Примеры правильной организации

- Существует письменный набор правил и инструкций, запрещающих насилие и принуждение.
- Поставщик разработал для руководства и инспекторов программу обучения, в которой сформулированы правила и дисциплинарные меры воздействия, направленные против принуждения и насилия.
- Все меры административного воздействия четко документированы.
- Поставщик разработал систему обмена информацией или ящик для предложений, чтобы работники могли поднимать волнующие их проблемы, включая отношения со своими начальниками или коллегами.
- Руководство знакомит сотрудников с письменными правилами относительно уважения чувства собственного достоинства своих сотрудников.

Свобода объединения в организации

Поставщики обязуются уважать законные права сотрудников на вступление в объединения или на отказ от вступления в рабочие организации, включая профессиональные союзы. Поставщики имеют право устанавливать благоприятные условия найма и применять эффективные программы предоставления информации сотрудникам в качестве средства формирования хороших взаимоотношений с ними, чтобы у сотрудников не возникало необходимости в привлечении третьих сторон для представления их интересов.

Наиболее важные моменты

Принципы профессиональной этики поставщиков IBM требуют, чтобы поставщики:

- Создавали условия найма, благоприятствующие созданию атмосферы взаимного доверия между руководством и сотрудниками.
- Не допускали незаконной дискриминации при приеме на работу в связи с принадлежностью сотрудников к рабочим организациям.
- Не допускали незаконных угроз или принуждения в отношении работников в связи с их принадлежностью к рабочим организациям.

Рекомендации по оценке

- Определить, существуют ли открытые каналы обратной связи, по которым сотрудники могут привлечь внимание руководства к тем или иным проблемам, чтобы эти проблемы были устранены.
- Выяснить, не подвергаются ли дискриминации работники, прикомандированные к организациям.

Примеры фактического или потенциального несоблюдения условий

- Отсутствует эффективная система обмена информацией между руководством и сотрудниками
- Имеются свидетельства того, что незаконно чинятся препятствия сотрудникам, пытающимся учредить рабочие организации или стать членами таких организаций.
- В ответ на создание сотрудниками профсоюза или на попытку организовать профсоюз им угрожают тем, что производство будет перемещено или предприятие будет закрыто.
- Работников, пытающихся реализовать свое право на свободу объединения в организации, подводят под увольнение, подвергают дисциплинарным взысканиям, принуждению или угрозам.
- Отказ в приеме на работу лицам, реализующим свое право на свободу объединения в организации, а также участие в составлении черных списков таких лиц.

Примеры правильной организации

- Существуют открытые каналы обмена информацией, и руководство поощряет сотрудников пользоваться такими каналами
- Поставщик предпринимает активные действия в направлении усовершенствования порядка и условий найма
- Поставщик сопоставляет свои методы управления в сфере трудовых отношений с тем, какие подходы применяют лидеры в данной отрасли, чтобы оценить, насколько прогрессивны практикуемые им методы и условия
- Существуют каналы подачи жалоб, которые используются сотрудниками
- Менеджеры проходят обучение эффективным методам управления

Поставщики IBM обязуются обеспечить своим наемным работникам безопасность и охрану здоровья на рабочем месте согласно требованиям всех применимых законов и других нормативных актов. В соответствии с этими обязательствами у поставщиков IBM должны быть эффективные программы, охватывающие вопросы безопасности жизнедеятельности, расследования несчастных случаев, химической безопасности, эргономики и т.д., и он должен реализовывать эти программы, а также обеспечивать соответствие любого жилья, предоставляемого наемным работникам, тем же стандартам безопасности и охраны здоровья. Поставщики должны приложить свои усилия к тому, чтобы внедрять системы управления, обеспечивающие соответствие этим требованиям.

Наиболее важные моменты

Принципы профессиональной этики поставщиков IBM требуют, чтобы все поставщики:

- Соблюдали все местные законы, касающиеся безопасности и охраны здоровья на рабочем месте.
- Соблюдали все установленные законом нормативы, связанные с охраной здоровья и безопасностью в жилых помещениях (там, где они есть).
- Обеспечивать сотрудникам безопасную и гигиеничную рабочую среду; при инструктаже сотрудников должно проводиться обучение по технике безопасности и охране здоровья.
- Эффективно реализовывать все необходимые программы, направленные на сокращение вредных факторов на рабочем месте.

Рекомендации по оценке

- Пройдите по предприятию, чтобы обнаружить потенциальные факторы, несущие угрозу здоровью и безопасности, и ознакомиться с мерами защиты, включая свободные пути эвакуации (проходы, выходы, указатели выхода и т.п.); применение средств защиты; ограждение оборудования; изоляцию проводов и оборудования; наличие табличек с названиями химреактивов и порядок хранения химреактивов; санитарные условия; грузоподъемные устройства и применение надлежащей техники подъема грузов; освещение; надлежащее использование самодвижущейся техники и т.п.
- Убедитесь, что сотрудники не только проходят инструктаж и обучение относительно потенциальных факторов риска для здоровья и безопасности, а также мер предосторожности, но и проявляют знание техники безопасности при выполнении порученных им рабочих задач (при обращении с опасными химическими реактивами или веществами, при использовании средств механизации).

- Посетите жилые помещения (например, спальни), чтобы обнаружить потенциальные факторы, несущие угрозу здоровью и безопасности, и ознакомиться с мерами защиты, например, наличием достаточной площади помещения в расчете на одного человека, наличием путей эвакуации (проходы, выходы, указатели выхода и т.п.), вентиляции, санитарных удобств (отдельно для лиц мужского и женского пола), питьевой воды, средств экстренной медицинской помощи, надлежащей электроизоляции, отсутствии открытого пламени, правильного содержания кухонного и иного оборудования, отсутствия переносных устройств для обогрева и наличием чистых помещений для приготовления пищи.

Примеры фактического или потенциального несоблюдения условий

- Загроможденные, заблокированные аварийные выходы или их отсутствие, включая выходы, которые невозможно открыть
- Непосредственные факторы, могущие вызвать воспламенение – (например, изношенная электропроводка, открытое пламя, воспламеняемые пары и т.п.)
- Недостаток огнетушителей или средств пожаротушения
- Загроможденные проходы и коридоры
- Двери аварийных выходов открываются внутрь
- Недостаточная ширина пожарных выходов и путей эвакуации
- Отсутствие плана эвакуации или соответствующих указателей
- Не проводится отработка действий при эвакуации
- Отсутствуют указатели выхода
- Аварийное освещение недостаточное или отсутствует
- Нет ни пожарной сигнализации, ни системы общего оповещения
- Конструктивно опасное здание
- Средства механизации не огорожены или огорожены в

(Continued)

недостаточной степени

- Отсутствуют или ненадлежащим образом используются средства индивидуальной защиты
- Работники контактируют с опасными химреактивами или веществами вразрез с требованиями техники безопасности
- Опасные химреактивы или вещества не снабжены соответствующими этикетками и формулярами
- Лестничные шахты не оборудованы перилами
- Отсутствует леерное ограждение на галереях или платформах, находящихся на возвышении
- Плохие или не соответствующие требованиям вентиляция, освещение и температурный режим
- Отсутствуют либо не соответствуют требованиям средства первой помощи или иные условия для оказания неотложной помощи
- Туалеты, раковины или столовые содержатся в антисанитарном состоянии либо имеются в недостаточном количестве
- Недостаточный размер площадей для проживания и работы
- Не производится обычный профилактический ремонт зданий и оборудования
- Отсутствует питьевая вода
- Работники работают на участках с высоким уровнем шума без средств индивидуальной защиты от шума
- Работникам приходится постоянно поднимать чрезмерно тяжелые предметы или работать в чрезвычайно неудобных позах
- Используются неустойчивые или самодельные леса
- Груды мусора или хлама или иные признаки общего ненадлежащего содержания помещений
- Незакрепленные или незащищенные баллоны со сжатым газом
- Существует опасность поражения током (например, голая проводка, открытые электрические щитки, незаземленное оборудование, перегрузка электросетей)
- Неконтролируемые замкнутые пространства (например, резервуары, ямы, подвалы, лазы), в которых может быть потенциально опасная атмосфера, недостаточный уровень кислорода и т.п.
- Не соблюдаются требования техники безопасности на строительных площадках (опасность контакта с движущимися механизмами и частями оборудования, падающими предметами, опасность падения с высоты, опасность поражения электрическим током и т.п.)

Примеры правильной организации

- Внедрена система выявления и контроля за потенциальными факторами риска, которая постоянно совершенствуется.
- Назначен ответственный, который следит за соблюдением требований охраны здоровья и правил техники безопасности.
- Сотрудники привлекаются к участию в программах по технике безопасности, в которых руководство явно играет ведущую роль.
- При первоначальном инструктаже и постоянно проводится обучение по вопросам охраны здоровья и техники безопасности.
- Сообщается о несчастных случаях на рабочем месте, проводится расследование и предпринимаются действия, направленные на то, чтобы свести к минимуму возможность их повторения.
- Регулярно осуществляется собственный контроль за действиями руководства как в официальном, так и в неофициальном порядке.
- Проблемы охраны труда и безопасности (например, происшествия, мнения сотрудников, нарушения нормативных требований) контролируются и решаются надлежащим образом.
- Новое оборудование, процессы и производственные площади перед их вводом в строй проверяются на наличие потенциальных факторов риска, несущих вред здоровью и безопасности.
- Ведется контроль за выбором фирм-подрядчиков и соблюдением техники безопасности.
- Постоянно проводится отработка действий при эвакуации.
- Средства ликвидации аварий соответствуют уровню риска.
- Практикуются обращения за рекомендациями и оценкой к специалистам по охране здоровья и технике безопасности.

Поставщики IBM обязуются работать так, чтобы обеспечить охрану окружающей среды. Как минимум, поставщики должны соблюдать все действующие законы, другие нормативные акты и стандарты, касающиеся охраны окружающей среды, в частности, требования относительно обращения с химическими веществами и отходами и их утилизации, переработки вторичного сырья, очистки и обеззараживания промышленных стоков, контроля за воздушными выбросами, получения разрешений от органов по охране окружающей среды и отчетности перед этими органами. Поставщики также обязуются соблюдать все дополнительные требования по охране окружающей среды, связанные с продуктами или услугами, которые они предоставляют IBM в соответствии с проектной спецификацией, техническими требованиями продуктов и договорной документацией. Поставщики должны приложить свои усилия к реализации систем управления, обеспечивающих соответствие этим требованиям.

Наиболее важные моменты

- Принципы профессиональной этики поставщиков IBM требуют от поставщиков работать с учетом требований охраны окружающей среды и в соответствии со всеми применимыми законами, нормативами и стандартами по охране окружающей среды. Поставщики также должны выполнять все дополнительные требования, связанные с их сотрудничеством с IBM. Подход к соблюдению требований зависит от того, какие продукты и услуги предоставляются компании IBM, и связанных с этим операций.

Рекомендации по оценке

- Проверьте процесс или процедуру, посредством которых предприятие определяет действующие законы, нормативы и стандарты в сфере охраны окружающей среды.
- Ознакомившись со всеми действующими международными, государственными и местными законами, нормативами и стандартами в сфере охраны окружающей среды, проверьте наличие необходимых разрешений и сертификатов, соблюдение законов, ведение необходимой отчетности по охране окружающей среды и соответствие спецификациям проектов и продуктов IBM, а также договорной документации.
- Ищите признаки или свидетельства текущего использования операций или процессов, нарушающих действующие законы, нормативы и стандарты или требования IBM.

Примеры фактического или потенциального несоблюдения условий

- У Поставщика нет процедур по выявлению действующих законов, нормативов и стандартов.
- У Поставщика нет соответствующей документации, подтверждающей соответствие законам, например, необходимой документации и отчетности по охране окружающей среды, необходимых и надлежащих разрешений и т.п.
- Поставщик подвергся санкциям за нарушения, связанные с загрязнением окружающей среды. (Если нарушения были незначительными и были устранены, это вопрос поднимать не следует. Однако, если нарушения были значительными, не были устранены и/или свидетельствуют о неправильном подходе к организации охраны окружающей среды, это говорит о несоблюдении данного положения.)
- Поставщик не может продемонстрировать, что он соблюдает требования IBM в сфере охраны окружающей среды с точки зрения спецификаций проектов и продуктов и договорной документации.
- Системы и процессы контроля за обработкой отходов/загрязнением окружающей среды у поставщика не соответствуют действующим законам, нормативам и стандартам в сфере охраны окружающей среды. Примеры:
 - незаконная утилизация или сброс химикатов
 - неконтролируемые атмосферные выбросы
 - сбросы неочищенных канализационных стоков
 - отсутствие надлежащей очистки канализационных стоков
 - ненадлежащее использование, контроль, хранение и утилизация химреактивов

–опасные и взрывчатые материалы и отходы не промаркированы соответствующим образом и/или не хранятся надлежащим образом в контейнерах вне рабочих площадей или хранятся в местах, не подходящих для хранения этих материалов и отходов – ненадлежащая отгрузка химикатов или отходов вне территориального объекта

–использование запрещенных веществ

–сотрудники, которые отвечают за контроль, использование или хранение опасных материалов, не прошли надлежащего инструктажа по правилам обращения, использования и хранения, а также действиям в аварийных ситуациях

–не ведется в полном объеме документация по опасным материалам/химреактивам/ отходам, либо эта документация не отражает текущее положение дел, либо она не предоставляется

Примеры правильной организации

- У поставщика имеется полная и эффективная система контроля за охраной окружающей среды (письменные правила, процессы и набор требований, касающихся защиты окружающей среды, недопущения загрязнения окружающей среды и сокращения объемов отходов), соответствующая законам, нормативам и стандартам.
- Поставщик периодически проводит проверки, касающиеся охраны окружающей среды, чтобы удостовериться, что его производство организовано с учетом требований по охране окружающей среды и ведется в соответствии с законами, нормативами и стандартами.
- Персонал и подрядчики поставщика обладают необходимой квалификацией и прошли надлежащее обучение, благодаря чему они знакомы с системой контроля охраны окружающей среды, используемой поставщиком, и выполняют задачи по обеспечению соответствия требованиям охраны окружающей среды.
- Поставщик работает в направлении обеспечения защиты окружающей среды и поощряет своих сотрудников к тому, чтобы они поднимали вопросы защиты окружающей среды, не боясь наказания.
- Поставщик получил сертификат в соответствии со стандартом системы управления состоянием окружающей среды ISO 14001.
- У поставщика есть программы по эффективному использованию и экономии энергии.

- У поставщика есть программы по эффективному использованию и экономии воды.
- У поставщика есть программы эффективного использования материалов, включая сокращение объемов отходов, многократное использование материалов и переработку вторичного сырья.

Законы, иные нормативные акты и другие юридические предписания

Поставщики IBM обязуются исполнять все применимые законы и другие нормативные акты везде, где они ведут свою деятельность.

Наиболее важные моменты

Принципы профессиональной этики поставщиков IBM требуют, чтобы поставщики:

- Знали все применимые требования закона.
- Следили за всеми изменениями в законодательстве и нормативных актах, применимыми к производственной деятельности поставщика.
- Проверяли соответствие процессов и процедур установленным требованиям.

Рекомендации по оценке

- Установить, хорошо ли руководство поставщика знает все местные законы, включая порядок найма, правила охраны труда и техники безопасности, а также требования, касающиеся охраны окружающей среды.
- Определить, задействовал ли поставщик достаточные ресурсы компании, чтобы обеспечить соответствие требованиям.
- Проверить соответствие процессов и процедур установленным требованиям.

Примеры фактического или потенциального несоблюдения условий

- Отсутствует наглядная информация об установленных законом размере заработной платы, пособий и охране труда
- Документация по процессам и процедурам ведется ненадлежащим образом, устарела или отсутствует
- Неэффективный контроль за соблюдением требований внутри предприятия
- Недостаточная поддержка руководства в отношении практики и задач по обеспечению соблюдения требований
- Не рассматриваются жалобы сотрудников или иных лиц на несоблюдение требований

Примеры правильной организации

- Высшее руководство поставщика поддерживает задачи и меры обеспечения соблюдения требований и проводит их в жизнь.
- У поставщика есть представители среди руководства, которые отвечают за контроль соблюдения требований поставщиком.
- Поставщик сотрудничает с официальными контролирующими органами, отвечающими за проверку соблюдения требований.
- Поставщик регулярно проверяет соответствие требованиям.
- Сотрудники поощряются к тому, чтобы докладывать руководству о возможных несоответствиях требованиям.

IBM надеется, что ее поставщики будут в своей деятельности соблюдать самые высокие этические принципы. Поставщики обязуются соблюдать все нормы законов и иных нормативных актов, касающихся дачи взяток, коррупции и запрещенных форм деловых отношений.

Наиболее важные моменты

Компания IBM требует, чтобы ее поставщики следовали и соответствовали самым высоким этическим стандартам:

- Не предлагали и не передавали сотрудникам IBM никаких наличных сумм или подарков с тем, чтобы повлиять на их решение предпринять или не предпринять какие-то действия или с какой-либо иной неблагоприятной целью.
- В полном объеме соблюдать все законы против взяточничества, включая закон США о борьбе с коррупцией за рубежом (Foreign Corrupt Practices Act).
- Работать только с теми субподрядчиками, которые не нарушают этических стандартов, практикуя взятки, откаты и иные аналогичные неблагоприятные или незаконные выплаты.

Примеры правильной организации

- Поставщик следует письменным правилам и рекомендациям относительно разрешения конфликтов интересов, дачи или получения подарков, служебных командировок, представительских расходов, работы с агентами и поощрительных выплат, идущих вразрез с законом.
- У поставщика имеется правильно организованная система бухгалтерских расчетов и соответствующие процедуры, а также ведется соответствующая документация.
- Поставщик периодически проводит финансовые проверки, чтобы подтвердить, что бухгалтерская документация содержится в порядке.
- Персонал и подрядчики поставщика прошли соответствующее обучение и знакомы с этическими и юридическими требованиями, а также со стандартами поставщика в этих сферах.
- Созданы доступные каналы обмена информацией, чтобы сотрудники могли свободно докладывать о нарушениях или проблемах, и это поощряется. Имеются и соблюдаются правила, запрещающие подвергать сотрудников наказанию за сообщение сведений.

Поставщики должны дать сотрудникам возможность ознакомиться с Принципами профессиональной этики поставщиков IBM и другой аналогичной информацией на родном языке сотрудников и инспекторов.

Наиболее важные моменты

- IBM требует, чтобы поставщики IBM обеспечили своим сотрудникам доступ к Принципам профессиональной этики поставщиков IBM на местных языках. IBM предоставляет перевод на эти языки.
- Поставщики должны обеспечить сотрудникам доступ к письменным правилам по найму и трудовым отношениям, а также к важнейшей информации по охране здоровья и безопасности.
- У поставщика должны быть организованы открытые каналы обмена информацией между сотрудниками и руководством, обеспечивающие разрешение проблем и общее улучшение условий работы и повышение конкурентоспособности.

Примеры правильной организации

- Поставщик проводит инструктаж с целью разъяснения работникам и супервизорам существа свода правил.
- Сформированы комитеты трудящихся, чтобы разрабатывать правила и процедуры для реализации принципов. Периодически проводятся образовательные семинары.
- Для сотрудников действует механизм конфиденциальной обратной связи, чтобы они могли выдвигать предложения, касающиеся соблюдения требований SCP, не боясь наказания.

IBM намеревается следить за соблюдением Поставщиком Принципов Профессиональной Этики Поставщиков IBM. Это может осуществляться посредством предварительного обследования Поставщиков а также гласного или негласного инспектирования объектов Поставщика представителями IBM. Поставщик должен хранить необходимую документацию, позволяющую продемонстрировать соблюдение Принципов Профессиональной Этики Поставщиков IBM, и должен обеспечить IBM доступ к этой документации по требованию IBM. Поставщики должны предоставить представителям IBM доступ (в разумных пределах) к производственным помещениям и кадровой информации, а также дать возможность в конфиденциальном порядке побеседовать с сотрудниками при контрольных посещениях. Поставщик должен незамедлительно отвечать на обоснованные запросы представителей IBM, относящиеся к работе предприятий и касающиеся Принципов Профессиональной Этики Поставщиков IBM.

Наиболее важные моменты

IBM требует от своих поставщиков:

- Разработать и вести всю необходимую документацию по обеспечению соблюдения требований; эта документация должна быть точной и полной.
- Предоставлять представителям IBM доступ к соответствующим записям по требованию IBM.
- Позволять представителям IBM провести конфиденциальное собеседование с сотрудниками и руководством по отдельности.
- Незамедлительно отвечать на обоснованные запросы представителей IBM относительно проведения в жизнь Принципов Профессиональной Этики Поставщиков IBM.

Примеры фактического или потенциального несоблюдения условий

- Отказ в предоставлении доступа в производственные помещения с целью не дать провести оценку
- Отказ в предоставлении доступа к запрошенной документации и записям
- Отказ в предоставлении возможности побеседовать с сотрудниками или руководителями
- Записи или документация (например, договора о найме, личные дела, ведомости о начислении и выплате зарплаты, табели учета рабочего времени) на предприятии отсутствуют или являются неполными

Версии документа

Версия 1.0 – создана в июне 2004 г.

Версия 1.2 – опубликована в июле 2004 г. Незначительные обновления во Введении и Положениях 1, 2, 7, 8 и 9.

Версия 2.0 – опубликована в июне 2005 г. Добавлено положение о свободе объединений. Обновления Положений 5, 6 и 12.



© Copyright IBM Corporation 2005

IBM Corporation
Route 100
Somers, NY 10589

Напечатано в США
08-05
Версия 2.0
Все права защищены

IBM и логотип IBM - товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки International Business Machines Corporation в США и/или других странах.

Другие названия компаний, продуктов и услуг могут являться товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих компаний.