

Zásady chování dodavatelů IBM (IBM Supplier Conduct Principle): Pokyny



Obsah

| | |
|---|-----------|
| 1. Ustanovení: Vynucená práce | 4 |
| 2. Ustanovení: Zaměstnávání dětí | 5 |
| 3. Ustanovení: Mzdy a zaměstnanecké výhody | 6 |
| 4. Ustanovení: Pracovní doba | 7 |
| 5. Ustanovení: Nediskriminace | 8 |
| 6. Ustanovení: Respekt a důstojnost | 9 |
| 7. Ustanovení: Spolčovací právo | 10 |
| 8. Ustanovení: Bezpečnost a zdraví | 11 |
| 9. Ustanovení: Ochrana životního prostředí | 13 |
| 10. Ustanovení: Zákony, předpisy a další zákonné požadavky | 15 |
| 11. Ustanovení: Etické jednání | 16 |
| 12. Ustanovení: Komunikace | 17 |
| 13. Ustanovení: Monitorování/vedení záznamů | 18 |

Úvod

Tento dokument byl vytvořen, aby pomohl našim dodavatelům porozumět zásadám chování dodavatelů společnosti IBM – a požadavkům na – dodržování vysokých standardů společnosti IBM pro chování dodavatelů, týkajících se mnoha dimenzí. Nabízí zevrubné pojednání o Zásadách chování dodavatelů IBM a uvádí konkrétní směrnice, které budeme používat k posouzení a vyhodnocení dodržování.

3

Tento výčet směrnic není v žádném případě vyčerpávající. Za dodržování Zásad chování dodavatelů společnosti IBM odpovídají výlučně sami dodavatelé. Nicméně se domníváme, že publikováním tohoto dokumentu pomůžeme našim dodavatelům vyhodnotit jejich stávající činnost a zavést interní plány pro zlepšení.

Kromě toho očekáváme, že naši noví dodavatelé tento dokument použijí jako návod k zavedení svých vlastních zásad – stejných nebo srovnatelných se zásadami IBM – u svých příslušných subdodavatelů a dodavatelů, včetně poskytovatelů smluvních zaměstnanců.

Protože neustále pracujeme na smysluplném zlepšování dodavatelského řetězce IBM, uvítáme vaše připomínky a doporučení.

John M. Gabriel
Manager, Supply Chain Social Responsibility

Dodavatelé společnosti IBM nebudou vyžadovat vynucenou ani nedobrovolnou práci jakéhokoli typu (např. vynucená, vázaná práce nebo nedobrovolná práce vězňů); zaměstnání je dobrovolné.

Rozhodující kritéria

Zásady chování dodavatelů IBM zakazují dodavatelům nucenou práci v jakékoli formě; zaměstnání je dobrovolné.

Vynucená práce nebo práce vězňů.

Nucení pracovníci nebo pracující vězni nesmějí být zaměstnání, pokud jsou přinuceni k práci na základě požadavku rozsudku a bez náhrady. K nucené práci nebo práci vězňů dochází nejčastěji tam, kde dodavatel využívá vládní nebo armádou kontrolovanou organizaci k poskytování nebo zajišťování pracovníků.

Práce vázaná nebo v nesvobodě.

Vázaná práce se týká situací, kde zaměstnavatel zakazuje pracovníkům opustit práci dle vlastního uvážení. Nesvobodná práce se týká situací, kdy zaměstnanci odpracovávají dluh, často způsobený jinou osobou.

Jiné formy nucené práce

Zahrnuje to situace, kdy pracovní smlouvy vytvářejí nepřijatelná právní nebo praktická omezení možnosti pracovníka opustit své zaměstnání. Mezi takové případy patří: Zaměstnavatelé zadržující identifikační doklady pracovníků; placení nadbytečných poplatků za získání zaměstnání; nebo vyžadování zaplacení pokuty, pokud pracovník ukončí pracovní smlouvu.

Doporučení pro posuzování

- Přezkoumejte najímací postupy při určování zdroje práce a podmínky najímání, včetně pracovních smluv.
- Prozkoumejte existenci pracovních smluv, které může používat náborový zprostředkovatel k omezení možnosti pracovníka dobrovolně ukončit zaměstnanecký poměr.
- Zjistěte, zda mohou pracovníci svobodně opustit prostory dodavatele mimo pracovní dobu.
- Ověřte, zda nejdou zadržovány identifikační doklady zaměstnanců.

Příklady skutečného a potenciálního nesplnění požadavků

- Jakýkoli typ vynucené práce, práce vězňů, vázané práce nebo práce v nesvobodě.
- Zaměstnanci nesmí opouštět prostory nebo ubytovnu dodavatele v určitých časových obdobích.
- Bezdůvodná omezení jsou uplatňována u základních svobod – (koupelna, pitná voda, použití zdravotnických zařízení atd.).
- Zadržování vládou vydaných osobních dokladů, pasů nebo pracovních povolení bez souhlasu zaměstnance.
- Odepření možnosti využívání externích zdravotnických zařízení v případě existence interních ošetřoven.

Příklady správných manažerských postupů

- Náborové postupy dodavatele a případných náborových zprostředkovatelů nedovolují nucenou nebo vázanou práci; dodavatel aktivně kontroluje dodržování.
- Dodavatel zavede písemný soubor pokynů pro všechny subdodavatele a náboráře, který zakazuje nucenou práci; dodavatel bude aktivně kontrolovat dodržování.
- Vedení odstraní veškerá bezdůvodná omezení kladená na pohyb zaměstnanců.
- Vládou vydané osobní doklady, pasy nebo pracovní povolení nejsou zadržovány zaměstnavatelem.

Dodavatelé společnosti IBM nebudou zaměstnávat děti. Výraz "dítě" se vztahuje k jakékoliv zaměstnané osobě mladší než 15 let (nebo 14 let v zemích, kde to připouští zákon), nebo k osobě, která nedosáhla věku pro ukončení povinné školní docházky, nebo k osobě, která nedosáhla minimálního věku pro zaměstnání daného zákonem v zemi, podle toho, která z možností je vyšší. Podporujeme užívání programů zákonem povolených učňovských středisek, které splňují všechny zákony a nařízení vztahující se na takové programy učňovských středisek.

Rozhodující kritéria

Zásady chování dodavatelů IBM vyžadují od dodavatelů plnění všech příslušných zákonů o práci dětí, včetně zákonů vztahujících se k omezením minimálního věku, omezení odpracovaných hodin a zákazům určitých typů práce. Například:

- Mnoho zemí omezuje počet hodin, které mohou odpracovat lidé ve věku mezi 14 a 18 lety. Mladí pracovníci mohou mít také zakázáno provádění určitých typů práce, jako je nebezpečná práce, práce v noci a práce přesčas.
- Učňovské programy jsou ve většině zemí regulovány zákonem, s konkrétními omezeními pro počet odpracovaných hodin, délku doby zaškolování a počet, kolikrát může být tentýž pracovník klasifikován jako praktikant.
- V některých případech může být v době zaškolování odměna za učňovské programy legálně nižší než minimální mzda. U stálých zaměstnanců musí zaměstnavatelé respektovat omezení pro dobu zaškolení, která je nutné striktně dodržovat, a zvýšit mzdu na normální sazbu.

Doporučení pro posuzování

- Znejte všechny místní zákony a předpisy pro práci dětí.
- Přezkoumejte náborové postupy, abyste zjistili, jak je ověřován věk před přijetím pracovníka.
- Požadujte spolehlivý důkaz o věku a uchovejte si kopii příslušného dokladu dokazujícího věk v záznamech.
- V případě nutnosti si ověřte, zda pracovníci mladší než 18 let neprovádějí nebezpečné práce v přírodě.
- Zjistěte, zda pracovníci mladší 18 let odpracují pouze zákonem stanovený počet hodin.
- Znejte všechny místní zákony o praktikantech a učních.
- Zjistěte, zda pracovníci nepracují za školící mzdy po dobu delší než stanovuje zákon.

Příklady skutečného a potenciálního nesplnění požadavků

- Využívání pracovníků nižšího než legálního pracovního věku.
- Děti přítomné na pracovišti vyjma schválených oddělených prostorech pro péči o děti.
- Mladí pracovníci nepracující v odpovídajících pracovních podmínkách: Pracovní doba, přesčasové hodiny, práce ve vyučovacích hodinách, práce v nebezpečných podmínkách.
- Neúplné nebo chybějící záznamy o dokladech věku u všech zaměstnanců, pokud pracovníci na pracovišti vypadají na zákonný věk, zejména co se týče mladě vyhlížejících pracovníků.

Příklady správných manažerských postupů

- Dodavatel ověřuje věk každého pracovníka před jeho zaměstnáním.
- Dodavatel zajistí, aby mladí pracovníci nevykonávali nebezpečnou práci.
- Dodavatel zajistí, aby mladí pracovníci odpracovali pouze zákonem stanovený počet hodin.
- Dodavatel má transparentní program pro najímání, školení a povyšování učňů.

Dodavatelé společnosti IBM budou přinejmenším dodržovat všechny platné zákony o mzdách a pracovní době a nařízení týkající se minimálních mezd, práce přesčas, sazeb za kus a dalších prvků odměňování, a budou poskytovat zákonem nařízené výhody.

Rozhodující kritéria

Zásady chování dodavatelů IBM týkající se mezd a zaměstnaneckých výhod stanovují, že:

- Všem zaměstnancům je vyplácena zákonná minimální mzda platná v zemi vykonávání práce.
- Pracovníkům musí být vyplácena odměna za práci přesčas za zákonem stanovené prémiové sazby, nebo v případech, že takové sazby neexistují, se musí odměna za hodinu práce přesčas rovnat minimálně obvyklé hodinové mzdě.
- Zaměstnanci by měli požívat všech zákonem nařízených výhod, včetně příspěvků na důchodové pojištění, řádné dovolené a svátků.

Poznámka:

Pokud nebude místními zákonnými požadavky stanoveno jinak, toto ustanovení se nemusí vztahovat na vyčleněné zaměstnance, včetně pracovníků na výkonných, manažerských nebo profesionálních pozicích.

Doporučení pro posuzování

- Zjistěte, jak je evidována doba, kterou zaměstnanci stráví v práci, a zda je evidována přesně (t.j. píchnací hodiny, výpisy o platných přihlášeních, provozní evidence).
- Přezkoumejte výkazy pracovních hodin nebo jiné záznamy, abyste zjistili, zda jsou mzdy přesně kalkulovány.
- Posuďte dopad provozního systému na plat – ověřte, zda plán výroby nestáhne pracovníky pod zákonné minimum.
- Přezkoumejte mzdové výkazy a hledejte nejnižší částky náhrad, abyste zjistili, zda jsou vypláceny všechny povinné odměny a příspěvky.
- Ptejte se pracovníků, zda vědí, jak se vypočítává jejich mzda, a přezkoumejte doklady o tom, že pracovníci dostávají informace související se mzdami ve srozumitelné podobě.
- Zjistěte, zda je zaměstnancům hrazeno požadované pojištění.
- Zjistěte, zda bylo uhrazeno sociální zabezpečení a další příspěvky.

Příklady skutečného a potenciálního nesplnění požadavků

- Nedostatečné dodržování minimální mzdy a směrnic pro práci přesčas.
- Chybné mzdové listy.
- Chybná kalkulace mezd.
- Chybný výpočet zaměstnaneckých příspěvků.
- Nesprávné nebo neoprávněné srážky ze mzdy.
- Plat není vyplácen přímo zaměstnancům, vyjma situací vyžadovaných zákonem nebo na základě dobrovolného souhlasu zaměstnance.
- Nevyplácení nebo pozdní vyplácení mezd.
- Neposkytování povinných zaměstnavatelsko/zaměstnaneckých výhod (příspěvků).
- Neodvádění zákonem požadovaných srážkových daní zaměstnance příslušnému vládnímu úřadu.
- Pracovníkům nejsou poskytovány žádné výplatní pásky.

Příklady správných manažerských postupů

- Zaměstnanci dostávají výplatní pásky, které jasně uvádějí plat, včetně hodin odpracovaných přesčas a výše odměny za práci přesčas.
- Pracovníci jsou vzděláváni v oblasti postupů odměňování.
- Pracovníci jsou prostřednictvím anket povzbuzováni k navrhování změn/zlepšování zaměstnaneckých výhod.

Dodavatelé společnosti IBM nebudou překračovat v dané lokalitě platnou pracovní dobu a budou náležitě kompenzovat práci přesčas. Po pracovnících nebude vyžadována práce přesahující 60 hodin za týden, včetně přesčasů, kromě výjimečných obchodních okolností a s jejich souhlasem. V zemích, kde maximální pracovní týden představuje nižší hodnotu, se na dodavatele vztahuje místní standard. Zaměstnanci by měli mít k dispozici alespoň jeden den volna z každých sedmi dnů.

Rozhodující kritéria

Zásady chování dodavatelů IBM vyžadují, aby dodavatelé:

- Zavedli týdenní pracovní program respektující místní zákonná omezení pracovní doby.
- Předem informovali pracovníky o případné nutnosti práce přesčas.

Poznámka:

Pokud nebude místními zákonnými požadavky stanoveno jinak, toto ustanovení se nemusí vztahovat na vyčleněné zaměstnance, včetně pracovníků na výkonných, manažerských nebo profesionálních pozicích.

Doporučení pro posuzování

- Přezkoumejte systém evidence odpracovaného času, abyste se přesvědčili, zda je evidován přesně a úplně.
- Pohovořte s pracovníky, zda jsou dobře informováni o přesčasové politice dodavatele.
- Přezkoumejte provozní evidenci a možnosti posoudit dodavatelovu schopnost předcházet nepotřebným nebo nepřiměřeným přesčasům.

Příklady skutečného a potenciálního nesplnění požadavků

- Neúplné, nesprávné nebo chybějící časové záznamy.
- Neplacení za skutečně odpracovaný čas (práce prováděná bez registrace odpracované doby).
- Přesčas nad rámec daný Zásadami.
- Neposkytnutí povinných dnů odpočinku, svátků a dnů dovolené.
- Odmítnutí povinných přestávek na jídlo a odpočinek.
- Poškozené zařízení pro evidenci odpracovaného času.

Příklady správných manažerských postupů

- Dodavatel provozuje a používá systémy k zaplacení pracovníkům za práci přesčas v souladu s platnými zákony.
- Dodavatel používá metodu k identifikaci kapacitních omezení, sloužící k minimalizaci přesčasových hodin.
- Zaměstnanci dostávají výplatní pásky, které jasně uvádějí plat, včetně hodin odpracovaných přesčas a výše odměny za práci přesčas.

Dodavatelé společnosti IBM nebudou diskriminovat při najímání a zaměstnávání zaměstnanců zaměstnance z důvodu rasy, náboženství, věku, národnosti, sociálního nebo etnického původu, sexuální orientace, pohlaví, identity pohlaví, rodinného stavu, těhotenství, politické příslušnosti nebo invalidity.

Rozhodující kritéria

Zásady chování dodavatelů IBM stanovují, že zájemci o práci nebo zaměstnanci musí být posuzováni výhradně na základě své schopnosti vykonávat práci, o kterou žádají nebo kterou v současné době vykonávají. Toto ustanovení se vztahuje na všechna rozhodnutí související s personálem, včetně nábory, najímání, školení, povyšování a ukončení pracovního poměru.

Doporučení pro posuzování

- Přezkoumejte náborové postupy, abyste zjistili, zda není některým společenským třídám odpíráno zaměstnání.
- Zjistěte, zda nejsou lidé s určitými vlastnostmi přidělováni do určitých pozic nebo jim nejsou určité pozice zapovězeny.
- Buďte si vědomi a uplatňujte procesy k dodržování místních zákonů týkajících se těhotenství a těhotenských testů.
- Přehodnoťte postupy pro zaměstnance, abyste při případném podezření na diskriminaci mohli upozornit vedení. Toto platí i pro situace, kde zaměstnanci pracují mimo sídlo, v prostorách IBM nebo u klienta společnosti IBM.

Příklady skutečného a potenciálního nesplnění požadavků

- Diskriminace při nábory, zaměstnávání nebo ukončování spolupráce.
- Podstatné rozdíly v demografické struktuře pracovní síly dodavatele od podobných blízkých zařízení mohou indikovat diskriminační praktiky.
- Odlišnosti v platech, zaměstnaneckých výhodách nebo povyšování založené na rase, vyznání, věku, národnosti, sociálním nebo etnickém původu, sexuální orientaci, pohlaví, pohlavní identitě nebo vyjadřování, politické příslušnosti nebo postižení.

- Zdravotní testy, těhotenské testy nebo antikoncepce, používané jako podmínka zaměstnání.
- Těhotné pracovnice vykonávající nebezpečné úkoly.
- Odpírání povinných výhod jako je mateřská dovolená.
- Chybějící písemné zásady pro nábor a zaměstnávání.
- Chybějící systém zpětné vazby mezi zaměstnanci a vedením.

Příklady správných manažerských postupů

- Pravidelné přezkoumávání náborových postupů za účelem zjištění, zda nedochází k zakázané diskriminaci.
- Najímání zástupců a manažerů dodavatele, kteří jsou vyškolení v oblasti nediskriminace a platných zákonů o nediskriminaci.
- Pravidelné školení vedoucích o nediskriminaci.
- Vedení rozhovorů ke zjištění, zda jsou zaměstnanci spravedlivě odměňováni, a zda je pracovním umožněno vybírání mateřské dovolené.
- Vytvoření písemných popisů pracovních pozic, které se budou soustředit výhradně “ na pracovní kvalifikace ” a nikoli osobní charakteristiky.
- Provádění nediskriminačních kroků k najímání a povyšování diverzifikované pracovní síly.
- Vedení komunikuje své písemné zásady o nediskriminaci se svými zaměstnanci.

Dodavatelé společnosti IBM budou se všemi zaměstnanci jednat s respektem a nebudou používat tělesné tresty, pohrůžky násilím ani jiné formy fyzického nátlaku nebo obtěžování.

Rozhodující kritéria

Zásady chování dodavatelů IBM zakazují:

- Podílení se na sexuálně obtěžujících a fyzicky hanlivých praktikách.
- Výhrůžné jednání se zaměstnanci.
- Vystavování zaměstnanců nedůstojným podmínkám.

Příklady zakázaného zneužívání

- Vyhrožování s újmou na fyzickém stavu pracovníka.
- Fyzický kontakt za účelem obtěžování, způsobení bolesti nebo ublížení.
- Výroky vnímané zaměstnanci jako obtěžující nebo ponižující.
- Obtěžování na základě rasy, vyznání, věku, národnosti, sociálního nebo etnického původu, sexuální orientace, pohlavní identity nebo vyjadřování, politické příslušnosti nebo zdravotního postižení.
- Sexuální obtěžování jakéhokoli druhu.
- Jednání vyústějící ve ztrátu základní fyzické pohody poskytované ostatním zaměstnancům.

Doporučení pro posuzování

- Přezkoumejte osobní záznamy, zda neobsahují údaje o disciplinárních řízeních. Zjistěte, zda trest odpovídal porušení.
- Zjistěte, zda v záznamech nejsou údaje o peněžitých pokutách.
- Zjistěte, zda manažeři a vedoucí absolvují školení nebo jsou vzděláváni v oblasti patřičného chování.
- Promluvte s vedením a posuďte jeho přístup ve vztahu k pracovní morálce, obtěžování a zneužívání.
- Promluvte se zaměstnanci, abyste se dozvěděli o případech, kdy vedení použilo tresty.
- Poradte se s místními organizacemi, včetně ženských spolků, abyste se dozvěděli o nepatřičném zacházení s pracovníky.
- Přehodnoťte postupy pro zaměstnance, abyste při případném podezření na zneužití mohli upozornit vedení. Toto platí i pro situace, kde zaměstnanci pracují mimo sídlo, v prostorách IBM nebo u klienta společnosti IBM.

Příklady skutečného a potenciálního nesplnění požadavků

- Známký fyzického nebo sexuálního zneužívání nebo obtěžování.
- Známký srážek ze mzdy nebo peněžitých pokut používaných jako tresty.
- Chybějící psané zásady zakazující fyzické nebo sexuální zneužití nebo obtěžování.
- Chybějící systém zpětné vazby mezi zaměstnanci a vedením.

Příklady správných manažerských postupů.

- Jsou uplatňovány zásady a postupy zamezující obtěžování a zneužívání.
- Dodavatel zavedl pro manažery a vedení školicí program popisující zásady a disciplinární řízení související se zneužíváním a obtěžováním.
- Všechna disciplinární řízení jsou řádně zdokumentována.
- Dodavatel zavedl komunikační systém nebo důvěrnou schránku, kde mohou pracovníci popsat problémové záležitosti včetně jednání ze strany vedení nebo spolupracovníků.
- Vedení komunikuje své písemné zásady o respektu a důstojnosti se svými zaměstnanci.

Dodavatelé budou ctít zákonná práva zaměstnanců na sdružování nebo nezapojování se do zaměstnaneckých organizací včetně odborových organizací. Dodavatelé mají právo vytvořit příznivé zaměstnanecké podmínky a udržovat účinné programy komunikace se zaměstnanci jako prostředek rozvíjení pozitivních vztahů se zaměstnanci, jejichž výsledkem bude, že zastupování zaměstnanců třetí stranou pozbude nutnosti.

Rozhodující kritéria

Zásady chování dodavatelů IBM vyžadují, aby dodavatelé:

- Vytvořili takové pracovní podmínky, které budou podporovat vzájemnou důvěru mezi vedením a zaměstnanci.
- Nezákonně nediskriminovali při pracovních rozhodnutích proti pracovníkům z důvodu jejich příslušnosti k zaměstnaneckým organizacím.
- Nezákonně neparticipovali na vyhrožování nebo obtěžujícím jednání vůči pracovníkům z důvodu jejich příslušnosti k zaměstnaneckým organizacím.

Doporučení pro posuzování

- Zjistěte, zda mají zaměstnanci otevřené kanály zpětné vazby, aby mohli vedení předkládat problémy k vyřešení.
- Zjistěte, zda nejsou pracovníci začlenění v organizacích vystaveni diskriminačnímu jednání.

Příklady skutečného a potenciálního nesplnění požadavků

- Chybějící účinné komunikační kanály mezi vedením a zaměstnanci.
- Známký nezákonných zákroků proti zaměstnancům pokoušejícím se organizovat nebo zřizovat členství v zaměstnaneckých organizacích.
- Vyhrožování přesunem výroby nebo uzavřením zařízení v důsledku snahy zaměstnanců o vytvoření odborů.
- Propouštění, trestání, nátlak nebo vyhrožování pracovníkům z důvodu jejich uplatňování spolčovacího práva.
- Odmítání najmutí uchazečů o zaměstnání z důvodu jejich uplatňování spolčovacího práva, a podílení se na uvedení takovýchto jedinců na černou listinu.

Příklady správných manažerských postupů

- Otevřené komunikační kanály existují a jsou podporovány vedením.
- Dodavatel aktivně pracuje na zlepšování pracovních podmínek a postupů.
- Dodavatel vyhodnocuje své postupy v porovnání s předními firmami v odvětví za účelem změření svých pokroků v uplatňování pracovních postupů a podmínek.
- Existují stížnostní kanály pro zaměstnance a jsou jimi používány.
- Školení pro vedení v oblasti účinných manažerských postupů.

Dodavatelé IBM zajistí svým zaměstnancům bezpečné a zdravé pracoviště, v souladu s veškerými příslušnými zákony a nařízeními. V souladu s těmito povinnostmi musí dodavatelé IBM mít a implementovat efektivní programy, jež zahrnují ochranu života, prošetřování událostí, chemickou bezpečnost, ergonomii, atd., a jsou povinni zajistit stejný standard v oblasti zdraví a bezpečnosti práce ve všech prostorách, které poskytnou svým zaměstnancům. Dodavatelé jsou povinni usilovat o implementaci řídicích systémů za účelem splnění těchto požadavků.

Rozhodující kritéria

Zásady chování dodavatelů IBM vyžadují, aby všichni dodavatelé:

- Dodržovali všechny místní zákony týkající se zdraví a bezpečnosti na pracovišti.
- Dodržovali všechny právní předpisy týkající se zdraví a bezpečnosti v ubytovacích zařízeních, tam kde jsou dána k dispozici.
- Zajišťovali zaměstnancům bezpečné a zdravé pracovní prostředí; zdravotní a bezpečnostní školení bude poskytováno při nástupu.
- Účinně zaváděli jakýkoli program potřebný ke snížení rizik na pracovišti.

Doporučení pro posuzování

- Proveďte "pochůzku" po zařízení a hledejte potenciální zdravotní a bezpečnostní rizika a opatření včetně jasných nouzových východů (uličky, únikové východy, označení východů, atd.); používání ochranných pomůcek; ochrana strojů; izolace elektrických kabelů a zařízení pod napětím; označení a uskladnění chemikálií; hygiena; zdvihací zařízení a používání správné osvětlovací techniky; osvětlení; správné používání poháněných vozidel, atd.
- Kontrolujte, zda zaměstnanci nejsou pouze školeni a vzděláváni v oblasti potenciálních zdravotních a bezpečnostních rizik a kontrolních označení, ale prokazují také znalost bezpečných postupů pro přidělené pracovní úkoly (t.j. manipulace s nebezpečnými chemikáliemi nebo látkami, ovládání strojů).

- Navštivte obytné prostory (příklad: ubytovny) a hledejte případná zdravotní a bezpečnostní rizika a kontrolní prvky jako je dostatečný prostor pro každou osobu, nouzové východy (uličky, únikové východy, označení východů atd.), ventilace, osvětlení, hygienická zařízení oddělená pro muže a ženy, pitná voda, pohotovostní lékařská péče, řádné elektrické přípojky, kontrola otevřených plamenů, řádná údržba vaříčů a dalších zařízení, nedostatek přenosných teplometů a čistá příprava potravy.

Příklady skutečného a potenciálního nesplnění požadavků

- Zatarasené, uzamčené nebo chybějící nouzové východy, včetně těch, které nelze otevřít.
- Bezprostřední rizika požáru – (např. spečené elektrické vedení, otevřený oheň, hořlavé výpary apod.).
- Nedostatečné hasicí přístroje nebo protipožární vybavení.
- Zatarasené uličky a průchody.
- Nouzové východy, které se otevírají směrem dovnitř.
- Nedostatečná šířka požárních východů a evakuačních tras.
- Žádný evakuační plán ani značení.
- Žádný nácvik nouzové evakuace.
- Chybějící označení východů.
- Nedostatečné nebo chybějící nouzové osvětlení.
- Chybějící požární výstražný systém nebo místní rozhlas.
- Konstrukčně nebezpečná budova.
- Neadekvátní nebo chybějící ochranné prvky strojů.
- Chybějící osobní ochranné pomůcky nebo nesprávné použití.
- Nebezpečné vystavování pracovníků nebezpečným chemikáliím nebo látkám.
- Nebezpečné chemikálie nebo látky, které nemají řádné nálepky nebo datové štítky.
- Chybějící zábradlí na schodištích.
- Chybějící zábradlí na vyvýšených lávkách nebo plošinách.

- Slabá nebo nedostatečná regulace ventilace, osvětlení a teploty.
- Chybějící nebo nedostatečné prostředky první pomoci nebo jiných opatření pro zdravotní péči.
- Nehygienické nebo nedostatečné toalety, umývárenské nebo stravovací plochy.
- Nedostatečné obytné a pracovní plochy.
- Není prováděna běžná údržba budov a strojového zařízení.
- Chybí pitná voda.
- Pracovníci bez ochrany sluchu ve výjimečně hlučných oblastech.
- Opakované zvedání neobvykle těžkých předmětů nebo práce vyžadující výrazně nepřírozené držení těla.
- Nestabilní nebo provizorní lešení.
- Nahromaděný odpad a smetí nebo jiné známky hrubě nedostatečné správy budov.
- Volně ležící nebo nezajištěné láhve se stlačeným vzduchem.
- Nebezpečnost elektrického proudu (např. holé dráty, otevřené rozvodné panely, neuzemněné zařízení, přetížené obvody).
- Nekontrolované stísněné prostory (např. nádrže, jámy, sejfy, průlezy), kde může být potenciálně nebezpečná atmosféra, nedostatečné množství kyslíku, apod.
- Nedostatečná bezpečnost na staveništích (ohrožení pohybujícími se vozidly a zařízením, padajícími předměty, pády z výšek, elektrickými šoky, atd.).
- Vedení běžně provádí formální a neformální sebehodnocení.
- Zdravotní a bezpečnostní trendy (příklad: nehody, vnímání zaměstnanci, regulační nedostatky, atd.) jsou monitorovány a řádně adresovány.
- U nových zařízení, procesů a výrobních prostředků se před zavedením zkoumají potenciální zdravotní a bezpečnostní rizika.
- Je monitorován výběr smluvních partnerů a realizace zabezpečení.
- Pravidelně jsou prováděny nácviky nouzové evakuace.
- Schopnosti reakce na stav nouze odpovídají riziku.
- Od odborníků na zdraví a bezpečnost jsou získávány rady a posudky.

Příklady správných manažerských postupů

- Byl zaveden systém řízení k identifikaci a zvládnutí potenciálních rizik a k usilování o trvalé zlepšování.
- Byl jmenován vedoucí pro zdraví a bezpečnost, aby dohlížel na dodržování.
- Zaměstnanci jsou zapojeni v bezpečnostních programech a je evidentní vedoucí úloha managementu.
- Zdravotní a bezpečnostní vzdělávání probíhá při nástupu a dále průběžně.
- Nehody na pracovišti jsou hlášeny a vyšetřeny a jsou podnikány kroky k minimalizaci potenciálu pro jejich výskyt v budoucnosti.

Dodavatelé IBM budou provádět svou činnost způsobem chránícím životní prostředí. Dodavatelé jsou přinejmenším povinni plnit veškeré příslušné zákony, nařízení a normy týkající se životního prostředí, jako jsou požadavky týkající se manipulace a likvidace chemických produktů a odpadů, recyklace, manipulace a vypouštění průmyslových odpadních vod, řízení emisí unikajících do ovzduší, a dodržovat plnění veškerých povolení a hlášení týkajících se životního prostředí. Dodavatelé jsou povinni plnit rovněž veškeré dodatečné požadavky týkající se životního prostředí, které jsou specifické pro produkty nebo služby, jež dodavatel poskytuje IBM, a které jsou uvedeny ve výrobních specifikacích a ve smluvních dokumentech. Dodavatelé jsou povinni usilovat o implementaci řídicích systémů za účelem splnění těchto požadavků.

Rozhodující kritéria

- Zásady chování dodavatelů IBM apelují na dodavatele, aby své činnosti prováděli způsobem, který je šetrný vůči životnímu prostředí a respektuje všechny platné ekologické zákony, předpisy a normy. Od dodavatelů se také vyžaduje, aby splňovali jakékoli dodatečné požadavky specifické pro jejich spolupráci se společností IBM. Požadavek na dodržování se bude lišit podle produktu nebo služby, které jsou poskytovány společnosti IBM, a souvisejících operací.

Doporučení pro posuzování

- Hleďte procesy nebo postupy, podle kterých závod identifikuje příslušné ekologické zákony, předpisy a normy.
- Se znalostí příslušných mezinárodních, národních a místních ekologických zákonů, předpisů a norem prozkoumejte, zda záznamy obsahují požadovaná povolení, certifikace, shody se zákonem, požadované ekologické výkazy a dodržování specifikací společnosti IBM pro design a produkt a smluvní dokumenty.
- Hleďte známky nebo důkazy o probíhajících činnostech nebo procesech, které by byly v rozporu s příslušnými ekologickými zákony, předpisy a normami nebo s požadavky společnosti IBM.

Příklady skutečného a potenciálního nesplnění požadavků

- Dodavatel nepoužívá opatření k identifikaci příslušných zákonů, předpisů a norem.
- Dodavatel nemá příslušné záznamy dokladující dodržování zákona, jako je požadované ekologické monitorování a výkaznictví, požadovaná a platná ekologická oprávnění apod.

- Dodavatel byl postižen za ekologické přestupky. (Pokud jsou přestupky méně závažné a jsou již uzavřené, nebudou pokládány za problém. Pokud jsou ovšem významné a neuzavřené nebo pokud vykazují známky špatného ekologického hospodaření, bude to považováno za nesplnění.)
- Dodavatel nemůže prokázat, že dodržuje ekologické požadavky IBM na design a technické parametry produktů a smluvní dokumenty.
- Systémy a procesy dodavatele na kontrolu řízení chemikálií a odpadů/ znečištění nesplňují příslušné ekologické zákony, předpisy a normy. Příklady:
 - Nezákonný odvoz chemikálií a odpadu.
 - Neregulované vzdušné emise.
 - Vypouštění neupravené vody.
 - Nedostatečně upravovaná odpadní voda.
 - Chemikálie nejsou řádně používány, spravovány, skladovány ani likvidovány.
 - Nebezpečné a hořlavé materiály a odpady nejsou jasně označeny nebo řádně uskladněny v nádobách oddělených od pracovních oblastí nebo jsou skladovány v oblastech nekompatibilních se skladovanými materiály a odpadem.
 - Nesprávný odvoz chemikálií nebo odpadu ze závodu.
 - Používání zakázaných látek.
 - Zaměstnanci, kteří spravují, používají nebo uskladňují nebezpečné materiály a odpad, nejsou řádně vyškoleni v řádné manipulaci, použití a skladování a nouzových postupech.
 - Nejsou vedeny úplné aktuální informace o nebezpečných materiálech/ chemikáliích/odpadu nebo nejsou dostupné.

(Pokračovali)

Příklady správných manažerských postupů

- Dodavatel má kompletní a účinný systém ekologického řízení (psané zásady, procesy a požadavky na ochranu životního prostředí a prevenci a omezení zdrojů znečištění), který je v souladu se zákony, předpisy a normami.
- Dodavatel provádí pravidelné ekologické audity k potvrzení toho, že jeho činnosti jsou ekologicky zodpovědné a jsou prováděny v souladu se zákony, předpisy a normami.
- Personál a smluvní partneři dodavatele mají potřebné znalosti a školení a jsou tedy seznámeni se systémem ekologického řízení dodavatele a se svou rolí v plnění ekologických požadavků.
- Dodavatel je proaktivní ve vztahu k ochraně životního prostředí a jeho zaměstnanci mají podporu k a souhlasí s ohlašování problémů ohledně ekologických obav, a to beze strachu z represálií.
- Dodavatel získal certifikaci dle standardu ISO 14001 pro systém ekologického řízení.
- Dodavatel má programy pro efektivní využití a šetření energie.
- Dodavatel má programy pro efektivní využití a šetření vody.
- Dodavatel má programy pro efektivní používání materiálů, včetně redukce odpadu, opětovné použití a recyklace materiálů.

Zákony, předpisy a další zákonné požadavky

Dodavatelé společnosti IBM splní veškeré příslušné zákony a nařízení ve všech místech, kde provádějí svou podnikatelskou činnost.

15

Rozhodující kritéria

Zásady chování dodavatelů IBM vyžadují, aby dodavatelé:

- Znali všechny příslušné zákonné požadavky.
- Sledovali všechny právní a regulační změny vztahující se k podnikatelské činnosti dodavatele.
- Přezkoumali procesy a postupy, zda splňují všechny požadavky.

Doporučení pro posuzování

- Zjistěte, zda mají představitelé dodavatele dobré znalosti všech místních zákonů včetně zaměstnání, zdraví a bezpečnosti a ekologických praktik.
- Zjistěte, zda dodavatel vložil dostatečné prostředky do plnění požadavků.
- Přezkoumejte procesy a postupy, zda splňují všechny požadavky.

Příklady skutečného a potenciálního nesplnění požadavků.

- Žádné zaúčtování zákonem požadovaných informací o mzdě, výhodách a zdraví.
- Nedostatečná, neaktuální nebo chybějící dokumentace procesů a postupů.
- Neúčinné monitorování interního plnění požadavků.
- Nedostatečná manažerská podpora postupů a cílů dodržování požadavků.
- Nepřezkoumání stížností na nedodržování požadavků ze strany zaměstnanců nebo jiných osob.

Příklady správných manažerských postupů

- Vyšší vedení dodavatele podporuje cíle a postupy dodržování požadavků a vyžaduje je.
- Dodavatel má vedoucí představitele, kteří odpovídají za monitorování dodržování požadavků dodavatelem.
- Dodavatel spolupracuje s kontrolními osobami odpovědnými za kontrolu postupů plnění požadavků.
- Dodavatel pravidelně monitoruje dodržování požadavků.
- Podporujte všechny zaměstnance, aby nahlašovali podezření na neplnění požadavků vedení.

IBM od svých dodavatelů očekává, že budou svou podnikatelskou činnost provádět v souladu s nejvyššími zásadami etiky. Dodavatelé musí striktně dodržovat všechny zákony a předpisy o úplatcích, korupci a zakázaných obchodních praktikách.

Rozhodující kritéria

Společnost IBM vyžaduje od svých dodavatelů uplatňování a dodržování nejvyšších etických norem:

- Nenabízení a neposkytnutí peněžitých ani nepeněžitých darů žádnému zaměstnanci společnosti IBM za účelem ovlivnění jeho postupu nebo jakýmkoli jiným nepatřičným účelem.
- Naprosté dodržování zákonů proti úplatkářství, včetně amerického zákona o zahraničním úplatkářství.
- Použití pouze takových subdodavatelů, kteří neporušují etické normy prostřednictvím úplatků, provizí nebo jiných nepatřičných nebo nezákonných plateb.

Příklady správných manažerských postupů

- Dodavatel dodržuje psané zásady a směrnice pro konflikty zájmů, poskytování nebo přijímání darů, služební cesty, pohoštění, zábavu, používání agentů a ulehčovacích plateb, které jsou v souladu se zákonem.
- Dodavatel používá dobrá účetní pravidla, postupy a vedení záznamů.
- Dodavatel provádí pravidelné finanční audity k potvrzení správnosti účetnictví.
- Personál a smluvní partneři dodavatele jsou vzděláváni tak, aby si byli vědomi svých etických a zákonných povinností a standardů dodavatele.
- Vytvořte jasné komunikační kanály, aby zaměstnanci mohli pohodlně ohlašovat porušování nebo podezření na porušování. Zavedte a dodržujte zásady, které zakazují odvetné opatření za nahlášení.

Dodavatelé jsou povinni zpřístupnit zaměstnancům dokument Zásady chování dodavatelů IBM (IBM Supplier Conduct Principles) a veškeré další relevantní informace v národním jazyce zaměstnanců a nadřízených.

Rozhodující kritéria

- Společnost IBM požaduje od svých dodavatelů, aby umožnili svým zaměstnancům přístup k Zásadám chování dodavatelů společnosti IBM v jejich jazyce. Překlady zajistí společnost IBM.
- Dodavatelé poskytnou zaměstnancům přístup k psaným zásadám o najímání a zaměstnávání, spolu s důležitými informacemi o zdraví a bezpečnosti.
- Dodavatelé zavedou otevřené komunikační kanály mezi zaměstnanci a vedením k podpoře řešení problémů a ke zlepšení celkových podmínek práce a prostředí soutěživosti.

Příklady správných manažerských postupů

- Dodavatel provádí školení pracovníků a vedoucích ohledně významu kodexu.
- Vznikají řídicí výbory pracovníků, které budou vytvářet zásady a postupy pro zavádění zásad společnosti IBM. Pravidelně se konají školicí semináře.
- Zaměstnanci mají k dispozici mechanismus důvěrné zpětné vazby a mohou vznášet návrhy ohledně dodržování Zásad bez obavy z represálií.

Společnost IBM má v úmyslu monitorovat dodržování Zásad chování dodavatelů ze strany dodavatele. Taková opatření mohou zahrnovat předběžnou klasifikaci dodavatelů nebo ohlašované a neohlašované inspekce v provozovnách dodavatele zástupci společnosti IBM. Dodavatel musí vést dokumentaci nutnou k prokázání dodržování Zásad chování dodavatelů společnosti IBM a na vyžádání musí společnost IBM umožnit k takové dokumentaci přístup. Dodavatelé musí zástupcům společnosti IBM umožnit přiměřený přístup do výrobních zařízení, k pracovním podkladům a k důvěrným rozhovorům se zaměstnanci, a to ve spojení s inspekčními návštěvami. Dodavatelé musí neprodleně reagovat na relevantní dotazy zástupců IBM ohledně provozu zařízení ve vztahu k Zásadám chování dodavatelů společnosti IBM.

Rozhodující kritéria

Společnost vyžaduje, aby její dodavatelé:

- Vytvořili a vedli veškerou potřebnou dokumentaci k prokázání dodržování zásad; dokumentace musí být přesná a úplná.
- Umožnili zástupcům společnosti IBM přístup k relevantním záznamům na vyžádání společnosti IBM.
- Umožnili zástupcům společnosti IBM provádět důvěrné rozhovory odděleně se zaměstnanci a s vedením.
- Reagovali neprodleně na relevantní dotazy zástupců společnosti IBM týkající se uplatňování Zásad chování dodavatelů.

Příklady skutečného a potenciálního nesplnění požadavků

- Odepření přístupu do zařízení za účelem zabránění posouzení.
- Odepření přístupu k požadované dokumentaci a záznamům.
- Odepření přístupu k zaměstnancům nebo vedení za účelem pohovoru.
- Nepřesné, neúplné nebo chybějící záznamy nebo dokumentace v zařízení – (např. pracovní smlouvy, osobní složky, výplatní pásky, časová evidence, atd.).

Historie dokumentu

Verze 1.0 – Vytvořeno v červnu 2004.

Verze 2.0 – Vydáno v říjnu 2005.



© Copyright IBM Corporation 2005

IBM Corporation
Route 100
Somers, NY 10589

Vytištěno ve Spojených státech amerických
06-05
Verze 2.0
Všechna práva vyhrazena

IBM a logo IBM jsou ochranné známky nebo registrované
ochranné známky společnosti International Business Machines
Corporation ve Spojených státech a jiných zemích.

Další názvy společností, produktů a služeb mohou být
ochrannými známkami nebo značkami služeb jiných společností.