



Dossier de presse IBM

Septembre 2011

L'intégration professionnelle des personnes handicapées : un levier de performance pour l'entreprise

Contacts presse

IBM

Amina Chafri

Tel: 33 (0) 1 58 75 11 70

chafri@fr.ibm.com

Text 100 pour IBM

Sarah Amsellem

Tel.: 33 (0) 1 56 99 79 92

sarah.amsellem@text100.fr

Sommaire

| | |
|--|-----------|
| Communiqué de synthèse : IBM France réaffirme ses engagements en faveur d'une politique handicap active au sein de l'entreprise | 3 |
| La mission handicap d'IBM France : une structure dédiée au service du recrutement, du développement des compétences et du maintien dans l'emploi | 4 |
| L'inclusion de personnes handicapées : un enjeu majeur de compétitivité pour l'entreprise | 5 |
| <ul style="list-style-type: none">- Des actions concertées pour un objectif commun<ul style="list-style-type: none">Hanploi.com, un partenaire incontournable du recrutement des personnes handicapéesL'association TremplinLe Club Entreprise et HandicapLe Club EtrePacte territorial au sein du département des Hauts-de-Seine- L'emploi grâce à une sous-traitance engagée- SOTRES, l'intégration professionnelle de personnes atteintes de handicap psychique | |
| Offrir les mêmes chances de succès grâce à la formation | 7 |
| <ul style="list-style-type: none">- Rendre l'enseignement supérieur accessible<ul style="list-style-type: none">Une solution de reconnaissance vocale pour les étudiants sourds de l'université de Nantes et l'Ecole Centrale de NantesIBM partenaire du programme Sciences Po AccessiblePasserelle ESC : l'intégration des jeunes en situation de handicap dans les grandes écoles de commercePortanum, une solution d'aide à la vision- Développer la formation en alternance pour favoriser l'emploi<ul style="list-style-type: none">Le CFA-SACEF, création de BTS tertiaires en alternanceL'association Actif-France | |
| Participer avec les Centres de Réadaptation Professionnelles (CRP) à une meilleure qualification du public | 9 |
| <ul style="list-style-type: none">- Participer aux actions de formation des CRP<ul style="list-style-type: none">L'association Valentin Haüy, formation de télé-billetisteLe centre de réadaptation professionnel Jean Pierre TimbaudLe centre de réadaptation professionnel La TourmalineLe centre de réadaptation professionnel Le Coteau- Renforcer la formation technologique des formateurs | |
| Le maintien dans l'emploi : des efforts essentiels chez IBM | 10 |
| <ul style="list-style-type: none">- Accompagnement- Le réseau Phare- La commission handicap- ARIHM | |
| Des solutions innovantes au service du handicap | 11 |
| <ul style="list-style-type: none">- Les mutations technologiques- Rendre les sites Internet accessibles- L'école sans cartable | |

Communiqué de synthèse : IBM France réaffirme ses engagements en faveur d'une politique handicap active au sein de l'entreprise

La relation d'IBM avec les personnes handicapées appartient à l'histoire de l'entreprise. Elle s'inscrit dans la politique mondiale d'IBM en matière d'égalité des chances et repose sur la volonté d'être le plus représentatif possible de la diversité de la société.

L'engagement d'IBM est étroitement lié à son métier, les nouvelles technologies, puissant vecteur d'intégration pour toute personne atteinte d'un handicap ou d'un trouble de santé invalidant.

En 1988, IBM France est la première entreprise en France à signer un accord d'entreprise avec la Direction Départementale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (DDTEFP) en faveur de l'emploi des personnes handicapées. Depuis, elle a été rejointe par quelque trois cents autres sociétés ayant opté pour un accord d'entreprise dans le cadre des lois du 10 juillet 1987 et du 11 février 2005 qui prévoient le recrutement direct de personnes handicapées à hauteur de 6% des effectifs pour les entreprises de plus de 20 salariés.

IBM France a réaffirmé ses engagements en la matière jusqu'à fin 2012, en renouvelant en 2010 cet accord pour la 8ème fois consécutive. Ce dernier accord d'entreprise, vise à améliorer le niveau de qualification des personnes handicapées contribuant par là même au développement de leur employabilité.

Au travers de sa mission handicap, IBM France concentre ses actions sur le recrutement de personnes handicapées ainsi que leur maintien dans l'emploi grâce à la mise en place d'actions concrètes : recrutement, conclusion de partenariats académiques et associatifs, collaboration avec les entreprises du secteur protégé, aides techniques et conseil, aménagement des postes de travail et maintien dans l'emploi etc.

La mission handicap d'IBM France : une structure dédiée au service du recrutement, du développement des compétences et du maintien dans l'emploi

La mission handicap d'IBM œuvre depuis sa création en 1988 en faveur de l'employabilité et de l'inclusion des personnes handicapées. Pionnière en matière d'intégration professionnelle des personnes handicapées, IBM France réaffirme ses engagements au travers d'un 8ème accord d'entreprise signé en 2010. Persuadée que l'inclusion de collaborateurs handicapés renforce la cohésion des équipes et constitue une source de performance pour l'entreprise, la mission handicap d'IBM se montre en permanence attentive à la détection de nouveaux talents.

La mission handicap d'IBM agit à plusieurs niveaux :

- **L'attraction** : développer les compétences et le niveau de qualification des personnes handicapées dans l'enseignement supérieur
- **Le recrutement** : attirer tous les talents et favoriser l'emploi des personnes handicapées
- **L'accompagnement du handicap** : prévenir et définir le handicap, maintenir dans l'emploi
- **Partenariat avec le secteur protégé** : développer le recours à la sous-traitance d'activités auprès des entreprises du secteur protégé
- **La fidélisation** : accueillir, intégrer et accompagner l'évolution professionnelle des travailleurs handicapés
- **Un volet technologique** : diversifier les projets innovants pour optimiser les conditions de travail des salariés handicapés.

La Mission Handicap d'IBM France entretient notamment des liens de partenariat privilégiés avec les principaux acteurs du champ du handicap et les principaux acteurs présents dans le domaine de l'enseignement et de la formation.

En outre, elle met en œuvre un processus de recrutement original, spécifique aux candidats handicapés. Intervenant en amont dans la détection de potentiels, elle est force de proposition auprès des managers d'IBM France dont l'implication permet une coordination efficace pour une mise en œuvre optimale des dispositifs d'inclusion.

Convaincue de ce que l'exclusion n'est souvent qu'un corollaire de la méconnaissance, la mission handicap mène également des actions d'information autour du handicap à destination des collaborateurs d'IBM : sensibilisation, communication et dialogue

Outre ces activités, la Mission Handicap organise en collaboration avec ses partenaires, des journées de démonstration autour de solutions techniques dédiées permettant notamment, de répondre aux besoins des collaborateurs d'IBM ou de leurs proches en situation de handicap.

L'inclusion de personnes handicapées : un enjeu majeur de compétitivité pour l'entreprise

Aujourd'hui, IBM France emploie plus de 300 personnes handicapées, soit 3,5% de son effectif global.

En France, environ 30% des 859 000 personnes handicapées aptes à travailler resteraient sans emploi, soit autant de potentiels inexploités. Et ce alors même qu'une intégration professionnelle des personnes handicapées représente pour les équipes l'opportunité de cultiver une attitude d'ouverture au changement.

Pour attirer tous les talents, IBM France agit au travers de structures innovantes et d'associations qu'elle a contribué à développer. Par leur action collective, tous ces acteurs s'efforcent de générer une dynamique globale en faveur de l'emploi.

Des actions concertées pour un objectif commun

Hanploi.com, un partenaire incontournable du recrutement des personnes handicapées

Parce que le handicap est source de performance pour l'entreprise, IBM est partenaire est co-fondateur d'Hanploi.com. Fruit d'un partenariat noué en 2005 entre dix entreprises fondatrices, Hanploi.com compte désormais plus de 360000 profils et est aujourd'hui le *job-board* de référence pour les entreprises engagées dans une politique active en matière de diversité.

L'association Tremplin

L'association « Tremplin », créée en 1992 sous l'impulsion d'IBM, de Total et de Rhône-Poulenc, rassemble aujourd'hui une quarantaine de grandes entreprises. L'association porte principalement ses efforts sur l'insertion professionnelle des étudiants handicapés à la recherche de stages ou de contrats d'apprentissage.

Le Club Entreprise et Handicap

Le Club 'Entreprises & Handicap' s'est constitué autour de Marie-Anne Montchamp, député du Val de Marne, avec dix acteurs majeurs du monde économique, dirigeants d'entreprises et d'organisations et cinq experts représentants des universités, grandes écoles, agences de notation et fondation politique. Convaincu que le handicap est un levier de performance, le Président d'IBM France s'engage pour faire du handicap un projet d'entreprise aux côtés d'autres dirigeants partageant les mêmes convictions.

Le Club Etre

En 1992, IBM a été, aux côtés de Rhône-Poulenc, France Télécom et EDF-GDF, l'un des fondateurs du « Club Etre » qui regroupe aujourd'hui plus d'une centaine d'entreprises engagées dans des accords et des conventions. Ce club a pour objectif d'informer tous les publics sur leurs actions, leurs réussites et leurs difficultés, et de partager leurs expériences en matière de solutions pratiques.

Pacte territorial au sein du département des Hauts-de-Seine

En vue de renforcer les maillages existant entre les différents acteurs du handicap au niveau du département, IBM et 24 entreprises des Hauts-de-Seine ont conclu en 2007 un pacte territorial pour la promotion de filières de formations professionnelles de qualité, en vue de développer l'employabilité des personnes handicapées dans les Hauts-de-seine. Ce pacte territorial mobilise acteurs institutionnels, représentants du tissu associatif, acteurs du monde éducatif mais aussi de la formation, du handicap et de l'insertion professionnelle.

L'emploi grâce à une sous-traitance engagée

IBM confie chaque année près d'un million et demi d'euros de prestations à des entreprises issues du secteur protégé : sous-traitance industrielle auprès de l'Etablissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) de Saint-Chély d'Apcher, démantèlement de matériel informatique par l'Association des Paralysés de France (APF) à Montpellier, activités de réparation par l'APF à Noisy-le-Sec, sous-traitance administrative auprès de Gestform et de Synergy. Le chiffre d'affaires avec ces ateliers protégés représente l'équivalent d'environ 90 emplois chaque année.

SOTRES, l'intégration professionnelle de personnes atteintes de handicap psychique

L'inclusion des personnes handicapées par un handicap psychique fait l'objet d'un partenariat étroit entre SOTRES et IBM. SOTRES, un exemple unique d'entreprise d'insertion par l'économique, propose un parcours de retour vers l'emploi. De niveau bac ou plus, ces personnes se voient proposer un contrat de travail et un parcours d'insertion individualisé auquel IBM participe.

Offrir les mêmes chances de succès grâce à la formation

Aujourd'hui, en France seuls 0,6% de personnes handicapées accèderaient à l'enseignement supérieur. Ce constat et la conviction qu'une insertion professionnelle réussie passe par une solide formation, ont conduit IBM à signer plusieurs partenariats avec des écoles, des universités et à créer des cursus adaptés, notamment en apprentissage.

Rendre l'enseignement supérieur accessible

Une solution de reconnaissance vocale pour les étudiants sourds de l'université de Nantes et l'École Centrale de Nantes

En novembre 2009, le président d'IBM France et le président de l'université de Nantes ont signé un accord de partenariat pour le développement d'une solution à destination des étudiants sourds fondée sur le moteur de reconnaissance vocale IBM "Speechroot". L'idée est de permettre aux étudiants atteints de surdité de lire sur un écran d'ordinateur portable le cours donné par l'enseignant et disposer de façon simultanée d'une transcription écrite. Une quinzaine d'étudiants de la section informatique de l'université de Nantes et de l'École centrale de Nantes encadrés par des professionnels d'IBM ont participé au projet pour fournir une solution opérationnelle pour la rentrée scolaire 2010.

IBM partenaire du programme Sciences Po Accessible

En s'engageant auprès de Sciences Po, IBM participe à un projet en conformité avec ses valeurs et son accord d'entreprise sur l'emploi et l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap. La convention de partenariat signée le 26 avril 2010 par Alain Bénichou, Président d'IBM France et Richard Descoings, Directeur de Sciences Po, vise à favoriser la diversification du corps étudiant de Sciences Po. IBM contribue au programme Sciences Po Accessible par le financement de l'emploi d'assistants de vie et d'accompagnateurs pour les étudiants, la fourniture et l'installation de matériel adapté aux handicaps des étudiants, la mise à disposition d'ordinateurs portables pour aménager les examens des étudiants handicapés...

Passerelle ESC : l'intégration des jeunes en situation de handicap dans les grandes écoles de commerce

A travers la convention de partenariat signée le 7 juillet 2010, IBM s'est engagé à contribuer à « l'amélioration de l'accessibilité au savoir et aux formations d'excellence des étudiants en situation de handicap » en soutenant la campagne d'information et de sensibilisation de Passerelle ESC destinée à inciter les jeunes en situation de handicap à intégrer les Grandes Ecoles de commerce. Le programme inclut également la sensibilisation des étudiants des écoles qui, en tant que futurs managers, seront amenés à gérer la problématique de l'intégration du handicap au sein de leur entreprise. Chaque école membre de Passerelle ESC dispose d'un référent Handicap à même d'accueillir et d'orienter les étudiants concernés.

Portanum, une solution d'aide à la vision

IBM développe également des partenariats avec de grandes entreprises signataires d'accords autour de projets innovants. Thales, l'un des leaders mondiaux en électronique professionnelle, met ainsi un système d'aide à la vision de loin à la disposition d'étudiants malvoyants. Ce logiciel de traitement d'image, appelé Portanum, est supporté par le matériel informatique IBM. Les étudiants de l'Université Claude Bernard Lyon1, de l'Université de Lille 1 et de l'Université Aix-Marseille bénéficient actuellement de ce dispositif.

Développer la formation en alternance pour favoriser l'emploi

Dans ce même souci de formation des personnes handicapées à des métiers répondant aux attentes des entreprises de hautes technologies, IBM France a conclu plusieurs conventions de partenariat. Chacune d'elles contribue à créer et à promouvoir des formations pratiques permettant autant l'obtention d'un diplôme reconnu que de bénéficier d'une expérience professionnelle.

Le CFA-SACEF, création de BTS tertiaires en alternance

En partenariat avec le CFA SACEF (Sections d'Apprentissage créées par les Entreprises Franciliennes) et le CNED, IBM a participé à la création, dès la rentrée 2005, de filières BTS tertiaires en alternance adaptées aux personnes handicapées. Ces filières intègrent des formations à distance, ce qui permet une individualisation des parcours afin de prendre en compte les contraintes associées au handicap ou troubles de santé des élèves en leur permettant de suivre un cursus à leur rythme.

L'association Actif-France

Créée en 1995 par des préretraités et retraités d'IBM, l'Association ACTIF a pour objectif de favoriser l'insertion et la lutte contre l'exclusion par le développement d'activités nouvelles et d'emplois pérennes pour des populations peu qualifiées et éloignées de l'emploi. Actif DPS a ainsi développé un programme d'insertion par l'informatique - FIDJI - via une formation en alternance avec l'IUT de Paris V pour des jeunes en échec scolaire ou en situation d'exclusion sociale. 5 personnes en situation de handicap bénéficient tous les ans d'une formation en alternance chez IBM France dans le cadre de ce dispositif.

Participer avec les Centres de Réadaptation Professionnelle (CRP) à une meilleure qualification du public

Afin d'accroître le niveau de qualification des personnes en reconversion professionnelle, notamment des demandeurs d'emploi, et pour augmenter leur possibilité d'intégration quel que soit leur niveau de formation initiale, IBM participe aux actions de formation des Centres de Réadaptation Professionnelle (CRP) et met à disposition des formateurs le catalogue de cours IBM.

Participer aux actions de formation des CRP

L'association Valentin Haüy, formation de télé-billetiste

Le Centre de Formation et de Réadaptation Professionnelle (CFRP) de l'Association Valentin Haüy et IBM ont créé une formation de « télé-billetistes » pour les agences de voyage. Cette formation s'adresse à des malvoyants et des aveugles.

Le centre de réadaptation professionnel Jean Pierre Timbaud

IBM s'est associé au CRP Jean Pierre Timbaud et Alcatel pour la création d'une formation Agent administratif d'entreprise adaptée aux personnes handicapées qui repose sur l'enseignement à distance.

Le centre de réadaptation professionnel La Tourmaline

Dans le cadre des formations dispensées par la Tourmaline, des conférences annuelles de témoignages et de présentation de l'entreprise sont réalisées par IBM ainsi que des entretiens de simulation d'embauche pour préparer les stagiaires à des situations réelles de recrutement.

Le centre de réadaptation professionnel Le Coteau

Le CRP s'appuie sur IBM pour faire connaître l'environnement socio-économique de l'entreprise et pour accompagner les stagiaires dans leur insertion professionnelle. L'UGECAM intervient au sein d'IBM pour sensibiliser et maintenir dans l'emploi des salariés handicapés, notamment en matière de cérébro-lésion.

Renforcer la formation technologique des formateurs

Les formateurs des CRP, qui interviennent dans la formation et l'intégration professionnelle des personnes handicapées, peuvent suivre gratuitement les cours de leur choix du catalogue IBM. L'objectif est de renforcer et de structurer le volet de la formation technologique des formateurs. Ce dispositif national permet aux CRP de bénéficier de 80 jours de formation par an en moyenne.

Le maintien dans l'emploi : des efforts essentiels chez IBM

Si le recrutement des personnes handicapées est une priorité pour IBM, il en est de même pour leur maintien dans l'emploi en assurant les meilleures conditions de travail.

Plusieurs dispositions sont ainsi mises en œuvre au sein de l'entreprise.

Accompagnement

Le collaborateur devenu inapte à son travail (victime d'un accident de la vie) fait l'objet d'un accompagnement permanent. Les efforts de maintien dans l'emploi se traduisent concrètement par l'aménagement des postes de travail, la mise à disposition de bilan de compétences, de formation, d'aides personnalisées en collaboration avec la Mission Handicap d'IBM France et la direction des ressources humaines.

Le réseau Phare

Outre les actions menées par la mission handicap et la Direction d'IBM France, un réseau a été créé en 2005 par les collaborateurs de l'entreprise. Le réseau PHARE (Personnes handicapées et Responsabilités de l'Entreprise) se compose de 3 groupes de travail qui visent à favoriser l'intégration professionnelle, l'évolution de carrière et optimiser les conditions de travail des salariés en situation de handicap.

La commission handicap

Dans cette même perspective de maintien dans l'emploi, une commission pluridisciplinaire, composée de représentants de la Mission handicap d'IBM-France, de la Direction de l'entreprise, des Services médico-sociaux, du département des Ressources Humaines, du management impliqué et du groupe Phare, formalise les modalités d'intégration et d'aménagement des postes dans l'objectif d'un retour et/ou d'un maintien dans l'emploi.

ARIHM

IBM collabore également avec ARIHM Conseil (Action et Recherche — Insertion et Handicaps psychiques ou Mentaux). Cet organisme propose un appui technique à l'insertion professionnelle et au maintien dans l'emploi. Il s'adresse aux demandeurs d'emploi et salariés en souffrance psychique ou mentale de toutes origines y compris le stress et le harcèlement moral et propose une équipe de consultants psychologiques, psychiatres, formateur et coordonnateur agissant dans trois champs

Des solutions innovantes au service du handicap

La Cité se doit d'être accessible à tous les citoyens. IBM est convaincu que l'entreprise joue un rôle majeur dans l'atteinte de cet objectif. Il s'agit pour IBM de rendre les technologies de l'information accessibles à tous.

Les mutations technologiques

IBM propose des adaptations individuelles pour que chacun soit en mesure de compenser ses déficiences.

Ainsi, la technologie d'adaptation du Web comme « *Easy Web Browsing* » adapte les pages Web en fonction des besoins et des handicaps moteurs ou visuels des utilisateurs.

La « souris anti-tremblements » permet de filtrer les tremblements de la main et d'amortir ainsi les mouvements intempestifs du curseur.

Rendre les sites Internet accessibles

La généralisation de l'accès à Internet représente une formidable opportunité pour les personnes handicapées de s'inscrire dans la vie sociale et professionnelle en surfant sur le Web comme tout un chacun.

Les nouvelles technologies constituant un fabuleux vecteur d'inclusion. Ainsi, IBM a pour objectif, à travers son centre européen implanté à Paris, « *Human Centric Solutions* », de rendre les sites Web accessibles aux internautes handicapés grâce à une méthodologie d'évaluation et à des outils spécifiques.

Elaborée par le laboratoire de recherche de Tokyo, l'initiative *Social Accessibility* ou *web service*, permet à chacun de pouvoir contribuer à rendre accessible les sites web qui ne le sont peu ou pas.

Site Web Human Centric Solutions Center:
<http://www.ibm.com/able/europe/fr/missions.html>

L'école sans cartable

IBM participe depuis 2005 au projet « L'école sans cartable » mené au sein du collège/lycée Toulouse Lautrec à Vaucresson à l'initiative du Lions Club District Ile de France Ouest. Il s'agit de mettre en place une pédagogie innovante à destination de 2 classes d'élèves handicapés de classe de 4ème, en vue de leur offrir une autonomie accrue dans leur parcours scolaire et ainsi, le sentiment de suivre une scolarité quasi identique à celle de leurs camarades de classe. Le cartable est remplacé par une clé USB et permet à l'élève d'emporter son équipement informatique à la maison.

Couronnée de succès, l'opération a été renouvelée depuis.