

Liste de contrôle pour la restitution de PC

Lorsque vous prévoyez une restitution machines à grande échelle, voici quelques éléments qui vous aideront à mener à bien ce processus.

Il convient de compléter ces directives par les règles en matière de protection de l'environnement propres à votre entreprise.

Phase	Approbation
Avant la fin du contrat	
<input type="checkbox"/> Désignez un coordinateur de fin de contrat.	
<input type="checkbox"/> Contactez IBM Global Financing pour discuter de la transition en fin de contrat et des dates de fin de facturation.	
<input type="checkbox"/> Consultez les informations figurant sur la Notice de fin de contrat pour déterminer les conditions de restitution de chaque élément. Indiquez la date de retour effective de chacun d'eux.	
<input type="checkbox"/> Vérifiez qu'IBM Global Financing dispose des numéros de série valides avant de restituer le matériel.	

Préparation du matériel

Afin de vérifier que les systèmes fonctionnent correctement avant de les restituer, nous vous prions instamment de contrôler chaque unité en exécutant les programmes de diagnostic intégrés (par exemple Easy Setup Diagnostics pour les IBM ThinkPads). Pour les systèmes non-IBM, nous vous conseillons d'utiliser un kit de diagnostic standard ou les programmes de diagnostic intégrés. Ce processus vous permet de contrôler de manière complète et simple les éventuels dysfonctionnements et pannes. Ces outils de diagnostics doivent être en mesure d'identifier les défaillances imminentes du matériel.

<input type="checkbox"/> Avez-vous suivi les critères d'inspection pour chaque élément ?	
<input type="checkbox"/> Avez-vous constaté des défaillances couvertes par la garantie ou les contrats de maintenance ? Si c'est le cas, effectuez les réparations requises avant d'expédier les machines.	
<input type="checkbox"/> Les mots de passe de mise sous tension et administrateur ont-ils été supprimés ?	
<input type="checkbox"/> Le Certificat d'authenticité figure-t-il sur l'unité, et est-il lisible ? (non endommagé ou manquant) ?	
<input type="checkbox"/> Avez-vous supprimé les données confidentielles du disque dur ?	
<input type="checkbox"/> Avez-vous supprimé toute étiquette faisant référence à votre société ou à une entreprise informatique associée ?	

Emballage

La configuration de chaque machine est vérifiée, pour s'assurer que tous les composants de l'ordinateur et notamment les options financées sont présents. L'absence d'une fonction ou d'un composant attendu entraînera la facturation de frais correspondant au coût de restauration ou de remplacement par nos soins de l'élément manquant ou défectueux.

<input type="checkbox"/> Emballez le PC conformément aux règles en la matière, pour éviter tout dommage (en fonction de la méthode d'expédition).			
<input type="checkbox"/> Les éléments devant être inclus avec le PC doivent être placés dans la même boîte (toutes les pièces livrées d'origine doivent aussi être rangées dans cette boîte) :			
Portables	Postes de travail et serveurs	Moniteurs	Imprimantes
<input type="checkbox"/> Cordon secteur	<input type="checkbox"/> Cordon secteur	<input type="checkbox"/> Cordon secteur	<input type="checkbox"/> Cordon secteur
<input type="checkbox"/> Adaptateur secteur	<input type="checkbox"/> Clavier	<input type="checkbox"/> Socle orientable	<input type="checkbox"/> Câbles
<input type="checkbox"/> Batterie	<input type="checkbox"/> Souris	<input type="checkbox"/> Câble signal	<input type="checkbox"/> Bacs de sortie
<input type="checkbox"/> Station d'accueil avec clés	<input type="checkbox"/> Piédestal/mini-tour avec base	<input type="checkbox"/> Protège-câbles	<input type="checkbox"/> Bacs d'alimentation
<input type="checkbox"/> Couvercles et cadres	<input type="checkbox"/> Clés	<input type="checkbox"/> Portes du panneau de commande	<input type="checkbox"/> Cartouche de toner
<input type="checkbox"/> Duplicateurs de ports	<input type="checkbox"/> Câbles/microphone		
<input type="checkbox"/> Pour tous les éléments, veillez à inclure le contenu et la liste de contrôle des critères d'inspection.			

Expédition

Désignez un responsable de l'expédition pour coordonner et regrouper les éléments à expédier.

Déterminez la méthode la plus efficace pour expédier les PC :

• De 1 à 20 unités	Méthode :
• Jusqu'à 100 unités	Méthode :
• Plus de 100 unités : contactez une société l'expédition et effectuez un envoi par palettes	Méthode :

Contactez le site de restitution qui vous a été indiqué afin de prendre rendez-vous pour la livraison du matériel. L'adresse d'expédition, les personnes à contacter et les heures d'ouverture sont indiquées dans le courrier de confirmation de la restitution.