

Expédition et réception des équipements



Caractéristiques

- ***Veillez à ce que les équipements retournés soient bien destinés à IBM Global Financing***
- ***Veillez à ce que chaque colis soit doté d'une étiquette d'identification indiquant clairement votre numéro de retour. L'étiquetage nous permet d'identifier vos équipements***
- ***Veillez à joindre une copie de votre lettre de confirmation. Cette lettre constitue votre document de livraison. Pour des raisons de sécurité, nous ne pourrions accepter la livraison en l'absence de cette lettre***

Expédition

Vous n'êtes pas tenu d'employer un transporteur particulier, mais nous vous recommandons de faire appel à une entreprise spécialisée dans l'enlèvement d'équipements informatiques. Une assistance peut vous être fournie moyennant paiement. Les coordonnées de la personne à contacter pour un devis sont mentionnées dans votre lettre de confirmation.

Quel que soit le transporteur choisi, veillez à suivre les instructions de la section « Emballage des équipements » du présent guide afin d'éviter les dommages et de permettre l'identification de votre équipement.

Vous demeurez responsable de la manutention de l'équipement jusqu'à son arrivée à notre site désigné dans la lettre de confirmation. Dès sa réception par notre Centre de Récupération des Equipements, nous procédons à un examen complet. Compte tenu du grand nombre d'équipements réceptionnés par notre centre, nous ne sommes pas en mesure de retourner les équipements expédiés par erreur.

Mise en palettes ou emballage unitaire

La mise en palettes est le moyen le plus rentable d'expédier d'importantes quantités d'équipements. Elle réduit sensiblement vos coûts ainsi que les risques de dommages des équipements. Nous la recommandons pour les envois de plus de 120 PC ou de plus de 75 moniteurs.

Méthode pour l'utilisation des palettes :

- 1 *Évitez d'empiler les palettes. Cela pourrait endommager les équipements pendant leur transport.*
- 2 *Tous les colis doivent être calés contre les parois de la palette.*
- 3 *Les colis ne doivent pas dépasser la largeur de la palette. Ils peuvent cependant être de taille inférieure (pas plus de cinq centimètres si possible). Cela permet d'optimiser l'utilisation de la palette et de la capacité de transport, et de réduire sensiblement les coûts de transport.*

- 4 *Regroupez les produits de même famille ou de taille similaire (postes de travail, par exemple). Pour en savoir plus sur la palettisation par famille de produits, veuillez lire la section « Emballage des équipements » du présent guide.*
- 5 *Utilisez des palettes en bon état (pas de planches manquantes ou cassées, pas de clous apparents).*
- 6 *Placez des intercalaires en carton ondulé entre les palettes et le produit, et entre les couches de produits.*
- 7 *Protégez le chargement contre les impacts mécaniques extérieurs avec du carton ou du papier bulle.*
- 8 *Protégez correctement les angles.*
- 9 *Fixez la pile de colis avec de l'adhésif ou de la ficelle (lien ni trop serré, ni trop lâche).*
- 10 *Nous vous recommandons de ne pas utiliser de palettes pour les colis trop petits ou plus larges que la palette.*

Réception

Tous les PC en fin de contrat de location doivent être retournés au site désigné dans la lettre de confirmation, accompagné d'une copie de cette lettre. Dès l'arrivée à notre Centre de Récupération des Equipements, nous nous chargeons de la réception, de l'inspection et, si nécessaire, du reconditionnement des PC loués. Chaque équipement est enregistré dans notre système pour vérifier la bonne réception des articles, puis inspecté afin de vérifier son état de marche, sa configuration et les dommages esthétiques.



Planification des retours

Si vous nous informez de votre décision de retourner vos équipements, nous vous envoyons une lettre de confirmation comprenant votre numéro de retour. Vous devez absolument conserver cette lettre. Si votre contrat de location prévoit le retour à la charge d'IBM, vous serez contacté pour convenir d'un rendez-vous. Si le retour est à votre charge, une assistance peut vous être fournie moyennant paiement.

Les coordonnées de la personne à contacter pour un devis sont mentionnées dans votre lettre de confirmation. Si vous décidez de faire appel au transporteur de votre choix pour retourner l'équipement, vous devez contacter le site de retour désigné ou demander au transporteur de le faire en votre nom. L'adresse de livraison, les coordonnées du contact et les horaires d'ouverture sont communiqués dans votre lettre de confirmation. Cette lettre constitue

votre document de livraison. Pour des raisons de sécurité, nous ne pourrions accepter la livraison en l'absence de cette lettre. Veuillez à en communiquer une copie à votre transporteur pour qu'il la joigne à l'envoi.





Compagnie IBM France

Tour Descartes

2, avenue Gambetta

La Défense 5 – 92400 Courbevoie

Société Anonyme au capital de 611 498 976 euros

RCS Nanterre B 552 118 465

La page d'accueil d'IBM Global Financing est accessible à l'adresse **ibm.com/financing/fr**

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse **ibm.com**

IBM et le logo IBM sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays

Toutes les autres marques sont déposées par leurs sociétés respectives.

Ces informations concernent les produits et services commercialisés par IBM France et n'impliquent aucunement l'intention d'IBM de les commercialiser dans d'autres pays. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seuls ces produits, logiciels ou services puissent être utilisés. Tout produit, programme ou service de portée équivalente peut être utilisé.

Les matériels IBM peuvent contenir des composants non neufs. Dans certains cas, des matériels IBM peuvent avoir déjà été installés. Ceci ne modifie en rien le régime des garanties contractuelles IBM applicables.

Les informations contenues dans cette brochure sont susceptibles de modification sans préavis. Pour en savoir plus sur les produits et services IBM, contactez votre représentant commercial ou votre revendeur IBM.

Les photographies présentées sur ce document peuvent montrer des maquettes

© Copyright IBM Corporation 2003
Tous droits réservés.