

## Guide sur l'échéance des contrats de location de PC : caractéristiques



### Caractéristiques

- ***Nous cherchons à vous simplifier au maximum le processus de restitution de vos équipements auprès d'IGF.***
- ***Cette brochure est là pour vous aider à gérer la fin de vos contrats de location:***
  - ***état et intégralité des équipements à retourner,***
  - ***étiquetage***
  - ***emballage et expédition des équipements***

### **Etape 1 : Informez-nous de la date de retour de vos PC**

La communication avec IBM Global Financing doit être l'un des éléments clés du processus de retour des PC. Si vous choisissez de nous retourner vos PC, informez-nous de la date à laquelle vous comptez les renvoyer. Le traitement des factures s'en trouvera considérablement simplifié.

### **Etape 2 : Elaborez un plan de désinstallation**

Trois étapes clés :

- *Suppression de tous les mots de passe*
- *Suppression de toutes les données confidentielles*
- *Création d'un processus de contrôle.*

### **Etape 3 : Identifiez correctement les équipements**

Pour nous permettre d'identifier précisément les équipements que vous nous retournez, veuillez lire la section « Emballage des équipements » sur l'étiquetage de chaque équipement emballé. En cas de remplacement d'une machine défectueuse en cours de contrat, veuillez contacter directement votre interlocuteur pour lui notifier le type/numéro de série des machines d'origine et de remplacement.

#### Etape 4 : Expédition

Le respect des normes de collecte et d'emballage des PC vous permet de réduire vos coûts d'expédition et les risques de dommages. De nombreux PC nous sont retournés dans de simples cartons. La mise en palettes des envois de plus de 120 unités réduit sensiblement vos coûts.

#### Le guide complet inclut :

- *Options proposées en fin de contrat de location*
- *Emballage des équipements*
- *Retour des équipements*
- *Expédition et réception des équipements*
- *La liste de critères d'inspection recommandés*
- *Un formulaire pour le calcul des coûts des équipements endommagés ou manquants*
- *Une liste de pointage des PC retournés.*



#### Compagnie IBM France

Tour Descartes  
2, avenue Gambetta  
La Défense 5 – 92400 Courbevoie  
Société Anonyme au capital de 611 498 976 euros  
RCS Nanterre B 552 118 465

La page d'accueil d'IBM Global Financing est accessible à l'adresse **ibm.com/financing/fr**

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse **ibm.com**

IBM et le logo IBM sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Toutes les autres marques sont déposées par leurs sociétés respectives.

Ces informations concernent les produits et services commercialisés par IBM France et n'impliquent aucunement l'intention d'IBM de les commercialiser dans d'autres pays. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seuls ces produits, logiciels ou services puissent être utilisés. Tout produit, programme ou service de portée équivalente peut être utilisé.

Les matériels IBM peuvent contenir des composants non neufs. Dans certains cas, des matériels IBM peuvent avoir déjà été installés. Ceci ne modifie en rien le régime des garanties contractuelles IBM applicables.

Les informations contenues dans cette brochure sont susceptibles de modification sans préavis. Pour en savoir plus sur les produits et services IBM, contactez votre représentant commercial ou votre revendeur IBM.

Les photographies présentées sur ce document peuvent montrer des maquettes.

© Copyright IBM Corporation 2003  
Tous droits réservés.

