

## Características principales de la guía de finalización de contratos de arrendamiento de PC



### Características principales

- ***Siga los pasos que le indicamos para gestionar la finalización del contrato de arrendamiento de sus PC y podrá llevar a cabo dicho proceso con la máxima simplicidad y minimizando los costes asociados***
- ***Si decide devolvernos los PC, lea los demás apartados de esta guía que contienen indicaciones importantes sobre nuestras expectativas en relación con el estado y la integridad de los equipos recibidos y el procedimiento de etiquetado de los activos devueltos para garantizar su identificación, así como información sobre el embalaje y el envío de activos para minimizar los daños durante el transporte***

### Cómo finalizar un contrato de arrendamiento satisfactoriamente

Si se lleva a cabo de forma adecuada, el proceso de finalización de un contrato de arrendamiento de PC puede ser rápido, fácil y poco costoso. A lo largo de los años, en IBM Global Financing hemos colaborado con varios clientes en la devolución de cientos de miles de PC, experiencia que nos ha servido para elaborar la información que se incluye en esta guía. En ella, expondremos todas las opciones y procesos disponibles. Estos pasos simplificarán al máximo el procedimiento y permitirán minimizar los costes asociados.

### Paso 1: Comuníquenos su decisión de poner fin al contrato de arrendamiento

La comunicación con IBM Global Financing debe ser un elemento clave del proceso de devolución del PC. Si decide devolvernos sus PC, infórmenos siempre de la fecha en la que piensa hacerlo para simplificar al máximo las tareas de administración de facturas.

### Paso 2: Lleve a cabo un proceso de desinstalación

Existen tres acciones clave para garantizar un plan de desinstalación satisfactorio:

- *Eliminación de contraseñas*
- *Eliminación de datos confidenciales*
- *Creación de un proceso de inspección.*

### Paso 3: Identifique correctamente los activos

Consulte el apartado de esta guía titulado "Embalaje del equipo", donde se indica cómo etiquetar las cajas que contienen equipos, a fin de facilitarnos el proceso de identificación de los activos que nos devuelve. Si desea cambiar una máquina defectuosa a la mitad del contrato, póngase en contacto directamente con el especialista en finalizaciones de contratos de arrendamiento que le hemos asignado e indíquelo el tipo y el número de serie de la máquina original y de la nueva.

#### **Paso 4: Establezca protocolos de envío**

Si establece un procedimiento estándar para la recogida y el embalaje de los PC, reducirá los costes de envío y minimizará el riesgo de que los equipos sufran daños. Muchos de los PC que recibimos se envían en cajas individuales, procedimiento poco eficiente y rentable para las empresas que deben enviar un gran número de máquinas. El envío en plataformas de carga a partir de 120 unidades puede reducir sustancialmente los costes y, si se realiza correctamente, el riesgo de dañar los equipos no tiene por qué ser superior.

#### **La guía de finalización de contratos de arrendamiento de PC completa incluye:**

- *Información sobre las opciones disponibles al finalizar el contrato de arrendamiento*
- *Embalaje del equipo*
- *Devolución del equipo*
- *Envío y recepción*
- *Una lista de comprobación de los criterios de inspección recomendados*

- *Un formulario para calcular el coste estimado de la pérdida de los equipos o los daños causados a los mismos*
- *La lista de comprobación de la devolución de PC*

#### **Decisión al finalizar un contrato de arrendamiento**

Al finalizar el contrato de arrendamiento debe notificarnos su decisión enviando por fax o por correo la copia impresa de la carta de la oferta de finalización del contrato de arrendamiento (si recibió una copia electrónica, responda por correo electrónico). Esta carta contiene los datos de la persona de contacto en IBM Global Financing. Si decide devolvernos los PC, le enviaremos una carta de confirmación de la devolución con toda la información necesaria.



#### **IBM España**

Tel.: 900 100 400  
C/ Sta. Hortensia, 26-28  
28002 Madrid

Puede encontrar la página de presentación de IBM Global Financing en Internet, en [ibm.com/financing/europe](http://ibm.com/financing/europe)

La página de presentación de IBM puede encontrarse en Internet en la dirección [ibm.com](http://ibm.com)

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos.

Los otros nombres de sociedades, productos o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.

En la presente publicación, las referencias a productos, programas o servicios de IBM no implican necesariamente que IBM piense comercializarlos en todos los países en que está presente. Asimismo, la referencia a cualquier producto, programa o servicio de IBM no está destinada a suponer que únicamente dicho producto, programa o servicio pueda ser utilizado. En su lugar, podrá emplearse cualquier funcionalidad equivalente.

Los productos físicos de IBM se fabrican con piezas nuevas o con piezas nuevas y usadas. En algunos casos, un producto físico puede no ser nuevo y puede haberse instalado anteriormente. Los términos de la garantía de IBM se aplican igualmente.

Esta publicación está destinada únicamente a ser una guía general. Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso. Póngase en contacto con su oficina de ventas o distribuidor local de IBM para obtener la información más reciente acerca de los productos y servicios de IBM.

Las fotografías pueden mostrar modelos de diseño.

© Copyright IBM Corporation 2003

Todos los derechos reservados.

