

Ein weltweites Tool, das wichtige Informationen über die von Ihnen geleaste Geräte mithilfe eines Web-Browsers abrufen und verwaltet



Customer Centre von IBM Global Financing



Highlights

Sicherer, passwortgeschützter Zugriff auf Ihre Leasing- und Rechnungsdaten

■ **Detaillierte Geräte- und Rechnungsverwaltungsberichte per Internet abrufbar**

■ **Umfassende Suchfunktionen**

■ **Unkompliziertes, individuell anpassbares Herunterladen von Geräte- und Rechnungsdaten**

■ **Integrierter E-Mail-Kontakt zu Ihrem IBM Global Financing Support-Team**

■ **Einfache Bedienung und Navigation**

Gewinnen Sie eine bessere Kostenübersicht durch eine verbesserte Geräteverwaltung

Die Verfolgung, Verwaltung und Kontrolle von Technologie-Geräten bedeutet häufig eine enorme Herausforderung. Die zur Verfügung stehende Ausstattung wird im Laufe der Zeit von verschiedenen Menschen an unterschiedlichen Orten eingesetzt, verändert und gewartet. Da sich die Lebenszykluskosten dieser Geräte in der Regel auf das Fünffache der Anschaffungskosten belaufen, ist heute eine effiziente Geräteverwaltung wichtiger denn je.

Umfassende Informationen – sofort abrufbar

IBM Global Financing unterstützt Sie dabei, sich dieser enormen Herausforderung zu stellen: Die neue Internet-basierte Anwendung Customer Centre von IBM Global Financing gibt Ihnen Zugriff auf wichtige Informationen über die von Ihnen geleaste Geräte und die zugehörigen Rechnungen.

Damit können Sie die benötigten Informationen jederzeit an jedem Ihnen zugänglichen Computer abrufen!

Detaillierte Nachverfolgung finanzierten Geräte

IBM Global Financing legt für jedes geleaste oder finanzierte Gerät einen umfangreichen Datensatz mit über 50 Datenfeldern an. Die betreffenden Informationen werden wöchentlich aktualisiert. Unter anderem werden folgende Informationen gespeichert:

- *Maschinentyp/Modell*
- *Seriennummer*
- *Maschinenbeschreibung*
- *Adressangaben zu „Installiert bei“ und „Rechnung gestellt an“*
- *Kundenbestelldaten*
- *Höhe der Ratenzahlung*
- *Installationsdatum, Finanzierungsbeginn und Leasing-Ende.*

Sie können in einem oder mehreren Feldern problemlos nach bestimmten Informationen suchen, etwa nach:

- *Standort*
- *IBM Kundennummer*
- *Maschinentyp*
- *Leasing-Beginn*
- *Leasing-Ende*
- *Inaktive Geräte.*

Darüber hinaus können Sie individuelle Berichte nach eigenem Bedarf erstellen. Diese Berichte können online abgerufen werden. Sie können sie aber auch auf Ihren

PC herunterladen und in andere Anwendungen einbinden, sie ausdrucken oder für späteren Gebrauch abspeichern.

Schnelle und effektive Rechnungsabstimmung

Die zeitraubende manuelle Rechnungsabstimmung gehört mit dem Customer Centre Tool der Vergangenheit an. Informationen werden wöchentlich auf der Ebene einzelner Rechnungspositionen aktualisiert. Damit steht Ihnen eine detaillierte Auflistung Ihrer IBM Global Financing Abrechnungen zur Verfügung.

Standardisierte Berichte für den Rechnungsabgleich berücksichtigen Abrechnungsdetails neuer finanzierter Geräte und von Geräten, die den Standort gewechselt haben, sowie jegliche Gutschriften und einmalige Gebühren wie zum Beispiel für den Herauskauf. Darüber hinaus werden jedes Mal alle Daten, die Sie in das Feld Kostenstelle des Datensatzes finanzierte Komponenten eingeben automatisch berücksichtigt, wenn Sie den Rechnungsbericht herunterladen.

Zusätzliche Merkmale

Das IBM Global Financing Customer Centre umfasst eine praktische, individuell anpassbare Download-Funktion, die Ihnen die Auswahl beliebiger Datenfelder und den Export dieser Daten in eine Tabelle oder Datenbank ermöglicht. Auf diese Weise ersparen Sie sich den zeitlichen und finanziellen Aufwand, eigene Datensätze anzulegen und gehen gleichzeitig sicher, dass sich Ihre Daten auf dem neuesten Stand befinden.

Dank der integrierten E-Mail-Funktion können Sie jederzeit mit dem für Sie zuständigen IBM Global Financing Team aus der Anwendung heraus Kontakt aufnehmen. Auf diese Weise können Sie uns über Änderungen der Seriennummer oder über einen neuen Standort informieren, damit wir unsere Aufzeichnungen aktualisieren.

Sie haben die Kontrolle darüber, wer mit welchen Rechten auf das Customer Centre Tool zugreifen darf. Dabei können Sie beispielsweise festlegen, ob ein Anwender ausschließlich nach Informationen suchen, Berichte erstellen oder Änderungen übermitteln darf.

Mit dem Customer Centre Tool können Sie jederzeit für Ihr Unternehmen wichtige Informationen abrufen.

Technologie-Verwaltung

Wann haben wir mit der Installation eines bestimmten Maschinentyps begonnen?

- *Welche und wie viele Geräte unserer IT-Equipment sind geleast?*

Betriebswirtschaftliche Berichte

- *Wo befindet sich das Equipment?*
- *Finanzverwaltung*
- *Wie sehen die Rechnungen im Vergleich zum Vormonat aus?*

Weitere Informationen finden Sie auf der IBM Global Financing Webseite im Internet unter:

ibm.com/financing/de

- *Wenden Sie sich an Ihren IBM Global Financing Vertriebsbeauftragten oder schreiben Sie an IGF@de.ibm.com*
- *Wenn Sie mit einem IBM Global Financing Mitarbeiter Kontakt aufnehmen möchten, rufen Sie bitte ibm.com/financing/de auf und klicken Sie unten auf "Kontakt".*



IBM Deutschland GmbH

70548 Stuttgart
ibm.com/financing/de

IBM Österreich

Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/financing/at

IBM Schweiz AG

Bändliweg 21, Postfach
8010 Zürich
ibm.com/financing/ch

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter **ibm.com**

IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Geschäftspartnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Alle Angaben ohne Gewähr. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Bei IBM heißt Dienst am Kunden zugleich auch Dienst an unserer Umwelt: Wir nehmen Ihre IBM Altgeräte zurück und stellen deren umweltfreundliche Entsorgung zum Selbstkostenpreis sicher.

Die vorliegende Veröffentlichung dient ausschließlich der allgemeinen Information.

Änderungen vorbehalten.

© Copyright IBM Corporation 2002