

Vor den Menschen reisen die Daten



Das Amadeus-System dient Tausenden von Reisebüros als Verkaufsinstrument

Überblick

- **Die Herausforderung**
Kontinuierliche Verbesserung der geschäftskritischen Infrastruktur eines führenden Anbieters von IT-Produkten und -Dienstleistungen für die deutsche Reisebranche
- **Die Lösung**
Ein umfassendes Finanzierungskonzept für IBM Hardware in Abhängigkeit von der Nutzungsintensität sowie für Software und Dienstleistungen
- **Der Vorteil**
Erhebliche Reduzierung der bisherigen IT-Ausgaben von 25 Mio. Euro jährlich und verbesserte IT-Budgetplanung durch Verteilung der Kosten auf Monatsraten

Amadeus setzt als weltweit größtes Reisevertriebssystem auf IBM-Technologie und -Finanzierung.

Im internationalen Wettbewerb der Reisebuchungs- und Auskunftssysteme ist Amadeus in nur 12 Jahren zur Nummer eins aufgestiegen. Das Datenzentrum im oberbayerischen Erding bildet den Dreh- und Angelpunkt eines globalen Netzwerkes, über das Fluggesellschaften und Anbieter von Reisedienstleistungen ihre Leistungen in mehr als 130 Ländern vertreiben und vermarkten. Hohe Zuverlässigkeit, Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit und eine gewaltige Kapazität zur Transaktionsverarbeitung sind die wesentlichen organisatorischen und technologischen Herausforderungen für Amadeus.

Wenn in aller Welt täglich Millionen von Menschen eine Reise antreten, dann sind davon nicht weniger als eine Million mit Hilfe von Amadeus, einem globalen Auskunfts-, Reservierungs- und Buchungssystem unterwegs. Mit Amadeus vertreiben und vermarkten Fluggesellschaften und eine Vielzahl von Reiseanbietern ihre Leistungen in mehr als 130 Ländern. Das Amadeus-System dient Tausenden von Reisebüros als Verkaufsinstrument. Sie bilden den Kern der Nutzergemeinde und greifen mit über 136.000 Reisebüroterminals auf das System zu.

Kerngeschäft mit hohen Anforderungen

Das Amadeus-Kerngeschäft besteht darin, direkt und in Echtzeit Auskunft über die Leistungen und Angebote von Reiseanbietern zu geben und Buchungen zu übermitteln. Datenzentrum und Netzwerk müssen dafür Tag für Tag rund um die Uhr ohne Unterbrechung zur Verfügung stehen. Dafür verfügt Amadeus über 19 Mainframe-Systeme mit mehr als 100 Prozessoren und eine Kommunikationstechnik mit Glasfaser-Verbindungen sowie 1.400 Schaltstellen. Das integrierte, weltweite Amadeus-Netz basiert auf zentralen Schaltknoten, von denen jeder bis zu 2,8 GByte/s übertragen kann. Die wichtigsten Regionen sind direkt an das Amadeus-Netzwerk angeschlossen.

Enge Zusammenarbeit mit IBM

Um sowohl die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit als auch den jeweils modernsten technischen Stand sicherzustellen, arbeitet Amadeus seit Anfang an mit der IBM zusammen. Der gesamte Buchungsbereich des Unternehmens ist mit IBM-Maschinen der modernen R64-Serie (9672) in CMOS-Technik ausgerüstet. Im Rahmen eines CMOS-Frame-Agreement stellt die



Amadeus muss Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit und eine gewaltige Kapazität zur Transaktionsverarbeitung bereitstellen

IBM jeweils ihre neueste Rechnertechnologie bereit. Amadeus investiert rund 25 Mio. Euro pro Jahr in neue Ausrüstung. Um sowohl am technologischen Fortschritt als auch am Preisrückgang bei der Hardware zu profitieren, hat Amadeus mit IBM Global Financing ein Herstellerleasing auf Kapazitätsbasis vereinbart.

Als Anwender least Amadeus somit keine bestimmten Maschinen, sondern Rechnerkapazität, die der Leasingpartner bereitstellt.

„Wir haben im Buchungsbereich von Anfang an mit IBM-Ausrüstung gearbeitet. Aufgrund unserer hohen Anforderungen gab es auch kaum eine realistische Alternative dazu. Was wir benötigen, kann uns bislang eigentlich nur die IBM bieten“, erläutert Jürgen Klein, Finance and Accounting Manager im Amadeus-Datenzentrum. Auch zukünftige Herausforderungen des Marktes, insbesondere bei der Einführung neuer Technologien, will man bei Amadeus mit IBM-Hilfe meistern.

In wenigen Jahren zur Nummer eins

Obwohl Amadeus das jüngste der großen Reisevertriebssysteme ist, kann kein anderes System eine höhere Zahl internationaler Buchungen vorweisen. Die Kapazität und Leistung des 1990 eröffneten Datenzentrums in Erding bei München hat eindrucksvolle Ausmaße: 60 Millionen Transaktionen/Tag Systemdurchsatz, 50 Millionen Bit/s Kapazität des AMANET-Backbone-Systems, 2.700 Nachrichten/s Systemkapazität, 16,5 TeraByte Datenvolumen auf mehr als 100.000 Bändern, die automatisch in 224 Bandlaufwerke geladen werden. Zu den Meilensteinen in der Entwicklung von Amadeus zählen unter anderem die Fusion mit dem nordamerikanischen Reservierungssystem System One die Einführung der Internet-Technologie für Online-Reisebuchungen unter der Internet-Adresse www.amadeus.net im Jahre 1997 und im Jahre 1999 sowie die erste Buchung für das Jahr 2000, die belegt, dass Amadeus für den Jahrtausendwechsel gerüstet ist.

Über IBM Global Financing

IBM Global Financing ist der größte auf Informationstechnologien spezialisierte Finanzierer und unterhält Niederlassungen in über 40 Ländern. Das Unternehmen übernimmt jährlich die Finanzierung von Projekten in Höhe von über 40 \$US für Kunden und Partner weltweit. IBM Global Financing bietet umfassende Finanzdienstleistungen an, die speziell auf die IT-Industrie abgestimmt sind, z.B.:

- *Finanzierung von Hardware, Software und Serviceleistungen im Rahmen von IT-Gesamtlösungen für Kunden*
- *Bereitstellung von Arbeitskapital für Partner zur Ermöglichung von Unternehmenswachstum auf dem Markt*
- *Breitgefächertes Angebot von runderneuerten Gebrauchtgeräten in IBM-Qualität.*



IBM Global Financing

Pascalstraße 100
D-70569 Stuttgart
Telefon: 07 11 / 785-0

E-mail: global_financing@de.ibm.com

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter: **ibm.com**
de.ibm.com

Weitere Informationen erhalten Sie unter der Homepage von IBM Global Financing: **ibm.com/financing/de**

IBM ist ein eingetragenes Warenzeichen der International Business Machines Corporation.

Warenzeichen anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Vertragbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und den IBM Geschäftspartnern. Die Produktionsinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Alle Angaben ohne Gewähr. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

In dieser Broschüre veröffentlichte Hinweise auf IBM Produkte, Programme oder Services bedeuten nicht, daß die IBM beabsichtigt, diese in allen Ländern bereit zustellen, in denen das Unternehmen tätig ist. Der Hinweis auf IBM Produkte, Programme oder Services bedeutet nicht, daß nur Produkte, Programme oder Services von IBM eingesetzt werden können. Funktional äquivalente Produkte, Programme oder Services können ebenfalls eingesetzt werden.

© Copyright IBM Corporation 2002.